



**Тинькофф**  
Банк

Правила программы лояльности  
«All Airlines»



Программа лояльности ALL Airlines (далее – Программа) ориентирована на физических лиц, обладающих желанием много путешествовать.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания АО «Тинькофф Банк» (далее – УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Банка заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

## **1. Порядок оформления заявки на карту с Программой**

**1.1.** Оформление Кредитной и/или Расчетной карты с настоящей Программой (далее – Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком, которые включают, но не ограничиваются, следующими каналами:

- Интернет;
- партнеры;
- ФГУП «Почта России»;
- представители Банка;
- ДМ (прямые рассылки);
- КЦ (контактный центр Банка, заполнение заявок по телефону).

**1.2.** Действие Программы распространяется на продукты и Тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности, которые являются Приложением к УКБО.

**1.3.** Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (тридцати) календарных дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста настоящей Оферты на сайте Банка по адресу: [www.tinkoff.ru](http://www.tinkoff.ru).

**1.4.** Общие условия программ лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка по адресу [www.tinkoff.ru](http://www.tinkoff.ru).

## **2. Общие положения Программы**

**2.1.** Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиента к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества транзакций в торгово-сервисной сети, с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

**2.2.** В рамках настоящей Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее – Мили), которые можно использовать для компенсации покупок с использованием Карты в категории «Авиабилеты» (по МСС-кодам или связке МСС-кода и Merchant Name, определяемым Банком).

**1 Милля = 1 рубль РФ**

**2.3.** Предусмотрено несколько видов Миль:

- транзакционные – за совершение транзакций по договору Карты;
- призовые, приветственные – дополнительные Мили, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее – Мероприятия);
- корректировочные – начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Миллях, а также в иных случаях согласно Программе;

- доходные (процентные) — Мили, начисляемые по Расчетной карте и зависящие от остатка денежных средств на Картсчете и суммы произведенных операций с использованием Карты за расчетный период.

### **3. Виды Миль**

#### **3.1. Транзакционные Мили**

**3.1.1.** Мили за совершение операций с использованием Кредитной карты подразделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупок в категории «Авиабилеты» (по MCC-кодам или связке MCC-кода и Merchant Name, определяемым Банком);
- операции покупок в остальных категориях (за исключением переводов, платежей и пр. в Интернет-Банке и Мобильном Банке);
- операции по оплате товаров (работ, услуг), совершенные в разделе платежей Интернет-Банка и/или Мобильного Банка (за исключением платежей и переводов на электронные средства платежа).

**3.1.2.** Мили за совершение операций покупок с использованием Расчетной карты и операций оплаты услуг в категории «Кино», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка.

#### **3.2. Призовые и приветственные Мили**

**3.2.1.** Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Миль определяется правилами Мероприятия.

#### **3.3. Корректировочные Мили**

**3.3.1.** При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Миль с условиями настоящей Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Мили.

#### **3.4. Доходные Мили**

**3.4.1.** Мили рассчитываются по ставке:

- 6% годовых на весь остаток при сумме операций покупок на 20 000 рублей и более за расчетный период;
- 0% годовых при сумме операций покупок менее 20 000 рублей за расчетный период.

**3.4.2.** Мили рассчитываются на ежедневный входящий остаток на Картсчете, начисляются один раз в месяц в дату формирования выписки, при этом при расчете доходных Миль сумма к начислению округляется до целого числа в меньшую сторону.

**3.4.3.** В качестве операций покупок засчитываются любые операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты (ее реквизитов), за исключением платежей и переводов на электронные средства платежа, операций, совершенных через Интернет-Банк и Мобильный Банк, а также иных операций по усмотрению Банка. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торговой организацией и ее банком-эквайером.

### **4. Порядок начисления и списания Миль**

#### **4.1. Начисление Миль**

**4.1.1.** Мили начисляются и учитываются по факту обработки Банком операций.

**4.1.1.1.** Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то начисленные Мили суммируются, и полученная сумма отображается для Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке.

**4.1.2.** При расчете транзакционных Миль за операции покупок с использованием Кредитных карт сумма операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Миль начисляется Клиенту.

**4.1.2.1.** Коэффициенты:

- 3 – для операций покупок в категории «Авиабилеты»;
- 2 – для операций оплаты услуг в категории «Кино», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, и покупок в остальных категориях, за исключением, указанных в следующем абзаце;

- 1 – для остальных операций по оплате товаров (работ, услуг), совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка (за исключением платежей и переводов на электронные средства платежа).

Так, например, в случае покупки в категории «Авиабилеты» на сумму 165 рублей будет начислено  $[165/100*3] = 4$  Мили.

**4.1.3.** При расчете транзакционных Миль за операции покупок с использованием Расчетных карт сумма операции округляется до 100 рублей в меньшую сторону, делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученное количество Миль начисляется Клиенту.

