

# Тинькофф Квест 2.0: часто задаваемые вопросы

- Как я узнаю, что вы мне зачли все задания?

После того, как вы выполните последнее задание, мы пришлём вам время прохождения квеста. В этот момент мы засчитаем вам завершение игры.

- Когда начинается квест?

Первое игровое сообщение придёт в 10 утра 6 августа. После того, как вы выполните первое вводное задание, пойдёт ваш личный отсчёт времени. Максимум на задание — 3 часа. Вы можете получить вводное задание в 10 утра, но выполнить его только в 12 дня. Это значит, что ваш личный старт начался в 12 часов дня. Главное — выполнить первое задание до 13:00.

- Когда заканчивается квест?

Квест — однодневный. В 19 часов 6 августа мы закрываем квест. Следующие задания после первого вводного вы получаете по порядку, поэтому вам надо успеть пройти все задания квеста до 19:00 6 августа. Если не успеете — не сможете претендовать на приз.

- Где будут проходить задания квеста, насколько широкая территория?

Квест по Москве в пределах МКАД.

- Какие призы?

Первые пять участников, которые выполняют задания квеста быстрее всех, разделят поровну миллион рублей: по 200 тысяч каждому. Те, кто займёт 6—10 место, получат [Apple iPad mini 4 Wi-Fi 16GB Silver](#) в подарок от «Связного». Каждый игрок, который выполнит все задания до окончания квеста, получит подарочные рубли, бонусные мили или баллы от Тинькофф Банка — в зависимости от карты игрока.

- Кто организатор?

Тинькофф Банк.

- Как я получу задания?

По СМС. Логика игры — последовательная. Это значит, что вы не получите второе задание, пока не выполните первое.

- Как вы узнаете, что я выполнил задание?

Каждое задание связано с покупкой с помощью карты Тинькофф Банка. Мы поймём, что вы рассчитались картой в нужном месте, и отправим вам следующее задание по СМС.

- **Какую одежду порекомендуете надеть?**

Мы советуем одеваться по погоде, в джинсы или шорты. Платья, юбки и шпильки не рекомендуем: в футболке, штанах и кроссовках будет куда удобнее. Если день окажется жарким, возьмите панаму или кепку. Лето в этом году дождливое — зонт или дождевик может оказаться тоже полезным.

- **Что с собой брать?**

Карту Тинькофф Банка, карту «Тройка», смартфон, зарядку для него. Проверьте, что перед началом квеста у вас заряжен смартфон до 100%. Если возможно, возьмите с собой портативное зарядное устройство. Рюкзак будет удобен, чтобы всё сложить в него и оставить руки свободными.

- **А если у меня сел телефон во время квеста?**

Мы присылаем задания на телефон, так что если у вас есть портативная зарядка, возьмите её с собой. Если ее нет, а телефон сядет — придётся заряжаться где-нибудь в кафе. Потеряете время на подзарядке.

- **Я не бегун. Есть ли у меня шансы?**

Конечно, есть. Квест — не столько на скорость бега, сколько на построение идеального маршрута. Ну и передвигаться будете не только пешком. Подробнее рассказать пока не можем.

- **А на своей машине можно?**

На своей машине нельзя, да она и не понадобится.

- **А будут перерывы?**

Нет, весь квест можно пройти за 3—4 часа. На квесте будут задания, когда вы сможете немного отдохнуть.

- **Что, если пойдёт дождь?**

Ничего страшного, всё равно играем. Пока что по прогнозу вероятны дожди, так что приготовьте зонт и дождевик, если есть. С утра посмотрите прогноз погоды — если будет намёк на дождь, берите зонт и дождевик с собой. Лучше взять лишнее, чем мокнуть на игре.

- **Можно ли играть вдвоём?**

Да, но если задания будет проходить один человек, а второй за ним просто бегать, то второму человеку такое быстро наскучит. А если проходить задания обоим, то кто-то будет выполнять задание первым, кто-то — вторым. Договоритесь об этом заранее, чтобы не поссориться на квесте.

- **У меня Нокia 3310. Я смогу с ней играть?**

Нет, вам понадобятся приложения, которые не работают на Нокии 3310 и других старых телефонах. Только Айфоны и Андроиды.

- **Куда обращаться, если у меня возникнут сложности во время квеста?**

Звоните в службу поддержки: 8 800 755-10-10 или пишите в наши соцсети в Твиттере, Фейсбуке или ВКонтакте. Служба поддержки начнет работать в субботу в 10:00.

- **Я не могу пройти уровень, что делать?**

Звоните в поддержку: 8 800 755-10-10.

- **Как я узнаю, когда и какой приз получу?**

Мы подведём результаты 10 августа — в этот день опубликуем новость в соцсетях, а в течение недели свяжемся по СМС, электронной почте или телефону с победителями.