

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «ТИНЬКОФФ БАНК»

Редакция 23



Тинькофф
Банк

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 Программа лояльности — правила применения, начисления и использования бонусов, выплачиваемых/предоставляемых в целях сохранения лояльности Клиентов Банка.

Список действующих Программ лояльности Банка:

- Программа лояльности Afimall;
- Программа лояльности AliExpress;
- Программа лояльности ALL Airlines;
- Программа лояльности AURACARD;
- Программа лояльности eBay;
- Программа лояльности Google Play;
- Программа лояльности AllGames¹;
- Программа лояльности Lamoda;
- Программа лояльности Mitsubishi;
- Программа лояльности OneTwoTrip;
- Программа лояльности PLANETACARD;
- Программа лояльности Rendez-Vous;
- Программа лояльности Tele2;
- Программа лояльности Tinkoff Black;
- Программа лояльности Bravo;
- Программа лояльности Юлмарт-Тинькофф.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок проведения комплекса мер по поощрению использования Кредитных карт и Расчетных карт Банка в целях сохранения лояльности Клиентов.
- 2.2. Присоединение Клиента к Программе лояльности осуществляется на условиях публичной оферты. В случае, если Договор кредитной карты или Договор расчетной карты может соответствовать одновременно нескольким Программам лояльности, то в рамках Договора кредитной карты или Договора расчетной карты применяется Программа лояльности, определенная при оформлении Заявки и которая может быть изменена по желанию Клиента.
- 2.3. При прекращении действия Программы лояльности Банк вправе предложить Клиенту участвовать в другой Программе лояльности.
- 2.4. Внесение изменений в Общие условия программы лояльности в любой части распространяется на всех Клиентов и осуществляется Банком не ранее 30 (тридцати) календарных дней со дня опубликования новой редакции настоящих Общих условий на сайте Банка Tinkoff.ru в Интернет.

3. ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 3.1. Механизмы поддержания лояльности, порядок расчёта, начисления и выплаты бонусов определяются каждой Программой лояльности.
- 3.2. Программы лояльности являются публичными офертами и публикуются на сайте Банка Tinkoff.ru в Интернет.

4. ПРИМЕНЕНИЕ ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 4.1. Программа лояльности ALL Airlines применяется в рамках Договора кредитной карты (далее — ALL Airlines_credit):

Тип договора

Тарифный план

Договор кредитной карты

Тарифные планы серии 10 (ТП 10.X)

¹ С 22 сентября 2016 г. действие Программы лояльности AllGames распространяется на Договоры кредитной карты с Программой лояльности Каюбу.

4.2. Программа лояльности Браво применяется в рамках Договора кредитной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор кредитной карты	Тарифные планы серий 1-8 (ТП 1.X, 2.X, ..., 8.X)

4.3. Программа лояльности OneTwoTrip применяется в рамках Договора кредитной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор кредитной карты	Тарифные планы серий 10 (ТП 10.X), 12 (ТП 12.X)

4.4. Программы лояльности Afimall, AliExpress, eBay, Google Play, AllGames, Lamoda, Mitsubishi, Rendez-Vous, Юлмарт-Тинькофф применяются в рамках Договора кредитной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор кредитной карты	Тарифные планы серии 14 (ТП 14.X)

4.5. Программа лояльности Tele2 применяется в рамках Договора кредитной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор кредитной карты	Тарифные планы серии 7 (ТП 7.X)

4.6. Программы лояльности AliExpress, eBay, Google Play, Lamoda, Mitsubishi, OneTwoTrip применяются в рамках Договора расчетной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор расчетной карты	Тарифные планы серии 5 (ТПС 5.X), тарифные планы ТПС 3.3, ТПС 3.4, ТПС 6.4, ТПС 6.5

4.7. Программы лояльности Tinkoff Black, Юлмарт-Тинькофф, ALL Airlines (далее — ALL Airlines_debit) применяются в рамках Договора расчетной карты (за исключением Расчетных карт WWF-Tinkoff, «Связной-Клуб-Тинькофф» и «ТНТ-CLUB»):

Тип договора	Тарифный план
Договор расчетной карты	Тарифные планы серий 3 (ТПС 3.X), 6 (ТПС 6.X)

4.8. Программы лояльности AURACARD и PLANETACARD применяется в рамках Договора кредитной карты:

Тип договора	Тарифный план
Договор кредитной карты	Тарифные планы серии 17 (ТП 17.X)

5. ПРАВИЛА ИЗМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

5.1. Для изменения Программы лояльности Клиент оставляет заявку в контактном центре Банка.

5.2. Параметры Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента должны соответствовать требованиям, указанным в пунктах 4.1-4.8 настоящих Общих условий.