**4.1.3.1.** Коэффициенты:

- 1,5 – для операций оплаты услуг в категории «Кино», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, и покупок в остальных категориях при наличии за расчетный период на Картсчете ежедневного остатка в сумме не менее 100 000 рублей;

- 1 – для операций оплаты услуг в категории «Кино», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, и покупок в остальных категориях;

Так, например, в случае покупки на сумму 1 270 рублей и наличии в расчетном периоде ежедневного остатка на Картсчете в размере не менее 100 000 рублей будет начислено  $[1270 \sim 1200/100*1,5] = 18$  Миль.

**4.1.4.** В случае, если баланс Миль, в том числе не доступных для отображения Клиенту, на момент обработки операции меньше нуля (возможно, при операциях возврата или совершении других корректировочных действий (отмен операций, изменения сумм операций и др.) по договору), начисление Миль по операциям с использованием Кредитных карт проводится по пониженным коэффициентам:

- 2 – для операций покупки в категории «Авиабилеты»;
- 1,33 – для операций оплаты услуг в категории «Кино», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, и покупок в остальных категориях, за исключением, указанных в следующем абзаце;

- 0,67 – для остальных операций по оплате товаров (работ, услуг), совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка (за исключением платежей и переводов на электронные средства платежа).

**4.1.5.** После обработки операций по Кредитной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Миль, при этом эти Мили являются текущими, т.е. не доступны Клиенту и не могут быть использованы.

При оплате минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Мили становятся доступны Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Мили сгорают.

**4.1.6.** После обработки операций по Расчетной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Миль, при этом эти Мили являются текущими, т.е. не доступны Клиенту и не могут быть использованы.

После формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Мили становятся доступны Клиенту и могут быть использованы.

**4.1.7.** Максимальное количество Миль, которое может быть начислено за транзакции в течение каждого расчетного периода по каждой Карте – не более 6 000 (шести тысяч) Миль, но может быть изменено в индивидуальном порядке.

**4.1.8.** Если количество рассчитанных транзакционных Миль в расчетный период превышает установленный в п. 4.1.7. настоящей Программы лимит, все рассчитанные транзакционные Мили сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.

**4.1.9.** Призовые и приветственные Мили, в том числе Мили, начисленные за покупки на сайте [www.travel.tinkoff.ru](http://www.travel.tinkoff.ru), начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия. Лимит на начисление призовых Миль не устанавливается.

**4.1.10.** Лимит на начисление Миль по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».

**4.1.11.** Корректировочные Мили становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:

- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Миль;
- предоставления Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Миль за операции или в рамках Мероприятий;
- в иных случаях.

Сумма начисления не может превышать суммы фактически не начисленных Клиенту Миль.

**4.1.12.** Все Мили начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.

**4.1.13.** Мили имеют ограничение по сроку действия – 5 (пять) лет.

**4.1.14.** Банк не начисляет Мили за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- любые операции пополнения Карты Клиента;
- получение наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- расходные операции с использованием Карты, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте Банка;
- перевод денежных средств с Карты (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другой кредитной организации и другие типы переводов);
- операции по Кредитной карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, приравненные к операциям снятия наличных (платежи и переводы на электронные средства платежа, погашение кредитов, переводы и т.д.);
- операции по Расчетной карте в Интернет-Банке, Мобильном Банке и мобильных приложениях Банка, кроме оплаты услуг в категории «Кино», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- операции со следующими MCC: 4829, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6536, 6537, 6538, 6540, 7995, 8999.

## **4.2. Обработка возвратов/отмен покупок**

**4.2.1.** В случае возврата/отмены операции покупки списание Миль происходит по следующему алгоритму:

**4.2.1.1.** Если операция, по которой пришел возврат, не может быть точно определена, то сумма операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону и полученное количество Миль списывается у Клиента.

**4.2.1.2.** В прочих случаях, если пришел полный или частичный возврат операции, списание Миль происходит пропорционально сумме начисления. При этом баланс Миль может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация Предоплаты). Если Мили сгорели (из-за неоплаты минимального платежа), списание не производится.

## **4.3. Списание (аннулирование) Миль**

**4.3.1.** Списание Миль может осуществляться при выявлении случаев:

- злоупотребления настоящей Программой;
- нарушения правил настоящей Программы;
- некорректного излишнего начисления Миль.

**4.3.2.** Сумма списания Миль не может превышать текущего баланса Миль.

**4.3.3.** Списание Миль осуществляется сотрудниками Банка.

## **5. Уведомление Клиента**

**5.1.** Уведомление Клиента о доступном количестве Миль производится следующим способом:

**5.1.1.** В ежемесячных выписках появляется дополнительное поле, содержащее строки:

- входящий баланс Миль;
- начислено Миль за период;

- будет начислено Миль при оплате минимального платежа;
- потрачено Миль;
- исходящий баланс.

