



Правила программы лояльности
«Браво»



Тинькофф
Банк

Программа лояльности «Браво» (далее — Программа) осуществляется Акционерным Обществом «Тинькофф Банк» (далее — Банк), распространяет свое действие на держателей кредитных карт Тинькофф Платинум.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания АО «Тинькофф Банк» (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Акционерного общества «Тинькофф Банк» заключить договор участия физического лица в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Оформление кредитной карты с Программой (далее — Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком, которые включают, но не ограничиваются следующими каналами:
 - Интернет;
 - партнеры;
 - Представители банка;
 - ДМ (прямые рассылки);
 - КЦ (контактный центр Банка, заполнение заявок по телефону).
- 1.2. Действие Программы распространяется на продукты и тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности, которые являются Приложением к УКБО.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных) дней с даты начала действия данной Программы и опубликования текста Оферты на интернет-сайте Банка по адресу Tinkoff.ru.
- 1.4. Общие условия программы лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка по адресу Tinkoff.ru.

2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества транзакций с использованием Карты в торгово-сервисной сети и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для компенсации покупок с использованием Карты у партнеров-участников (далее — Партнеров) Программы, для компенсации стоимости банковских услуг и покупок определенных категорий (по МСС-кодам, определяемым Банком), иной возможности получения компенсации не предусмотрено. МСС-коды, относящиеся к «партнерским» категориям 4112, 5811, 5812, 5813, 5814.

1 Балл = 1 рубль РФ
- 2.3. Предусмотрено несколько видов Баллов:
 - ✓ транзакционные — за совершение транзакций по договору Карты;
 - ✓ призовые — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Банком при проведении Мероприятий, в том числе по специальным предложениям Тинькофф Таргет;

- ✓ корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно Программе.

3. Порядок начисления и списания Баллов

3.1. Транзакционные Баллы

Транзакционные Баллы начисляются за операции покупки с использованием Карты.

3.2. Призовые Баллы

Банк по своему усмотрению может проводить рекламные мероприятия, в том числе стимулирующие, направленные на повышение привлекательности предложения и повышения уровня использования Карт (далее — Мероприятия). Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.

3.3. Корректировочные Баллы

При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями Программы (либо Мероприятия), а также в иных случаях, Клиенту по усмотрению Банка начисляются недостающие Баллы.

3.4. Начисление Баллов

Баллы начисляются и учитываются по факту обработки Банком операций.

При расчете транзакционных Баллов сумма операции умножается на 1%, полученное значение округляется до целого числа в меньшую сторону и такое количество Баллов начисляется Клиенту.

Так, например, в случае покупки на сумму 165 рублей будет начислено $[165 * 1\%] = 1$ Балл.

После обработки операции рассчитанное количество транзакционных Баллов попадает на счет current-Баллов. Баллы на этом счете не отображаются Клиенту и не могут быть использованы.

После формирования выписки, в которую попадает операция, и при оплате минимального платежа по предыдущей выписке, все current-Баллы переходят на счет pending-Баллов. Баллы на этом счете отображаются Клиенту, но не могут быть использованы.

В следующую выписку все pending-Баллы от предыдущей выписки переходят на счет available-Баллов, при условии своевременной оплаты минимального платежа по предыдущей выписке. В случае неоплаты минимального платежа все current-Баллы и pending-Баллы сгорают.

Максимальное количество транзакционных Баллов, которое может быть начислено в течение каждого расчетного периода, устанавливается в размере 6000 Баллов. Но может быть изменено в индивидуальном порядке.

Если количество транзакционных Баллов в расчетный период (под расчетным периодом понимается период, за который формируется Счет-выписка (выписка) по Договору кредитной карты и в который включены операции) превышает 6000, все транзакционные Баллы сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.

Призовые Баллы начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия.

Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года со дня их начисления на счет available-Баллов.

