



Тинькофф Банк

Общие условия договора потребительского кредита (займа).

В соответствии со статьей 5 Федерального Закона № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

1. Наименование кредитора, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон, по которому осуществляется связь с кредитором, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номер лицензии на осуществление банковских операций (для кредитных организаций).	Наименование кредитора: Акционерное общество «Тинькофф Банк». Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: г. Москва, 1-й Волоколамский проезд, 10, стр. 1. Телефон кредитора: +7 (495) 648 1000. Официальный сайт кредитора: Tinkoff.ru Лицензия ЦБ РФ № 2673.
2. Требования к заемщику, которые установлены кредитором, и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа).	Гражданство РФ; Возраст 18–70 лет; Наличие документа, удостоверяющего личность; постоянной или временной регистрации на территории РФ.
3. Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и принятия кредитором решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика.	Срок рассмотрения: как правило, заявление рассматривается в течение 1–2 рабочих дней, но при необходимости дополнительных проверок заемщика срок рассмотрения может быть увеличен. Перечень документов: документ, удостоверяющий личность.
4. Виды потребительского кредита (займа).	Кредитная карта; Кредит на погашение существующей задолженности перед Банком.
5. Суммы потребительского кредита (займа) и сроки его возврата.	Суммы потребительского кредита (займа): Определяются по результатам оценки платежеспособности заемщиков и устанавливаются тарифными планами. Сроки возврата: Бессрочно
6. Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (заем).	Рубли РФ.
7. Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.	Для кредитной карты: выпуск кредитной карты. Для кредита на погашение существующей задолженности: безналично для погашения существующей задолженности клиента по другому потребительскому кредиту
8. Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок — порядок их определения, соответствующий требованиям настоящего Федерального закона.	По кредитным картам: от 0% до 29,9% годовых. По кредитам на погашение существующей задолженности перед банком: 0% годовых. Подробные условия применения ставок прописываются в тарифном плане клиента, который является неотъемлемой частью договора.
9. Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (займа).	Устанавливаются Тарифными планами по соответствующим продуктам.
10. Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований настоящего Федерального закона по видам потребительского кредита (займа).	По кредитным картам: до 29,965%. По кредитам на погашение существующей задолженности перед банком: от 0% до 30,4% годовых.

11. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (займа), уплате процентов и иных платежей по кредиту (займу).

По кредитным картам обязательное условие — оплата ежемесячных минимальных платежей, составляющих определенный процент от общей суммы задолженности. При этом заемщик вправе гасить задолженность в большем объеме.

По кредитам на погашение существующей задолженности — ежемесячные регулярные платежи.

В любое время клиент вправе осуществить досрочное погашение по собственной инициативе.

Порядок расчета и периодичность внесения платежей определяется тарифными планами по соответствующим продуктам.

12. Способы возврата заемщиком потребительского кредита (займа), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа).

Способы погашения задолженности: Широкая сеть партнеров Банка указана на официальном [сайте Банка](#).

Бесплатный способ исполнения обязательств: большинство каналов погашения бесплатны. На территории всей страны возможно бесплатное погашение задолженности путем осуществления почтовых переводов через ФГУП «Почта России».

13. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа).

Для кредитной карты: договор заключается путем активации карты, которая осуществляется самим клиентом.

По кредитам на погашение существующей задолженности: предоставление кредита осуществляется на основании заявления клиента.

Таким образом, клиент самостоятельно выполняет действия для окончательного заключения договора и может отказаться от их выполнения в любое время.

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа).

Не применимо. Все кредиты предоставляются Банком без обеспечения.

15. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (займа), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.

Ответственность заемщика устанавливается тарифными планами по соответствующим продуктам. Основанием для применения санкций является пропуск регулярного платежа.

16. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.

Заемщик не обязан заключать каких-либо иных договоров в связи с договором потребительского кредита.

17. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских кредитов (займов) в иностранной валюте).

Не применимо, все кредиты, предоставляемые Банком, выдаются в рублях РФ.

18. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита (займа).

Курс иностранной валюты определяется в соответствии с [Условиями комплексного банковского обслуживания](#), размещенными на сайте Tinkoff.ru.

19. Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа).

В соответствии с законодательством РФ заемщик вправе запретить уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (займа).

20. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа) (при включении в договор потребительского кредита (займа) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели).

Кредитная карта и кредит на погашение существующей задолженности перед банком — нецелевые продукты.

21. Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.

Определяется в соответствии с законодательством (иск может рассматриваться в суде по месту жительства заемщика).

22. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа).

[Условия комплексного банковского обслуживания.](#)

По каждой из кредитных карт Банка на сайте также размещены типовые тарифные планы (в качестве примера приведена ссылка на [тарифные планы](#) по кредитным картам Тинькофф Платинум).