**5.1.2.** В системах Интернет-Банк и Мобильный Банк появляется раздел с информацией о начислении Миль в различных категориях, текущем балансе Миль, истории компенсаций покупок авиабилетов за Мили.

**5.1.3.** При звонке Клиента информация о Миллях предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

## **6. Порядок использования Миль**

### **6.1. Требования к использованию Миль.**

**6.1.1.** Миллями можно возместить полную стоимость покупки в категории «Авиабилеты», произведенной с использованием Карты в течение 90 дней со дня обработки Банком операции покупки;

**6.1.2.** Возмещать стоимость покупки за Мили можно не более одного раза на каждую отдельную покупку;

**6.1.3.** Частичная компенсация покупки за Мили невозможна;

**6.1.4.** На момент компенсации у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по Кредиту.

### **6.2. Списание Миль для возмещения стоимости покупки.**

**6.2.1.** Минимальный остаток доступных Миль для возможности компенсации покупки – 6 000 Миль.

**6.2.2.** Компенсация покупки осуществляется по шкале траты Миль:

<b>Стоимость билета в рублях</b>	<b>Цена в Милях</b>
до 6 000	6 000
от 6 001 – 9 000	9 000
от 9 001 – 12 000	12 000
от 12 001 – 15 000	15 000
от 15 001 – 18 000	18 000
от 18 001 – 21 000	21 000
от 21 001 – 24 000	24 000
от 24 001 – 27 000	27 000
от 27 001 – 30 000	30 000
и так далее с шагом 3 000 рублей/миль	

**6.3.** Для компенсации покупок товаров и услуг в категории «Авиабилеты» с использованием Карты Клиенту необходимо:

- пройти аутентификацию в Интернет-Банке/Мобильном Банке;
- выбрать соответствующую операцию;
- выбрать действие «возместить стоимость покупки за Мили»;
- подтвердить выбор.

После подтверждения операции соответствующее количество Миль будет списано, а сумма компенсации в рублях будет зачислена на договор Карты, с использованием которой была совершена указанная операция покупки.

**6.4.** Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то компенсация стоимости покупок в категории «Авиабилеты», совершенных с использованием любой из Карт, производится Миллями в следующем порядке:

- в первую очередь списываются Мили, учтенные на бонусном счете Кредитной карты с Программой;
- во вторую очередь списываются Мили, учтенные на бонусном счете Расчетной карты с Программой.

## **7. Страхование**

**7.1.** Каждый Клиент, который оформил Карту и совершил расходную операцию или операцию пополнения по договору Карты, имеет право оформить и получить полис страхования непредвиденных расходов путешественника АО «Тинькофф Страхование» (далее – Полис) на условиях, указанных в настоящем разделе.

**7.2.** После совершения Клиентом первой расходной операции или операции пополнения по договору Карты Клиенту по электронной почте на адрес, который был указан при оформлении Карты, направляется письмо, содержащее ссылку на Интернет-страницу: [www.tinkoff.ru/insurance-gift/](http://www.tinkoff.ru/insurance-gift/), а также подробную инструкцию о действиях, которые необходимо совершить Клиенту в целях оформления Полиса (Полис оформляется путем заключения договора страхования непредвиденных расходов путешественника).

**7.3.** Оформление и оплата Полиса производится Клиентом в Интернет-Банке или через контактный центр Банка, заполнив заявку по телефону, только при условии предоставления Клиентом всех обязательных документов и сведений, необходимых для оформления Полиса. Заявление, а также документы и сведения могут предоставляться Клиентом как через программный код, размещенный на Интернет-странице по адресу: [www.tinkoff.ru/insurance-gift/](http://www.tinkoff.ru/insurance-gift/), так и в контактном центре Банка.

**7.4.** Клиент может оформить Полис только в том случае, если за последние 6 (шесть) месяцев Клиент не заключал договор страхования непредвиденных расходов путешественников, который удостоверяется Полисом.

**7.5.** В течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Клиентом Полиса Банк возмещает его стоимость путем возврата средств на Карту. Возмещение производится не более одного раза в 6 (шесть) месяцев, сумма возврата не может превышать 2 000 (две тысячи) рублей.

**7.6.** Актуальные условия страхования размещены на сайте [www.tinkoff.ru/insurance-gift/](http://www.tinkoff.ru/insurance-gift/).

## **8. Прочие условия**

**8.1.** Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Миль, начислением надлежащего количества Миль Клиенту.

**8.2.** Банк вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Программу. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка по адресу: [www.tinkoff.ru](http://www.tinkoff.ru). Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

**8.3.** Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы и Общими условиями программ лояльности.

**8.4.** Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы и прекратить, таким образом, участие в настоящей Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент не соблюдает правила настоящей Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение.

**8.5.** Банк вправе приостановить возможность начисления и/или списания Миль на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения правил настоящей Программы и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках настоящей Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.