- 3.5. Банк не начисляет Баллы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:

- ✓ по любым операциям пополнения Карты Клиента;
- ✓ по получению наличных денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- ✓ по расходным операциям с использованием Карты в других кредитных организациях, а также приравненным к ним операциям, список которых размещен на сайте Банка;

- ✓ по переводу денежных средств с Карты Клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого Банка и другим типам переводов);
- ✓ при совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в разделе «Платежи и переводы» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- ✓ при совершении платежей и переводов по пополнению «Виртуального и/или Электронного кошелька» или иных электронных денежных средств;
- ✓ при совершении операций со следующими МСС: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.

3.6. Списание (аннулирование) Баллов

Списание Баллов Банком может осуществляться при выявлении случаев:

- ✓ злоупотребления Программой;
- ✓ нарушения правил Программы;
- ✓ некорректного излишнего начисления Баллов.

Списание Баллов Клиентом возможно только для полной компенсации стоимости покупки и сумма не может превышать текущего баланса Баллов.

Списание Баллов может осуществляться сотрудниками Банка.

4. Обработка операций возвратов/отмен покупок

В случае возврата/отмены операции покупки сумма Баллов уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент для начисления Баллов, действующий на день возврата/отмены. При этом баланс Баллов может стать меньше нуля (это возможно в том случае, если незадолго до операции произошла компенсация покупки).

5. Уведомление Клиента

Уведомление Клиента о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:

- 1) В ежемесячных счет-выписках, где содержатся строки:
 - ✓ Входящий баланс Баллов (входящий остаток на счете available-Баллов);
 - ✓ Начислено Баллов за период (начислено на счет available-Баллов);
 - ✓ Потрачено Баллов (списано со счета available-Баллов);
 - ✓ Исходящий баланс (исходящий остаток на счете available-Баллов).
- 2) В системе Интернет-Банк в разделе с информацией по начислению Баллов, текущем балансе Баллов, истории компенсаций покупок за Баллы.
- 3) При звонке Клиента в Банк информация о Баллах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по Договору кредитной карты.

6. Порядок использования Баллов

6.1. Требования к Клиенту для использования Баллов

- ✓ Баллами можно компенсировать полную стоимость покупок у Партнеров, стоимость банковских услуг или покупок в определенных категориях покупок, произведенных с использованием Карты в течение 90 дней со дня обработки Банком операции покупки.

- ✓ Компенсировать стоимость покупки за Баллы можно не более одного раза на каждую отдельную покупку.
- ✓ Частичная компенсация покупки за Баллы невозможна.
- ✓ На момент компенсации у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по кредиту.

Компенсация покупок осуществляется Клиентом следующим образом: в Интернет-Банке или Мобильном Банке необходимо пройти аутентификацию, в разделе «Браво» выбрать соответствующую операцию, выбрать действие «возместить стоимость покупки за «Баллы» и подтвердить выбор. После подтверждения операции соответствующее количество Баллов будут списаны со счета available-Баллов, а сумма компенсации в рублях будет зачислена на договор Карты.

6.2. Списание Баллов на компенсацию стоимости покупки.

- 6.2.1. Минимальный остаток на счете available-Баллов для возможности компенсации покупки — 1 Балл.
- 6.2.2. Компенсация покупки осуществляется по курсу 1 Балл = 1 рубль РФ. При компенсации стоимость компенсации в Баллах рассчитывается путем округления суммы покупки до целого числа в большую сторону.
- 6.2.3. При компенсации средства зачисляются на Карту с точностью до копеек от оригинальной транзакции.

7. Прочие условия

- 7.1. Список Партнеров, а также информация о проводимых Акциях размещается Банком на Сайте и в маркетинговых материалах, доводится до Клиентов иным способом.
- 7.2. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентами и Партнерам, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Банка своих обязательств в рамках реализации Программы.
- 7.3. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов — начислением надлежащего количества Баллов клиенту.
- 7.4. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции Правил в силу, путем размещения новой редакции правил Программы на сайте Банка по адресу Tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 7.5. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение клиентом действий по использованию Карты и/или Программы после вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.
- 7.6. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Партнеру.
- 7.7. Банк вправе приостановить процедуру списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества, и/или нарушения Программы, и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.
- 7.8. В случае прекращения Программы Баллы, не использованные Баллы Клиентов аннулируются в полном объеме.

Tinkoff.ru