Если Договор кредитной карты или Договор расчетной карты Клиента не соответствует требованиям, указанным в пунктах 4.1-4.8 настоящих Общих условий, то для изменения Программы лояльности Банк вправе (но не обязан) по своему усмотрению предложить Клиенту изменить Тарифный план, для приведения параметров Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента в соответствие требованиям, указанным в пунктах 4.1-4.8 настоящих Общих условий.

В случае согласия Клиента с условиями предложенного Банком Тарифного плана, одновременно с изменением Тарифного плана осуществляется изменение Программы лояльности.

В случае несоответствия Договора кредитной карты или Договора расчетной карты Клиента требованиям, указанным в пунктах 4.1-4.8 настоящих Общих условий, и отказа Банка в изменении Тарифного плана и/или несогласия Клиента с условиями предложенного Банком Тарифного плана, изменение Программы лояльности не осуществляется.

5.3. В рамках изменения Программы лояльности Банк:

- изменяет Тарифный план, если это необходимо;
- изменяет Программу лояльности, привязанную к Договору кредитной карты или Договору расчетной карты Клиента;
- осуществляет перевыпуск основной и дополнительных Кредитных карт или Расчетных карт с новым дизайном, если это необходимо;

- осуществляет конвертацию бонусов, если применимо.
- 5.4. Правила конвертации вознаграждений/баллов/миль/бонусов при изменении одной Программы лояльности на другую:
- 5.4.1. при переходе с Программы лояльности Браво на Программу лояльности ALL Airlines_credit баллы Браво конвертируются в мили ALL Airlines по курсу 1 балл = 1 миля;
- 5.4.2. при переходе с Программы лояльности ALL Airlines_credit на Программу лояльности Браво мили ALL Airlines конвертируются в баллы Браво по курсу 2 мили = 1 балл с округлением до целого числа в большую сторону;
- 5.4.3. при переходе с Программы лояльности AURACARD на Программу лояльности PLANETACARD все баллы равнозначно конвертируются в баллы PLANETACARD, и наоборот;
- 5.4.4. при переходе на программу лояльности ALL Airlines_debit, Afimall, AliExpress, eBay, Google Play, All Games, Lamoda, Mitsubishi, OneTwoTrip, Rendez-Vous, Tele2, Tinkoff Black, AURACARD, Юлмарт-Тинькофф, PLANETACARD с любой другой Программы лояльности или при переходе с Программы лояльности ALL Airlines_debit, Afimall, AliExpress, eBay, Google Play, AllGames, Lamoda, Mitsubishi, OneTwoTrip, Rendez-Vous, Tele2, Tinkoff Black, AURACARD, Юлмарт-Тинькофф, PLANETACARD на любую другую Программу лояльности все ранее накопленные бонусы сгорают (не конвертируются и не сохраняются). Исключение составляют переходы в соответствии с п. 5.4.1–5.4.3.;
- 5.4.5. при переходе на Тарифный план, по которому Программы лояльности не применяются, все ранее накопленные бонусы сгорают (не конвертируются и не сохраняются).
- 5.5. При изменении Программ лояльности на Программы лояльности Afimall, AliExpress, ALL Airlines, Браво, eBay, Google Play, AllGames, Lamoda, Mitsubishi, OneTwoTrip, Rendez-Vous, Tele2, Юлмарт-Тинькофф, изменяется порядок взимания Годовой/Ежемесячной платы:
- 5.5.1. По Договору кредитной карты с платным обслуживанием в первый год:
- Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание основной Кредитной карты взимается в дату формирования первого Счета-выписки, в котором по Договору кредитной карты была зафиксирована первая расходная операция, инициированная Клиентом и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.
 - Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание дополнительной Кредитной карты взимается в дату формирования первого Счета-выписки, в котором была зафиксирована первая расходная операция с использованием дополнительной Кредитной карты и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.
- 5.5.2. По Договору кредитной карты с бесплатным обслуживанием в первый год:
- Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание основной Кредитной карты взимается через год после того, как по Договору кредитной карты была зафиксирована первая расходная операция, инициированная Клиентом и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.
 - Первый раз Годовая/Ежемесячная плата за обслуживание дополнительной Кредитной карты взимается через год после того, как была зафиксирована первая расходная операция с использованием дополнительной Кредитной карты, и осуществленная после перехода на новую Программу лояльности. Впоследствии взимается ежегодно/ежемесячно в дату, соответствующую дате взимания в предыдущий раз.

В иных случаях порядок взимания Годовой/Ежемесячной платы, комиссии за обслуживание Картсчета не изменяется.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. При расторжении Договора кредитной карты или Договора расчетной карты все неиспользованные/неполученные бонусы по Программе лояльности не подлежат компенсации.