



Тинькофф
Банк

Правила программы лояльности
«Tinkoff Black»



Программа лояльности Tinkoff Black (далее — Программа) предназначена для Клиентов — активных пользователей расчетных карт Банка.

Если иное не указано в настоящей Программе, то все используемые термины и определения используются в смысле, определенном Условиями комплексного банковского обслуживания АО «Тинькофф Банк» (далее — УКБО).

Изложенный ниже текст настоящей Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Акционерного общества «Тинькофф Банк» заключить договор участия физического лица в настоящей Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Порядок оформления заявки на карту с Программой

- 1.1. Оформление Расчетной карты с Программой (далее — Карта) осуществляется через все каналы обслуживания, используемые Банком, которые включают, но не ограничиваются следующими каналами:
 - Интернет;
 - партнеры;
 - представители Банка;
 - ДМ (прямые рассылки);
 - КЦ (контактный центр Банка, заполнение заявок по телефону).
- 1.2. Действие настоящей Программы распространяется на тарифные планы, указанные в Общих условиях программ лояльности, которые являются Приложением к УКБО.
- 1.3. Совершение физическим лицом действий по предоставлению в Банк Заявки на заключение Договора расчетной карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты и Общих условий программ лояльности. Срок акцепта настоящей Оферты составляет не менее 30 (календарных) дней с даты начала действия настоящей Программы и опубликования текста Оферты на сайте Банка по адресу Tinkoff.ru.
- 1.4. Общие условия программы лояльности и настоящая Программа размещены на сайте Банка по адресу Tinkoff.ru.

2. Общие положения Программы

- 2.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Клиентов к продуктам Банка, мотивации Клиентов на совершение большего количества транзакций в торгово-сервисной сети с использованием Карты и отказа от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах.
- 2.2. В рамках Программы Банк начисляет Клиенту бонусы за операции покупки с использованием Карты (ее реквизитов).

1 Бонус = 1 рубль РФ

3. Виды бонусов

- 3.1. Бонусы за совершение операций с использованием Карты разделяются в зависимости от типа операции:
 - операции покупок в категориях¹ с повышенными бонусами (далее - Категории);
 - Категории определяются Банком и доводятся до сведения Клиентов в Интернет-Банке. Из предложенного Банком списка Категорий Клиент может самостоятельно выбрать и активировать необходимые Категории. Описание некоторых Категорий отображено в Приложении №1 к настоящей Программе;
 - операции покупок в других категориях.
 - Тип операции определяется Банком по дате совершения операции.
- 3.2. Банк не начисляет бонусы за следующие расходные и приходные операции, совершенные с использованием Карты:
 - любые операции пополнения Карты Клиента;

¹ Категории покупок определяются Банком по MCC (группы товаров) или связке MCC и Merchant Name (уникальные сети магазинов), которые присвоены торгово-сервисной организации ее банком-эквайером. Список MCC категорий или связок MCC и Merchant Name могут быть изменены Банком на свое усмотрение.

- снятие денежных средств в банкоматах и в кассах кредитных организаций;
- расходные операции с использованием Карты, приравненные к снятию наличных, список которых размещен на сайте Банка;
- перевод денежных средств с Карты Клиента (в том числе банковские переводы, переводы по реквизитам карты другого банка и другие типы переводов);
- оплата товаров (работ, услуг) в разделах платежей и переводов Интернет-Банка и/или Мобильного Банка, кроме оплаты услуг в категориях «Транспорт», «Кино», «Концерты» и «Театры»;
- платежи и переводы на электронные средства платежа;
- операции со следующими MCC: 4812, 4813, 4814, 4816, 4829, 4900, 6012, 6050, 6051, 6211, 6529, 6530, 6531, 6532, 6533, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 7299, 7311, 7372, 7399, 7995, 8999.
- Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой торгово-сервисной организацией и/или ее банком-эквайером.

4. Порядок начисления и списания бонусов

- 4.1. Бонусы рассчитываются по факту обработки Банком операций и становятся доступны к использованию в ближайшую дату выписки.
- 4.2. При расчете бонусов сумма операции умножается на коэффициент для данной операции. Далее:
 - 4.2.1. Для карт в валюте Российской Федерации результат округляется до целого числа в меньшую сторону, и полученная сумма начисляется Клиенту;
 - 4.2.2. Для карт в иностранной валюте результат округляется до сотых долей целого числа в меньшую сторону, и полученная сумма начисляется Клиенту.
- 4.3. Коэффициенты для начисления бонусов за операции покупок с использованием карт:
 - 5% для операций покупок в Категориях;
 - 1% для операций покупок в других категориях.
- 4.4. После обработки операций и до формирования выписки, в которую эти операции включаются, осуществляется расчет бонусов. После формирования выписки, в которую эти операции покупок включаются, бонусы становятся доступными Клиенту и могут быть использованы.
- 4.5. Максимальная сумма бонусов, которая может быть начислена в течение каждого расчетного периода: не более 3000 рублей/100 USD/100 EUR/100 GBP, но может быть изменена Банком в индивидуальном порядке.
- 4.6. Если рассчитанная сумма бонусов за расчетный период превышает установленный лимит, то такая сумма, сверх лимита, сгорает и не подлежит начислению ни в текущий, ни в последующие расчетные периоды.
- 4.7. Лимит на начисление бонусов по Программе лояльности «Тинькофф Таргет» устанавливается в соответствии с правилами Программы лояльности «Тинькофф Таргет».
- 4.8. Обработка возвратов/отмен покупок:
 - 4.8.1. В случае возврата/отмены операции покупки сумма бонусов в текущем и последующих расчетных периодах уменьшается на сумму операции, умноженную на коэффициент бонусов, действующий на день возврата/отмены.
- 4.9. Списание бонусов:
 - 4.9.1. Осуществляется при выявлении случаев:
 - злоупотребления настоящей Программой;
 - нарушения правил настоящей Программы;
 - некорректного излишнего начисления.
 - 4.9.2. Сумма списания не может превышать сумму бонусов, начисленную за расчетный период.
 - 4.9.3. Осуществляется сотрудниками Банка.

5. Уведомление Клиента

- 5.1. Уведомление Клиента о доступной сумме бонусов производится в следующем порядке:
 - 5.1.1. В ежемесячных выписках;
 - 5.1.2. В системе Интернет-Банк и Мобильный Банк в разделе с информацией по начислению бонусов в различных категориях;
 - 5.1.3. При звонке Клиента информация о бонусах предоставляется оператором контактного центра Банка аналогично порядку предоставления информации по Карте.

6. Порядок использования бонусов

- 6.1. Бонусы начисляются на Картсчет Клиента в дату формирования выписки по Картсчету в размере не более 3000 рублей/100 USD/100 EUR/100 GBP за расчетный период, и могут быть использованы Клиентом по своему усмотрению.

7. Прочие условия

- 7.1. Ответственность Банка перед Клиентом за нарушение условий настоящей Программы ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением бонусов, начислением надлежащей суммы бонусов Клиенту.
- 7.2. Банк вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения настоящей Программы Банк уведомляет об этом не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления новой редакции настоящей Программы в силу, путем размещения новой редакции настоящей Программы на сайте Банка по адресу Tinkoff.ru. Дополнительно Банк вправе уведомить Клиентов об изменении настоящей Программы путем предоставления Клиентам маркетинговых и/или информационных материалов. Банк не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.
- 7.3. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящую Программу. Совершение Клиентом действий по использованию Карты и/или настоящей Программы после вступления в силу новой редакции настоящей Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией настоящей Программы.
- 7.4. Банк вправе исключить любого Клиента из числа участников настоящей Программы без предупреждения, если Клиент не соблюдает условия настоящей Программы, и/или совершает мошеннические действия, и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми Клиенту в рамках настоящей Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения партнерам.

| Категории | МСС | Описание Категорий |
|---|--|--|
| Авиабилеты | 3000-3299; 4304; 4415; 4418; 4511; 4582 | Авиабилеты в кассах аэропорта и в специализированных магазинах |
| Автоуслуги | 5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5571, 7012, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549 | Автозапчасти, различные виды автосервисов и СТО, автомойки |
| Аренда авто | 3351-3398, 3400-3410, 3412-3423, 3425-3439, 3441, 7512, 7513, 7519 | Услуги по аренде автомобилей в дилерских центрах |
| Аптеки | 5122, 5292, 5295, 5912 | Товары и услуги в аптеках и специализированных магазинах медикаментов |
| Дом, Ремонт | 1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2791, 2842, 5021, 5039, 5046, 5051, 5065, 5072, 5074, 5085, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5415, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5722, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699 | Товары и услуги в магазинах мебели, в магазинах для дома и ремонта |
| Ж/д билеты | 4011, 4112 | Железнодорожные билеты в привокзальных кассах и в специализированных магазинах |
| Животные | 5995, 0742 | Товары и услуги в зоомагазинах и ветеринарных клиниках |
| Искусство | 5932, 5937, 5970, 5971, 5972, 5973 | Услуги и товары в галереях, антикварных магазинах, у арт-дилеров и т.п. |
| Кино | 7829, 7832, 7841, | Услуги и товары кинотеатров, аренда и покупка товаров в специализированных магазинах, оплата услуг контрагентов категории «Кино» на Tinkoff.ru и в приложениях Банка |
| Книги | 2741, 5111, 5192, 5942, 5994 | Товары и услуги в книжных магазинах и газетных киосках |
| Красота | 5977, 7230, 7297, 7298 | Товары и услуги в массажных или косметических салонах, салонах красоты, SPA |
| Музыка | 5733, 5735 | Товары и услуги в магазинах музыки или музыкальных инструментов |
| Одежда, Обувь, Ювелирные изделия и часы | 5094, 5137, 5139, 5611, 5621, 5631, 5641, 5651, 5661, 5681, 5691, 5697, 5698, 5699, 5931, 5944, 5949, 5950, 7296, 7631 | Товары и услуги в специализированных магазинах одежды, обуви, ювелирных изделий и часов |
| Развлечения | 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991, 7992, 7993, 7994, 7996, 7997, 7998, 7999, 8664 | Товары и услуги из сферы развлечений (например, парки аттракционов, боулинг, цирк и т.п.), оплата услуг контрагентов категории «Театры» и «Концерты» на tinkoff.ru и в приложениях Банка |
| Рестораны | 5811, 5812, 5813 | Товары и услуги в ресторанах, кафе, барах и т.п. (кроме фаст фуд) |

| | | |
|--------------|--|---|
| Спортовары | 5655, 5940, 5941 | Товары и услуги в специализированных спортивных магазинах |
| Сувениры | 5947 | Товары и услуги в магазинах подарков и сувениров (например, открытки, воздушные шары, праздничные украшения, оберточная бумага, фотоальбомы и т.п.) |
| Супермаркеты | 5297, 5298, 5300, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921 | Товары и услуги в супермаркетах и специализированных магазинах по продаже продуктов питания и напитков |
| Топливо | 5172, 5541, 5542, 5983 | Нефтепродукты, газ и другие сопутствующие товары и услуги, приобретенные на заправочных станциях или в специализированных магазинах |
| Транспорт | 4111, 4121, 4131, 4457, 4468, 4784, 4789, 5013, 5271, 5551, 5561, 5592, 5598, 5599, 7511, 7523 | Услуги такси, общественный транспорт и пригородные транспортные средства, услуги по лизингу автомобилей (аренда авто НЕ входит в данную категорию), оплата паркингов и гаражей, плата за пользование дорогами, покупка спецтехники, оплата услуг контрагентов категории «Транспорт» на Tinkoff.ru и в приложениях Банка |
| Фаст Фуд | 5814 | Товары и услуги в ресторанах быстрого питания |
| Фото, Видео | 5044, 5045, 5946, 7332, 7333, 7338, 7339, 7395 | Товары и услуги в специализированных магазинах фото и видео |
| Цветы | 5193, 5992 | Товары и услуги в цветочных магазинах, салонах флористики, в специализированных магазинах (например, оборудование для выращивания растений) |
| Duty Free | 5309 | Товары и услуги в магазинах беспошлинной торговли |