

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «ТИНЬКОФФ БАНК»

Редакция 33



Тинькофф
Банк

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 Программа лояльности — правила применения, начисления и использования бонусов, выплачиваемых/предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов Банка.

Список действующих Программ лояльности Банка:

- Программа лояльности Afimall;
- Программа лояльности AliExpress-Tinkoff;
- Программа лояльности All Games¹;
- Программа лояльности ALL Airlines;
- Программа лояльности AURACARD;
- Программа лояльности AVRORACARD;
- Программа лояльности eBay;
- Программа лояльности Google Play;
- Программа лояльности Lamoda;
- Программа лояльности LETOCARD;
- Программа лояльности OneTwoTrip;
- Программа лояльности PLANETACARD;
- Программа лояльности Rendez-Vous;
- Программа лояльности Tinkoff Black;
- Программа лояльности Bravo;
- Программа лояльности Дом.ru-Тинькофф;
- Программа лояльности Tinkoff Black Black Edition;
- Программа лояльности ALL Airlines Black Edition;
- Программа лояльности Tinkoff Drive;
- Программа лояльности Tinkoff Mobile;
- Программа лояльности Tinkoff VEGASCARD;
- Программа лояльности Tinkoff Junior.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок проведения комплекса мер поощрению использования Кредитных карт и Расчетных карт Банка в целях сохранения лояльности Клиентов.
- 2.2. Присоединение Клиента к Программе лояльности осуществляется на условиях публичной оферты. В случае, если Договор кредитной карты или Договор расчетной карты может соответствовать одновременно нескольким Программам лояльности, то в рамках Договора кредитной карты или Договора расчетной карты применяется Программа лояльности, определенная при оформлении Заявки и которая может быть изменена по желанию Клиента.
- 2.3. При прекращении действия Программы лояльности Банк вправе предложить Клиенту участвовать в другой Программе лояльности.
- 2.4. Внесение изменений в Общие условия программы лояльности в любой части распространяется на всех Клиентов и осуществляется Банком не ранее 30 (тридцати) календарных дней со дня опубликования новой редакции настоящих Общих условий на сайте Банка [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru).

3. ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 3.1. Механизмы поддержания лояльности, порядок расчёта, начисления и выплаты бонусов определяются каждой Программой лояльности.
- 3.2. Программы лояльности являются публичными офертами и публикуются на сайте Банка [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru).

¹ С 22 сентября 2016 г. действие Программы лояльности All Games распространяется на Договоры кредитной карты с Программой лояльности Капюви.

4. ПРИМЕНЕНИЕ ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 4.1. Программа лояльности ALL Airlines (далее — ALL Airlines_credit) применяется в рамках Договора кредитной карты (за исключением Кредитных карт S7-Tinkoff):

Тип договора	Тарифный план
Договор кредитной карты	Тарифные планы серии 10 (ТП 10.X), за исключением Тарифных планов, указанных в п. 4.13.

- 4.2. Программа лояльности Bravo применяется в рамках Договора кредитной карты (за исключением Кредитных карт ЦСКА-Тинькофф):

Тип договора	Тарифный план
Договор кредитной карты	Тарифные планы серий 1–8 (ТП 1.X, 2.X, ..., 8.X)

- 4.3. Программа лояльности OneTwoTrip применяется в рамках Договора кредитной карты (за исключением Кредитных карт S7-Tinkoff):

Тип договора	Тарифный план
Договор кредитной карты	Тарифные планы серий 10 (ТП 10.X), 12 (ТП 12.X), за исключением Тарифных планов, указанных в п. 4.12.

- 4.4. Программы лояльности Afimall, AliExpress-Tinkoff, eBay, Google Play, All Games, Lamoda, Rendez-Vous, Дом.ru-Тинькофф, Tinkoff Drive применяются в рамках Договора кредитной карты (за исключением Кредитных карт, WWF-Tinkoff, ТНТ-CLUB и Перекресток-Тинькофф):

Тип договора	Тарифный план
Договор кредитной карты	Тарифные планы серии 14 (ТП 14.X)

- 4.5. Программы лояльности AliExpress-Tinkoff, eBay, Google Play, Lamoda, OneTwoTrip применяются в рамках Договора расчетной карты (за исключением Расчетных карт, Азбука Вкуса-Тинькофф, Перекресток-Тинькофф, ТНТ-CLUB):

Тип договора	Тарифный план
Договор расчетной карты	Тарифные планы ТПС 3.3, ТПС 5.1, ТПС 6.4, ТПС 6.5

- 4.6. Программа лояльности ALL Airlines (далее — ALL Airlines_debit) применяется в рамках Договора расчетной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор расчетной карты	Тарифный план ТПС 3.5

