



# Тинькофф Банк

## Информация для клиентов

АО «Тинькофф Банк»



8 800 555-10-10

(обслуживание по кредитным картам)

8 800 555-25-50

(обслуживание по дебетовым картам  
и вкладам)



Tinkoff.ru

АО «Тинькофф Банк» (полное название Акционерное общество «Тинькофф Банк») — инновационный онлайн-провайдер финансовых услуг, работающий в России через высокотехнологичную платформу без розничных отделений. Банк основан в 2006 г. предпринимателем Олегом Тиньковым.

АО «Тинькофф Банк» входит в Систему страхования вкладов (Система гарантирует каждому вкладчику банка, входящего в систему, возврат 1,4 млн. рублей по депозитам и текущим счетам, включая процентный доход).

АО «Тинькофф Банк» реализует уникальную для России бизнес-модель онлайн-банка. Несмотря на отсутствие филиальной сети, Банк предоставляет услуги в любой точке России, где имеется доступ в интернет, телефонная связь или почтовое отделение.

Продуктовая линейка банка включает кредитные, дебетовые и предоплаченные карты, депозиты, кобрендовые карты, а также ипотечные продукты по агентской схеме. Банк уделяет большое внимание мобильному направлению, выпуская мобильные приложения как для клиентов (Мобильный банк), так и для не клиентов банка («Штрафы ГИБДД», MoneyTalk, «С карты на карту — быстрые переводы денег»).

Стратегия банка на ближайшие пять лет — стать полноценным финансовым супермаркетом, который предоставляет клиентам как свои собственные сервисы, так и партнерские продукты.

По состоянию на 1 апреля 2016 г. банк является вторым крупнейшим игроком на российском рынке кредитных карт с долей рынка 8,7%. По состоянию на 1 марта 2016 г. выпущено более 5,7 млн. кредитных карт. Банк хорошо капитализирован: уровень достаточности капитала по нормативу Н1 ЦБ РФ составляет 11,8% по состоянию на 1 февраля 2016 г. Чистая прибыль материнской компании TCS Group Holding PLC, включающей АО «Тинькофф Банк» и страховую компанию АО «Тинькофф Страхование», по МСФО по итогам 2015 г. составила 1,9 млрд. руб.

В 2015 г. аналитический банковский журнал Global Finance признал АО «Тинькофф Банк» лучшим розничным интернет-банком в России. АО «Тинькофф Банк» назван «Банком года в России» и самым прибыльным российским банком в 2013 г. по версии журнала The Banker, ведущего международного финансового издания, входящего в группу Financial Times.

В октябре 2013 г. компания TCS Group Holding PLC (материнская компания АО «Тинькофф Банк») провела успешное IPO (публичное размещение акций) на Лондонской фондовой бирже и вошла в список крупнейших публичных компаний России.

**Основан:** в декабре 2006 г. Олегом Тиньковым

**Регистрационный номер:** 2673

**Основной государственный регистрационный номер:** 1027739642281 (28.11.2002)

**БИК:** 044525974

**Лицензии:**

- ☑ на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте
- ☑ на привлечение во вклады денежных средств физических лиц в рублях и иностранной валюте

**Адрес:** Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

**Руководство:**

- ☑ Председатель Совета Директоров — Олег Тиньков
- ☑ Председатель Правления — Оливер Хьюз



**Тинькофф**  
Банк



## Условия комплексного банковского обслуживания

### 1. Термины и определения

- ☞ Абонентский номер — номер сотового телефона, предоставленный Клиенту оператором подвижной электросвязи в соответствии с договором на оказание услуг связи и предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия с Банком в рамках Дистанционного обслуживания.
- ☞ Абонентское устройство — персональный компьютер, смартфон, телефонный аппарат или другое устройство, подключаемое к линиям электросвязи (передачи данных) для приема или передачи Банком или Клиентом Сообщений.
- ☞ Аутентификационные данные — Код-доступа, уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций, в том числе с использованием Карты через Банкомат, Интернет-Банк, Мобильный Банк и/или другие каналы обслуживания в Интернет, а также каналы сотовой связи. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.
- ☞ Банк — Акционерное общество «Тинькофф Банк», 123060, г. Москва, 1-й Волоколамский проезд, д.10, стр.1, лицензия Банка России № 2673.
- ☞ Банкомат — программно-технический комплекс, предназначенный для автоматизированных (без участия уполномоченного лица Банка или Партнера Банка) выдачи и приема наличных денежных средств по Договору, в том числе с использованием Карты, Токена или сформированного Клиентом посредством использования Мобильного Банка уникального QR-кода, а также выполнения других операций по Договору, при наличии у Банка технической возможности.
- ☞ Вклад срочный (далее — Вклад) — денежные средства в валюте Российской Федерации и/или иностранной (-ых) валюте (-ах) (мультивалютный Вклад), размещаемые физическими лицами в Банке на установленный Тарифным планом срок, включая капитализированные (причисленные) проценты на сумму Вклада в соответствии с Договором вклада.
- ☞ Вклад до востребования — денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые физическими лицами в Банке на неопределенный срок и возвращаемые полностью или частично по требованию Клиента, включая капитализированные (причисленные) на размещенные денежные средства проценты в соответствии с Договором накопительного счета.
- ☞ Дистанционное обслуживание — формирование и исполнение распоряжений на совершение операций и/или обработка заявок в рамках Универсального договора с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа и/или предоставление информации по Универсальному договору и/или Договору через Банкомат, контактный центр Банка по телефону и/или сайт Банка в Интернет и/или Интернет-Банк и/или Мобильный Банк и/или другие каналы обслуживания в Интернет (включая электронную почту/чаты) и/или каналы сотовой связи, включая SMS-сообщения и Push-уведомления.
- ☞ Договор — если не указано отдельно, любой из договоров:
  - Договор вклада (Договор накопительного счета) — заключенный между Банком и Клиентом договор об открытии, обслуживании и закрытии банковских вкладов, включающий в себя соответствующие Заявку, Тарифы и Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов.
  - Договор кредитной карты — заключенный между Банком и Клиентом договор о выпуске и обслуживании Кредитной карты (Кредитных карт), включающий в себя соответствующие Заявку, Тарифы и Общие условия выпуска и обслуживания кредитных карт.
  - Договор расчетной карты (Договор счета) — заключенный между Банком и Клиентом договор открытия, ведения и закрытия Картсчета (Счета), включающий в себя соответствующие Заявку, Тарифы и Общие условия открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц, а также выпуска и обслуживания расчетных карт.
  - Договор реструктуризации задолженности — заключенный между Банком и Клиентом договор в соответствии с Общими условиями кредитования в целях погашения существующей задолженности по Договору кредитной карты и Кредитному договору.

- Кредитный договор — заключенный между Банком и Клиентом договор о предоставлении кредита, включающий в себя соответствующие Заявку, Тарифы и Общие условия кредитования.
- ☞ Задолженность — все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Банку по Кредитному договору и/или Договору кредитной карты и/или Договору реструктуризации задолженности и/или Договору расчетной карты, включающие в себя сумму Кредита, начисленные проценты за пользование Кредитом, комиссии, платы, в том числе за дополнительные услуги и программы страхования, а также штрафы в соответствии с применяемыми Тарифами.
- ☞ Заявка — письменное предложение (оферта) Клиента, адресованное Банку, содержащее намерение Клиента заключить с Банком Договор и содержащее все существенные условия соответствующего Договора.
- ☞ Заявление-Анкета — письменное предложение (оферта) Клиента, адресованное Банку, содержащее намерение Клиента заключить с Банком Универсальный договор, а также Заявку на заключение отдельного договора (договоров) в рамках соответствующих Общих условий и сведения, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.
- ☞ Интернет-Банк — сервис Банка, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и/или его партнеров и Клиента, включая обмен информацией и совершение отдельных операций по сети Интернет.
- ☞ Картсчет (счет) — банковский счет Клиента, открываемый исключительно для совершения операций с использованием Расчетной карты (ее реквизитов) и/или каналов Дистанционного обслуживания и/или для проведения операций по расчетным документам, составленным и подписанным Банком на основании распоряжения Клиента или Представителя Клиента.
- ☞ Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Универсальный договор, а также один или несколько Договоров в соответствии с Общими условиями.
- ☞ Коды доступа — ПИН-код, графические, цифровые и/или буквенные коды, позволяющие аутентифицировать Клиента при его обращении в Банк через Дистанционное обслуживание.
- ☞ Компрометация — утрата Кодов доступа или Аутентификационных данных, подозрение утраты Кодов доступа или Аутентификационных данных, или возникновение подозрения о доступе третьих лиц к Кодам доступа или Аутентификационным данным.
- ☞ Кредит — денежные средства, предоставляемые Клиенту Банком в безналичном порядке на условиях Кредитного договора, Договора кредитной карты, Договора реструктуризации задолженности или Договора расчетной карты (разрешенный овердрафт).
- ☞ Кредитная карта (Карта) — банковская карта, выпущенная в рамках Договора кредитной карты и предназначенная для совершения Клиентом операций за счет предоставленного Банком Кредита без использования банковского счета Клиента
- ☞ Мобильный Банк — сервис Банка, позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и/или его партнеров и Клиента, включая обмен информацией и совершение отдельных операций, через специальные приложения мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.).
- ☞ Накопительный счет — счет, на котором учитываются денежные средства Клиента, предусматривающий начисление процентов на остаток денежных средств, в соответствии с Договором накопительного счета.
- ☞ Общие условия — если не указано отдельно, любые из общих условий, являющиеся приложением к настоящим Условиям:
  - Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов;
  - Общие условия открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц, а также выпуска и обслуживания расчетных карт;
  - Общие условия выпуска и обслуживания кредитных карт;
  - Общие условия кредитования в целях погашения существующей задолженности по Договору кредитной карты и Кредитному договору;
  - Общие условия кредитования;
  - Общие условия программ лояльности.
- ☞ Партнеры — организации, расположенные на территории Российской Федерации, заключившие с Банком договор о приеме и выдаче денежных средств, направленных в адрес Клиентов Банка. Информация о Партнерах доступна на сайте Банка в Интернет по адресу Tinkoff.ru.
- ☞ Перечисление денежных средств — перечисление денежных средств через Банкоматы, Партнеров или расчетную сеть Банка России (банковский перевод), а также со счетов (на счета),

открытых (открытые) в Банке.

- ☞ ПИН-код — цифровой персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте Банком или назначаемый Клиентом самостоятельно посредством каналов Дистанционного обслуживания, и служащий для идентификации Клиента при проведении операций с использованием Карты в банкоматах, терминалах и т.д. Способ назначения ПИН-кода определяется Банком.
- ☞ ПС — платежные системы МИР, MasterCard или VISA.
- ☞ Расчетная карта (Карта) — банковская карта, выпущенная в рамках Договора расчетной карты (Договора счета) и предназначенная для совершения Клиентом операций за счет остатка денежных средств на Картсчете и/или предоставленного Банком Кредита при недостатке или отсутствии средств на Картсчете.
- ☞ Сообщение — информация, передаваемая в рамках Договора, посредством сервисов сообщений по идентификатору, представленному Банку Клиентом, мобильных приложений Банка или с использованием иных возможностей Абонентского устройства, в том числе Push-уведомления.
- ☞ Счет вклада — счет (-а), на котором (-ых) учитываются денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной (-ых) валюте (-ах), размещенные Клиентом в соответствии с условиями Договора вклада.
- ☞ Тарифный план — документ, содержащий информацию о размере и правилах применения, расчета, взимания и начисления процентов, комиссий, плат и штрафов, а также иную информацию, являющийся неотъемлемой частью соответствующего Договора.
- ☞ Тарифы — совокупность Тарифных планов и иных тарифов на услуги Банка, являющаяся неотъемлемой частью Договора.
- ☞ Токен — электронное средство платежа, содержащее набор реквизитов Карты, выпускаемое самостоятельно Клиентом через электронное устройство, а также с использованием Мобильного Банка, которое позволяет Клиенту совершать операции посредством технологии бесконтактных платежей.
- ☞ Универсальный договор — заключенный между Банком и Клиентом договор комплексного банковского обслуживания, включающий в себя в качестве неотъемлемых составных частей настоящие Условия, Тарифы и Заявление-Анкету.
- ☞ Условия (УКБО) — настоящий документ, являющийся неотъемлемой частью Универсального договора.
- ☞ Push-уведомление — информация, передаваемая Банком посредством сети Интернет на Абонентское устройство Клиента с использованием Мобильного Банка.

## 2. Основные положения

- 2.1. В рамках Универсального договора Банк предоставляет Клиенту возможность заключения отдельных Договоров в соответствии с Общими условиями.
- 2.2. Если какое-либо положение настоящих Условий противоречит положениям, установленным соответствующими Общими условиями, то применяются положения, установленные Общими условиями.
- 2.3. Для заключения Универсального договора Клиент предоставляет в Банк собственноручно подписанное Заявление-Анкету и документы, необходимые для проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.
- 2.4. Универсальный договор заключается путем акцепта Банком оферты, содержащейся в Заявке в составе Заявления-Анкеты. Акцептом является совершение Банком следующих действий, свидетельствующих о принятии Банком такой оферты:
  - ☞ для Договора вклада (Договора накопительного счета) — открытие Счета вклада/Накопительного счета и зачисление на него денежных средств;
  - ☞ для Договора расчетной карты (Договора счета) — открытие Картсчета (Счета) и отражения Банком первой операции по Картсчету (Счету);
  - ☞ для Договора кредитной карты — активация Кредитной карты или получение Банком первого реестра операций;
  - ☞ для Кредитного договора — зачисление Банком суммы Кредита на Счет.
- 2.5. В случае наличия в Заявке в составе Заявления-Анкеты оферты на заключение нескольких Договоров моментом заключения Универсального договора будет являться первый акцепт Банком соответствующей оферты.

- 2.6.** Банк принимает решение о предоставлении услуг Клиенту на основе информации, предоставленной Банку Клиентом, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе запросить у Клиента дополнительную информацию.
- 2.7.** Для заключения отдельных Договоров в рамках уже заключенного Универсального договора Клиент предоставляет в Банк Заявку, оформленную, в том числе, через каналы Дистанционного обслуживания с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа в порядке, определяемом настоящими Условиями. Введение (сообщение Банку) Клиентом Аутентификационных данных и/или Кодов доступа при оформлении Заявки означает заключение между Банком и Клиентом Договора на условиях, изложенных в Заявке и соответствующих Общих условиях, в том числе, если речь идет о Кредитном договоре, Договоре кредитной карты или Договоре счета, по которому предоставляется Разрешенный овердрафт, подтверждение Клиентом на соответствующую дату того, что ему предоставлены индивидуальные условия договора и понятна информация о полной стоимости кредита.
- 2.8.** Заключением Универсального договора Клиент предоставляет Банку акцепт на исполнение распоряжений Банка в отношении всех банковских счетов Клиента, открытых в Банке, а также электронных денежных средств, предоставленных Клиентом Банку, в сумме, не превышающей задолженности Клиента по Универсальному договору и/или Договорам, в целях погашения указанной задолженности. Отзыв вышеуказанного акцепта может быть осуществлен Клиентом по его письменному заявлению в Банк.
- 2.9.** С целью ознакомления Клиентов с Условиями (Общими условиями) и Тарифами, Банк публикует Условия и Тарифы (Тарифные планы) на сайте Банка в Интернет по адресу [Tinkoff.ru](http://Tinkoff.ru), при этом Тарифные планы также публикуются на персональных страницах Клиентов в Интернет-Банке и доступны через Мобильный Банк. Условия могут быть переданы Клиенту по его требованию способами, предусмотренными п. 2.10 настоящих Условий. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка. Датой публикации указанной информации считается дата ее первого размещения на сайте Банка в Интернет по адресу [Tinkoff.ru](http://Tinkoff.ru)
- 2.10.** Банк направляет Клиенту информацию, связанную с Универсальным договором и/или Договором, в том числе выписки (счета-выписки), посредством почтовых отправлений, а также через доступные каналы Дистанционного обслуживания. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком Клиенту информация может стать доступной третьим лицам. Клиент вправе отказаться от какого-либо конкретного способа или способов предоставления информации от Банка в рамках Договора, при условии сохранения хотя бы одного канала предоставления информации от Банка. Банк не несет ответственности в случае отказа Клиента от всех способов получения информации.
- 2.11.** С момента заключения Договора применяется Тарифный план, который до заключения Договора передается Клиенту лично или отправляется почтой, заказной почтой, электронной почтой, курьерской службой или иным способом по реквизитам, указанным Клиентом. Способ доставки определяется Банком. В течение действия Договора по заявлению Клиента и с согласия Банка Тарифный план, применяемый в рамках Договора, может быть изменен на другой Тарифный план.
- 2.12.** Банк вправе изменять настоящие Условия, Общие условия и/или Тарифы (Тарифные планы), направив Клиенту соответствующее уведомление не позднее дня, предшествующего дню изменений Условий, Общих условий и/или Тарифов (Тарифных планов) посредством Дистанционного обслуживания или разместив информацию об этом на сайте Банка в Интернет по адресу [Tinkoff.ru](http://Tinkoff.ru), если эти изменения не противоречат законодательству Российской Федерации.
- 2.13.** В целях исполнения распоряжений Клиента и распоряжений Банка, акцепт на осуществление которых предоставлен Клиентом, оформление расчетных (платежных) документов осуществляет Банк.
- 2.14.** Согласно ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации для заверения справок, сведений и писем по Универсальному договору и/или Договорам, может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка и графическое изображение печати Банка, проставленных с использованием средств механического и/или электронно-цифрового воспроизведения на вышеуказанных документах.

### **3. Права и обязанности сторон**

- 3.1.** Помимо прав и обязанностей Банка и Клиента (далее совместно именуемые — стороны), предусмотренных разделом 3 настоящих Условий, Банк и Клиент имеют права и обязанности, установленные соответствующими Общими условиями.
- 3.2** Банк обязуется:
- 3.2.1.** Соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, связанной с Клиентом. Однако Клиент соглашается, что Банк вправе передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Клиента, аффилированным лицам, агентам и партнерам, а также иным третьим лицам, включая кредитные бюро и коллекторские агентства, независимо от местонахождения таковых, для конфиденциального использования, в том числе для целей взыскания Задолженности. Банк также вправе раскрывать любую такую информацию в соответствии с решениями, распоряжениями, постановлениями, предписаниями, представлениями, приказами, ордерами или иными документами, исходящими от органов государственной власти, а также судов Российской Федерации.
- 3.3.** Клиент обязуется:
- 3.3.1.** Сообщать Банку необходимые и достоверные сведения, в том числе в Заявлении-Анкетe или Заявке (-ах), и представлять документы в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.
- 3.3.2.** В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом в Заявлении-Анкетe, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Универсального договора. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Универсального договора и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Универсального договора.
- 3.3.3.** Предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Универсальным договором, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.
- 3.3.4.** На регулярной основе обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Условия (Общие условия) и Тарифы.
- 3.3.5.** Обеспечить безопасное хранение Кодов доступа и Аутентификационных данных, в том числе исключив доступ к ним третьих лиц. В случае Компрометации Кодов доступа и Аутентификационных данных незамедлительно уведомить Банк для их изменения.
- 3.3.6.** Предоставлять по запросу Банка документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями (Общими условиями), в том числе документы и сведения об операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента.
- 3.3.7.** Самостоятельно до приема на обслуживание или до совершения операции сообщать о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление в Банк сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.
- 3.3.8.** Самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которое, в конечном счете, прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Бенефициарным владельцем Клиента считается это лицо, за исключением случаев, если у Банка имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.
- 3.3.9.** В течение 7 (семи) календарных дней письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты представления сведений о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и каждо-

го последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально.

**3.4.** Банк вправе:

- 3.4.1.** Требовать представления Клиентом и получать от Клиента, представителя Клиента документы и сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации, при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и обновлении информации о них.
- 3.4.2.** Проверять сведения, представленные Клиентом в Заявлении-Анкете или Заявке, в том числе с привлечением третьих лиц.
- 3.4.3.** При заключении Договоров, а также при ином обращении Клиента в Банк осуществлять наблюдение, фотографирование, аудио- и видеозапись, включая запись телефонных разговоров, без уведомления Клиента о такой записи. Клиент соглашается, что Банк вправе хранить такие записи в течение 5 (пяти) лет с момента прекращения отношений с Клиентом, а также использовать их при проведении любых расследований в связи с Универсальным договором.
- 3.4.4.** Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями (Общими условиями), в том числе документы и сведения об операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и/или иного имущества Клиента.
- 3.4.5.** Отказаться от заключения Универсального договора (Договора) с физическим лицом в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.4.6.** Расторгнуть Универсальный договор (Договор) с Клиентом в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.4.7.** Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не представлены документы, запрашиваемые Банком, а также в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.4.8.** Уступать, передавать любому третьему лицу, в том числе не имеющему банковской лицензии, и распоряжаться иным образом своими правами по Кредитному договору, Договору расчетной карты, Договору кредитной карты или Договору реструктуризации задолженности. Для целей такой уступки Банк вправе передавать любому фактическому или потенциальному цессионарию любую информацию о Клиенте и его Задолженности на условиях конфиденциального использования.
- 3.4.9.** Совершать иные действия в соответствии с Общими условиями.
- 3.4.10.** Производить отмену ошибочных операций по погашению Задолженности или пополнению Счета вклада, Накопительного счета, Картсчета (Счета) без уведомления Клиента.
- 3.4.11.** При отмене ошибочных операций по погашению Задолженности не производить начисление процентов за период с даты обработки ошибочной операции по погашению Задолженности до ее отмены.
- 3.4.12.** Заблокировать или ограничить Дистанционное обслуживание, а также проведение операций с использованием Карт при непредставлении Клиентом в Банк актуального и действующего Абонентского номера, а также документов и сведений, запрашиваемых Банком в целях исполнения законодательства Российской Федерации.
- 3.4.13.** Удерживать комиссию с денежных средств, в размере 5% от суммы любого пополнения и/или 10% от суммы изъятия, если выполнено хотя бы одно из следующих условий:
  - ☞ за последние 30 (тридцать) дней сумма пополнений со счетов индивидуальных предпринимателей или юридических лиц на Договоры Клиента превышает 200 000 руб. или эквивалент в валюте по курсу Банка России, установленному на дату удержания комиссии (суммарно по всем Договорам, открытым на имя Клиента в Банке, включая рассматриваемое пополнение, без учета пополнений по выплате заработной платы и иных выплат, непосредственно связанных трудовыми отношениями);
  - ☞ по Договорам Клиента были обнаружены признаки сомнительных и/или транзитных операций и/или в таких операциях отсутствует экономический смысл.
- 3.4.14.** При взимании комиссий и плат, с включенной суммой НДС, не составлять счет-фактуру.
- 3.4.15.** Осуществлять направленное на возврат просроченной Задолженности взаимодействие с Клиентом и третьими лицами любыми не запрещенными законом способами, в том числе



с использованием переговоров по сетям электросвязи и курьерской доставки, самостоятельно определяя частоту такого взаимодействия.

**3.5.** Клиент вправе:

**3.5.1.** Изменять Коды доступа и/или Аутентификационные данные, обратившись в Банк.

**3.5.2.** В любой момент отказаться от исполнения настоящих Условий, предварительно погасив всю имеющуюся перед Банком Задолженность, а также истребовав все денежные средства и закрыв все Картсчета (Счета), Накопительные счета и Счета вклада.

## **4. Порядок осуществления Дистанционного обслуживания**

**4.1.** К каналам Дистанционного обслуживания относятся:

**4.1.1.** Контактный центр Банка, осуществляющий обслуживание по телефону.

**4.1.2.** Интернет-Банк, Мобильный Банк, специальные мобильные приложения и иные каналы обслуживания в Интернет, в том числе приложения, размещенные на интернет-сайтах Партнеров Банка в сети Интернет, и сервисы передачи Сообщений.

**4.1.3.** Банкоматы.

**4.1.4.** Информирование, Оповещение об операциях, SMS-запросы.

**4.2.** В рамках Дистанционного обслуживания Банк предоставляет Клиенту информацию по Универсальному договору, направляя ее по контактными данным Клиента, указанным в Заявлении-Анжете.

**4.3.** Для совершения Клиентом операций и оказания услуг, в том числе партнерами Банка, через каналы Дистанционного обслуживания, используются Коды доступа и/или Аутентификационные данные.

**4.4.** Клиент соглашается, что операции, совершенные с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных в законодательстве Российской Федерации.

**4.5.** Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых через каналы Дистанционного обслуживания, в том числе, но не ограничиваясь, при отсутствии технической возможности их оказания, наличии оснований подозревать доступ третьих лиц к денежным средствам и Аутентификационным данным Клиента, а также в случаях, предусмотренных правилами внутреннего контроля Банка в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, и в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.6.** Клиент соглашается, что Банк не несет ответственности за сбои и отказы в Дистанционном обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования связи и/или сетей связи, и возникшие в этой связи убытки.

**4.7.** Банк вправе отказать Клиенту в приеме распоряжений на проведение операций по Договору через Дистанционное обслуживание. В таких случаях Банк принимает только надлежащим образом оформленные документы, в том числе расчетные, на бумажном носителе.

**4.8.** Для использования Дистанционного обслуживания Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. подвижной, связи и/или поддержку необходимых функций на своих устройствах (телефоне, смартфоне, планшете, компьютере и т.п.) и у своего оператора связи, а также информирование оператора связи о своем согласии на получение любой информации по Договору в течение срока его действия.

**4.9.** Обслуживание по телефону

**4.9.1.** Клиент может воспользоваться услугами Банка по телефонному обслуживанию клиентов для получения информации по Универсальному договору, для получения новых Кредитов, выпуска Карт, открытия Картсчета (Счета) и Накопительного счета, размещения Вклада, а также других услуг, предоставляемых Банком.

**4.9.2.** Клиент соглашается, что использование персональной информации и Кодов доступа является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента и аналогом собственноручной подписи Клиента.

**4.9.3.** Клиент соглашается на передачу распоряжений и/или информации по телефону, осознавая, что линии телефонной связи не являются защищенным каналом передачи информации.

**4.10.** Обслуживание через Интернет

**4.10.1.** Клиент может воспользоваться услугами Банка через Интернет-Банк, Мобильный Банк и другие каналы обслуживания в Интернет для получения информации и совершения операций.

- 4.10.2.** В случаях и порядке, предусмотренных Регламентом, Клиент обязан осуществить изменение Аутентификационных данных.
- 4.10.3.** Клиент соглашается, что использование Аутентификационных данных, в том числе сгенерированных Банком уникальных кодов, направляемых Клиенту на Абонентский номер и/или Абонентское устройство, является надлежащей и достаточной идентификацией Клиента, подтверждением права совершать операции через Интернет и эквивалентом собственноручной подписи Клиента.
- 4.11.** Обслуживание через Банкоматы
- 4.11.1.** Банк предоставляет Клиенту возможность доступа к банковским счетам, открытым в Банке, в Банкомате при использовании Карты, а также сформированного Клиентом посредством использования Мобильного Банка уникального QR-кода.
- 4.11.2.** Посредством Банкомата Клиент, при наличии технической возможности, может осуществлять следующие операции:
- ☑ внесение и снятие наличных денежных средств в валюте Договора и в валюте, отличной от валюты Договора;
  - ☑ платежи и переводы денежных средств;
  - ☑ получение информации об остатке денежных средств на Договоре;
  - ☑ и иные операции по усмотрению Банка.
- 4.11.3.** Переводы и платежи через Банкомат осуществляются в валюте Российской Федерации независимо от вида валюты, в которой заключен Договор. При отсутствии/недостаточности денежных средств на Договоре для осуществления перевода или платежа через Банкомат, списание не осуществляется, услугу по переводу или платежу через Банкомат Банк не оказывает.
- 4.11.4.** О совершении операции с использованием Банкоматов Банк информирует Клиента путем отображения соответствующей информации на экране Банкомата, через каналы Дистанционного обслуживания, а также иным способом на усмотрение Банка.
- 4.12.** Информирование, Оповещение об операциях и SMS-запросы
- 4.12.1.** Информирование — сервис Банка, подключаемый Клиенту и позволяющий Клиенту получать на Абонентский номер и/или Абонентское устройство Сообщения:
- ☑ об изменении статуса Договора, Заявки;
  - ☑ об осуществлении нефинансовых действий по Договору;
  - ☑ об изменении статуса Карты;
  - ☑ о совершении операций по Договору через Интернет-Банк и Мобильный Банк;
  - ☑ иные сведения по усмотрению Банка.
- 4.12.2.** Оповещение об операциях — сервис Банка, подключаемый по желанию Клиента и позволяющий Клиенту получать в режиме реального времени на Абонентский номер и/или Абонентское устройство Сообщения о совершенных операциях с использованием Карты/Счета или ее реквизитов.
- 4.12.3.** SMS-запросы — сервис Банка, доступный Клиенту с Абонентского номера и позволяющий:
- ☑ запрашивать доступный остаток по Договору расчетной карты (Договору кредитной карты);
  - ☑ осуществлять блокировку Карты;
  - ☑ осуществлять перевод средств в счет пополнения баланса Абонентского номера за счет остатка по Договору расчетной карты (Договору кредитной карты).
- Сервис предоставляется по короткому номеру 2273 для абонентов Билайн, МегаФон и МТС и номеру +7 903 767-22-73 для абонентов других операторов сотовой связи Российской Федерации.
- 4.12.4.** Для использования сервисов Клиент самостоятельно обеспечивает поддержку функций SMS и Push-уведомлений на своем Абонентском устройстве (телефоне, смартфоне, планшете и т.п.) и у своего оператора мобильной связи.

## 5 Политика сохранения лояльности Клиентов

- 5.1.** В целях сохранения лояльности Клиентов Банк проводит комплекс мер по поощрению использования Карт в соответствии с Общими условиями программ лояльности.
- 5.2.** В целях сохранения лояльности Клиентов Банк вправе проводить маркетинговые/рекламные акции. Отсутствие непосредственного отказа Клиента от участия в акции может признаваться выражением согласия Клиента принять участие в маркетинговой/рекламной акции, если соответствующий порядок участия предусмотрен условиями проведения маркетинговой/рекламной акции.

- 6. Порядок внесения изменений и дополнений в Универсальный договор**
- 6.1.** Внесение изменений и дополнений в Универсальный договор (отдельные Договоры), в том числе утверждение Банком новой редакции Условий, Общих условий и/или Тарифов, осуществляется Банком в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим разделом, с учетом особенностей, устанавливаемых Общими условиями.
- 6.2.** Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых в Универсальный договор (отдельные Договоры), в том числе об утверждении новой редакции Условий, Общих условий и/или Тарифов, одним из способов, указанных в пункте 2.9 настоящих Условий.
- 6.3.** При несогласии с изменениями и дополнениями Условий, Общих условий и/или Тарифов Клиент имеет право расторгнуть Универсальный договор, отдельные Договоры в одностороннем порядке путем направления соответствующего заявления в Банк и погашения всей имеющейся Задолженности, а также истребования всех денежных средств и закрытия всех Картсчетов (Счетов), Накопительных счетов и Счетов вклада. Непредставление в Банк указанного заявления, совершение расходных операций, а также наличие Накопительного счета, Счета вклада или остатка на Картсчете (Счете) после вступления в силу изменений и дополнений Условий, Общих условий и/или Тарифов является согласием Клиента с такими изменениями и дополнениями.
- 6.4.** Любые изменения и дополнения в Универсальный договор (отдельные Договоры), в том числе утвержденная Банком новая редакция Условий, Общих условий и/или Тарифов (Тарифных планов) с даты вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, Общим условиям, в том числе присоединившихся к Условиям, Общим условиям ранее даты вступления изменений и дополнений в силу.

## **7. Ответственность сторон**

- 7.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы стороны обязуются извещать друг друга в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней от даты наступления указанных событий.
- 7.3.** К таким обстоятельствам будут относиться: военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления и другие обстоятельства, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Договором.
- 7.4.** В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем разделе, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.
- 7.5.** Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение поручений Клиента по Договору, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействия) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.
- 7.6.** Банк не несет ответственности за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения поручения, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями Банк не мог установить факт выдачи поручения неуполномоченными Клиентом лицами.

## **8. Урегулирование споров**

- 8.1.** Все споры, возникающие между Клиентом и Банком из Универсального договора (отдельных договоров в соответствии с Общими условиями) или в связи с ним (ними), подлежат решению путем переговоров, а в случае невозможности такого решения — в суде, а также с применением процедуры медиации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 9. Заключительные положения

- 9.1.** Банк является участником системы обязательного страхования вкладов. Страхование денежных средств, находящихся на Счете вклада, Накопительном счете и Картсчете (Счете), осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» с момента заключения Договора вклада (Договора накопительного счета), Договора расчетной карты (Договора счета) и открытия Счета вклада, Накопительного счета, Картсчета (Счета). Денежные средства, переданные Партнерам, но фактически не полученные Банком, страхованию в соответствии с указанным Федеральным законом не подлежат. Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, и на сайте Банка в Интернет по адресу Tinkoff.ru.
- 9.2.** В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств в погашение Задолженности по Кредитному договору, Договору кредитной карты, Договору реструктуризации задолженности или Договору расчетной карты (Договору счета) из других кредитных организаций или Партнеров Банка все риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент понимает и соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать сроки поступления денежных средств от третьих лиц.
- 9.3.** Изменение или расторжение Универсального договора (отдельных Договоров) не освобождает Клиента и/или Банк от исполнения своих обязательств по Универсальному договору (отдельным договорам в соответствии с Общими условиями), возникших до момента такого изменения или расторжения.
- 9.4.** Универсальный договор (отдельные Договоры) подлежат толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.5.** В случае, если какое-либо из положений Универсального договора (отдельных Договоров) становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой по любому применимому законодательству, такие положения Универсального договора (отдельных Договоров) не применяются во взаимоотношениях между Банком и Клиентом. Остальные положения Универсального договора (отдельных Договоров) сохраняют полную силу и действительность.

---

## Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов

### 1. Термины и определения

- 1.1.** Настоящие Общие условия устанавливают порядок и условия привлечения и размещения денежных средств на Счет вклада/Накопительный счет, начисления процентов на остаток по Счету вклада/Накопительному счету, выплаты Вклада/Вклада до востребования и начисленных процентов и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 1.2.** