



Тинькофф
Банк

Правила программы лояльности
«Tinkoff Drive»



Программа лояльности «Tinkoff Drive» (далее — Программа) ориентирована на физических лиц, которые часто пользуются автоуслугами.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания АО «Тинькофф Банк» (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Акционерного общества «Тинькофф Банк» заключить договор участия физического лица в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

1.1. Оформление Кредитной и/или Расчетной карты с Программой (далее — Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком, которые включают, но не ограничиваются следующими каналами:

- Интернет;
- партнеры;
- представители Банка;
- ДМ (прямые рассылки);
- КЦ (контактный центр Банка, заполнение заявок по телефону).

1.2. Действие Программы распространяется на продукты и тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности, которые являются Приложением к УКБО.

1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора кредитной карты и/или Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных) дней с даты начала действия данной Программы и опубликования текста Оферты на интернет-сайте Банка по адресу [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru).

1.4. Общие условия программы лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка по адресу [Tinkoff.ru](https://tinkoff.ru)

2. Общие положения Программы

2.1. Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиента на совершение большего количества транзакций в Интернете с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.

2.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для компенсации покупок с использованием Карты в категориях «Топливо» и «Автоуслуги» (по MCC-кодам, определяемым Банком).

1 Балл = 1 рубль РФ (при компенсации покупок в категории «Автоуслуги»)

1,5 Балла = 1 рубль РФ (при компенсации покупок в категории «Топливо»)

2.3. Предусмотрено несколько видов Баллов:

- транзакционные — за совершение транзакций по договору Карты;
- призовые — дополнительные Баллы, которые могут начисляться Банком при проведении рекламных мероприятий, в том числе стимулирующих, направленных на повышение привлекательности предложения и повышение уровня использования Карт (далее — Мероприятия);
- корректировочные — начисляются при выявленных несоответствиях в ранее начисленных Баллах, а также в иных случаях согласно Программе.

3. Виды Баллов

3.1. Транзакционные Баллы

3.1.1. Баллы за совершение операций с использованием Карты разделяются в зависимости от типа операции:

- операции покупок в категории «Топливо» (МСС: 5172, 5541, 5542, 5983);
- операции покупок в категории «Автоуслуги» (МСС: 3351, 3355, 3357, 3364, 3366, 3374, 3381, 3386, 3387, 3389, 3390, 3391, 3393, 3395, 3405, 3409, 3420, 3429, 3441, 4784, 4789, 5013, 5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 5599, 7012, 7512, 7513, 7519, 7523, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549);
- операции по оплате официальных задолженностей по штрафам ГИБДД, совершенные в разделе «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка.

3.2. Призовые Баллы

3.2.1. Банк может проводить Мероприятия по своему усмотрению. Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.

3.3. Корректировочные Баллы

3.3.1. При выявлении несоответствия фактически начисленных (рассчитанных) Баллов с условиями Программы (Мероприятия), а также в иных случаях Банк по своему усмотрению вправе начислить Клиенту недостающие Баллы.

4. Порядок начисления и списания Баллов

4.1. Начисление Баллов

4.1.1. Баллы начисляются и учитываются по факту обработки Банком операций.

4.1.1.1. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то начисленные Баллы суммируются, и полученная сумма отображается для Клиента в Интернет-Банке и Мобильном Банке.

4.1.2. При расчете транзакционных Баллов за операции покупок с использованием Карты сумма операции делится на 100 и умножается на коэффициент для данной операции. Результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученное количество Баллов начисляется Клиенту.

4.1.3. Коэффициенты для начисления транзакционных Баллов:

- 10 — для операций покупки в категории «Топливо»;
- 5 — для операций покупки в категории «Автоуслуги»;
- 5 — для операций по оплате официальных задолженностей по штрафам ГИБДД, совершенных в разделе «Платежи» Интернет-Банка и/или Мобильного Банка;
- 1 — для операций оплаты услуг в категории «Кино», «Концерты», «Театры», совершенных в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, и покупок в других категориях.

Так, например, в случае покупки в категории «Топливо» на 1260 рублей будет начислено $[1260/100*10] = 126$ Баллов.

4.1.4. После обработки операций по Кредитной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. не доступны Клиенту и не могут быть использованы.

При оплате минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы. В случае неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке до формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы сгорают.

4.1.5. После обработки операций по Расчетной карте и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет транзакционных Баллов, при этом эти Баллы являются текущими, т.е. они недоступны Клиенту и не могут быть использованы.

После формирования выписки, в которую эти операции включаются, все текущие Баллы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы.

- 4.1.6. Максимальное количество транзакционных Баллов, которое может быть начислено в течение каждого расчетного периода по каждой Карте, составляет:
- не более 1 000 (одной тысячи) Баллов для операций покупок в категории «Топливо»;
 - не более 10 000 (десяти тысяч) Баллов для операций любых покупок.
 - Максимальное количество транзакционных Баллов может быть изменено в индивидуальном порядке.
- 4.1.7. Если количество рассчитанных транзакционных Баллов в расчетный период превышает установленный в п. 4.1.6. настоящей Программы лимит, все рассчитанные транзакционные Баллы сверх лимита сгорают и не подлежат начислению ни в текущий, ни в последующие периоды.
- 4.1.8. Призовые Баллы начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия. Лимит на начисление призовых Баллов не устанавливается.
- 4.1.9. Лимит на начисление Баллов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».
- 4.1.10. Корректировочные Баллы становятся доступны сразу же и начисляются в следующих случаях:
- при некорректности настроек, в т.ч. в результате технического сбоя, повлекших ошибки в начислении Баллов;
 - при предоставлении Клиенту некорректных сведений о размерах, сроках проведения операций, размере начисляемых Баллов за операции или в рамках Мероприятий;
 - иных случаях.
- 4.1.11. Все Баллы начисляются и учитываются в разрезе отдельных Договоров кредитной карты или Договоров расчетной карты.
- 4.1.12. Баллы имеют ограничение по сроку действия — 3 (три) года.
- 4.1.13. При расторжении Договора кредитной карты или Договора расчетной карты не использованные Баллы сгорают и не подлежат компенсации в денежной или натуральной форме.
- 4.1.14. Банк не начисляет Баллы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:
- по любым операциям пополнения Карты Клиента;
 - по снятию наличных денежных средств в банкоматах и кассах кредитных организаций;
 - по расходным операциям с использованием Карты, приравненным к снятию наличных, список которых размещен на сайте Банка;
 - по переводу денежных средств с Карты Клиента (в том числе, по банковским переводам, переводам по реквизитам карты другого Банка и другим типам переводов);
 - при совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка за исключением оплаты официальных задолженностей по штрафам ГИБДД и оплаты услуг в категории «Кино», «Концерты», «Театры»;
 - при совершении платежей и переводов на электронные средства платежа;
 - при совершении операций со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.
- 4.2. **Обработка возвратов/отмен Покупок**
- 4.2.1. При получении возврата/отмены покупки, за которую были начислены транзакционные Баллы, списание Баллов происходит пропорционально сумме начисления. При этом баланс доступных Баллов может стать меньше нуля.
- 4.3. **Списание (аннулирование) Баллов**
- 4.3.1. Списание Баллов может осуществляться при выявлении случаев:
- злоупотребления настоящей Программой;
 - нарушения правил настоящей Программы;
 - некорректного излишнего начисления Баллов.
- 4.3.2. Сумма списания Баллов не может превышать текущего баланса Баллов.

- 4.3.3. Списание Баллов осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

- 5.1. Уведомление Клиента о доступном количестве Баллов производится в следующем порядке:
- 5.1.1. В ежемесячных выписках, содержащих информацию о начисленных и потраченных Баллах.
- 5.1.2. В системах Интернет-Банк и Мобильный Банк в разделе с информацией по начислению Баллов в различных категориях, текущем балансе Баллов, истории компенсаций покупок за Баллы.
- 5.1.3. При звонке Клиента информация о Баллах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по договору Карты.

6. Порядок использования Баллов

- 6.1. Требования к использованию Баллов:
- 6.1.1. Баллами можно возместить полную стоимость покупки в категориях «Топливо» и «Автоуслуги», произведенной с использованием Карты в течение 90 дней со дня обработки Банком операции покупки;
- 6.1.2. Возмещать стоимость покупки за Баллы можно не более одного раза на каждую отдельную покупку;
- 6.1.3. Частичная компенсация покупки за Баллы невозможна;
- 6.1.4. На момент компенсации у Клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по Кредиту.
- 6.1.5. Минимальный остаток доступных Баллов для возможности компенсации покупки — 2000 Баллов. Для компенсации покупки стоимостью менее 2000 рублей в категории «Автоуслуги» с бонусного счета Карты будет списано 2000 Баллов, для компенсации покупки стоимостью менее 1333,33 рублей в категории «Топливо» с бонусного счета Карты будет списано 2000 Баллов.
- 6.1.6. Компенсация покупок осуществляется Клиентом в Интернет-Банке и Мобильном Банке. Для этого необходимо: пройти аутентификацию, выбрать соответствующую операцию, выбрать действие «Возместить стоимость покупки за Баллы» и подтвердить выбор. После подтверждения соответствующее количество Баллов будет списано, а сумма компенсации в рублях РФ будет зачислена на договор Карты, с использованием которой была совершена указанная операция покупки.
- 6.1.7. Если между Клиентом и Банком заключен и Договор расчетной карты с Программой, и Договор кредитной карты с Программой, то компенсация стоимости покупок в категориях «Топливо» и «Автоуслуги», совершенных с использованием любой из Карт, производится Баллами в следующем порядке:
- 6.1.8. В первую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Кредитной карты с Программой;
- 6.1.9. Во вторую очередь списываются Баллы, учтенные на бонусном счете Расчетной карты с Программой.

7. Прочие условия

- 7.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Баллов, — начислением надлежащего количества Баллов Клиенту.
- 7.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции Правил в силу, путем размещения новой редакции правил Программы на сайте Банка по адресу: Tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 7.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или Программы после вступления в силу ее новой редакции является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.
- 7.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников Программы и прекратить, таким образом, участие в настоящей Программе такого Клиента без предупреждения, если Клиент

не соблюдает условия Программы и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения.

- 7.5. Банк вправе приостановить процедуру списания Баллов на период проведения расследования на предмет усмотрения в действиях Клиента элементов мошенничества и/или нарушения Программы, и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиентам в рамках Программы, и/или в других случаях по усмотрению Банка.