- 4.7. Программа лояльности Tinkoff Black применяется в рамках Договора расчетной карты (за исключением Расчетных карт WWF-Tinkoff, Азбука Вкуса-Тинькофф, Перекресток-Тинькофф, ТНТ-CLUB, ЦСКА-Тинькофф):

Тип договора	Тарифный план
Договор расчетной карты	Тарифные планы серий 4 (ТПС 4.X), 6 (ТПС 6.X), Тарифные планы ТПС 3.0, ТПС 3.1, ТПС 3.2, ТПС 3.3

- 4.8. Программы лояльности, All Games, Дом.ru-Тинькофф применяются в рамках Договора расчетной карты (за исключением Расчетных карт WWF-Tinkoff, ТНТ-CLUB, ЦСКА-Тинькофф):

Тип договора	Тарифный план
Договор расчетной карты	Тарифный план 3.0

- 4.9. Программы лояльности AURACARD, PLANETACARD, LETOCARD, VEGASCARD и AVRORACARD применяются в рамках Договора кредитной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор кредитной карты	Тарифные планы серии 17 (ТП 17.X)

- 4.10. Программа лояльности Tinkoff Black Black Edition применяется в рамках Договора расчетной карты (за исключением Расчетных карт ЦСКА-Тинькофф):

Тип договора	Тарифный план
Договор расчетной карты	Тарифные планы ТПС 5.3, ТПС 5.4

- 4.1.1. Программа лояльности ALL Airlines Black Edition (далее — ALL Airlines Black Edition_debit) применяется в рамках Договора расчетной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор расчетной карты	Тарифный план ТПС 5.5

- 4.1.2. Программа лояльности ALL Airlines Black Edition (далее — ALL Airlines Black Edition_credit) применяется в рамках Договора кредитной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор кредитной карты	Тарифные планы ТП 10.15–ТП 10.17, ТП 10.19

- 4.1.3. Программа лояльности Tinkoff Drive применяется в рамках Договора расчетной карты (за исключением Расчетных карт S7-Tinkoff):

Тип договора	Тарифный план
Договор расчетной карты	Тарифный план ТПС 3.7

- 4.1.4. Программа лояльности Tinkoff Mobile применяется в рамках Договора расчетной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор расчетной карты	Тарифный план ТПС 8.0

- 4.1.5. Программа лояльности Tinkoff Junior применяется в рамках Договора расчетной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор расчетной карты	Тарифный план ТПС 1.1

5. ПРАВИЛА ИЗМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 5.1. Для изменения Программы лояльности Клиент оставляет заявку в контактном центре Банка.

- 5.2. Параметры Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента должны соответствовать требованиям, указанным в пунктах 4.1–4.15 настоящих Общих условий.

Если Договор кредитной карты или Договор расчетной карты Клиента не соответствует требованиям, указанным в пунктах 4.1–4.15 настоящих Общих условий, то для изменения Программы лояльности Банк вправе (но не обязан) по своему усмотрению предложить Клиенту изменить Тарифный план, для приведения параметров Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента в соответствие требованиям, указанным в пунктах 4.1–4.15 настоящих Общих условий.

В случае согласия Клиента с условиями предложенного Банком Тарифного плана, одновременно с изменением Тарифного плана осуществляется изменение Программы лояльности.

В случае несоответствия Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента требованиям, указанным в пунктах 4.1–4.15 настоящих Общих условий, и отказа Банка в изменении Тарифного плана и/или несогласия Клиента с условиями предложенного Банком Тарифного плана, изменение Программы лояльности не осуществляется.

- 5.3. В рамках изменения Программы лояльности Банк:

- изменяет Тарифный план, если это необходимо;
- изменяет Программу лояльности, привязанную к Договору кредитной карты или Договору расчетной карты Клиента;
- осуществляет перевыпуск основной и дополнительных Кредитных карт или Расчетных карт с новым дизайном, если это необходимо;
- осуществляет конвертацию бонусов, если применимо.

- 5.4. Правила конвертации бонусов при изменении одной Программы лояльности на другую:

5.4.1. при переходе с Программы лояльности Bravo на Программу лояльности ALL Airlines_credit или ALL Airlines Black Edition_credit, баллы Bravo конвертируются в мили ALL Airlines по курсу 1 балл = 1 мили;

5.4.2. при переходе с Программы лояльности ALL Airlines_credit или ALL Airlines Black Edition_credit на Программу лояльности Bravo мили ALL Airlines конвертируются в баллы Bravo по курсу 2 мили = 1 балл с округлением до целого числа в большую сторону;

5.4.3. при переходе между Программами лояльности AURACARD, PLANETACARD и LETOCARD все баллы равнозначно конвертируются в баллы AURACARD, PLANETACARD и LETOCARD;

5.4.4. при переходе между Программами лояльности Tinkoff Black и Tinkoff Black Black Edition все ранее накопленные бонусы равнозначно конвертируются между собой;

- 5.4.5. при переходе между Программами лояльности ALL Airlines и ALL Airlines Black Edition все ранее накопленные мили равнозначно конвертируются между собой;
- 5.4.6. при переходе на Программу лояльности ALL Airlines_debit, Afimall, AliExpress-Tinkoff, eBay, Google Play, All Games, Lamoda, OneTwoTrip, Rendez-Vous, Tinkoff Black, AURACARD, PLANETACARD, LETOCARD, VEGASCARD Дом.ru-Тинькофф, AVRORACARD, ALL Airlines Black Edition_debit, Tinkoff Black Black Edition, Tinkoff Drive, Tinkoff Junior — с любой другой Программы лояльности или при переходе с Программы лояльности ALL Airlines_debit, Afimall, AliExpress-Tinkoff, eBay, Google Play, All Games, Lamoda, OneTwoTrip, Rendez-Vous, , Tinkoff Black, AURACARD, PLANETACARD, LETOCARD, Дом.ru-Тинькофф, AVRORACARD, ALL Airlines Black Edition_debit , Tinkoff Black Black Edition, Tinkoff Drive, VEGASCARD, Tinkoff Junior на любую другую Программу лояльности все ранее накопленные бонусы сгорают (не конвертируются и не сохраняются). Исключение составляют переходы в соответствии с п. 5.4.1–5.4.5;
- 5.4.7. при переходе на Тарифный план, по которому Программы лояльности не применяются, все ранее накопленные бонусы сгорают (не конвертируются и не сохраняются).
- 5.4.8. переход на Программу лояльности Tinkoff Mobile с любой другой Программы лояльности или переход с Программы лояльности Tinkoff Mobile на любую другую Программу лояльности запрещен.
- 5.5. При изменении Программ лояльности на Программы лояльности Afimall, AliExpress-Tinkoff, ALL Airlines, Bravo, eBay, Google Play, All Games, Lamoda, OneTwoTrip, Rendez-Vous, Дом.ru-Тинькофф, AURACARD, PLANETACARD, LETOCARD, AVRORACARD, ALL Airlines Black Edition, Tinkoff Drive, VEGASCARD (за исключением случаев, указанных в п. 5.5.3. и п.5.5.4 настоящих Общих условий) изменяется порядок взимания Годовой/Ежемесячной платы:
- 5.5.1. По Договору кредитной карты с платным обслуживанием в первый год:
- Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание основной Кредитной карты взимается в дату формирования первой Выписки, в которой по Договору кредитной карты была зафиксирована первая расходная операция, инициированная Клиентом и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.
- 5.5.2. По Договору кредитной карты с бесплатным обслуживанием в первый год:
- Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание основной Кредитной карты взимается через год после того, как по Договору кредитной карты была зафиксирована первая расходная операция, инициированная Клиентом и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.
 - Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание дополнительной Кредитной карты взимается через год после того, как была зафиксирована первая расходная операция с использованием дополнительной Кредитной карты, и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.
- 5.5.3. При изменении Программ лояльности AURACARD, PLANETACARD, LETOCARD на одну из Программ лояльности: PLANETACARD, LETOCARD, AURACARD порядок взимания Годовой/Ежемесячной платы за обслуживание не изменяется.
- 5.5.4. При изменении Программ лояльности на Программы лояльности ALL Airlines Black Edition Tinkoff Black Black Edition по Договору кредитной карты/Договору расчетной карты первый раз ежемесячная плата за обслуживание/комиссия за обслуживание Картсчета взимается в дату формирования Выписки, следующей за той Выпиской, в которой была зафиксирована первая расходная операция, инициированная Клиентом и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежемесячно в дату формирования Выписки.
- В иных случаях порядок взимания Годовой/Ежемесячной платы, комиссии за обслуживание Картсчета не изменяется.
- 5.6. При перевыпуске Карт с Программой лояльности Банка на Карты ЦСКА-Тинькофф, Азбука Вкуса — Тинькофф, Перекресток-Тинькофф, S7- Tinkoff все ранее накопленные бонусы сгорают (не конвертируются и не сохраняются).

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. При расторжении Договора кредитной карты или Договора расчетной карты все не использованные/не полученные бонусы по Программе лояльности не подлежат компенсации.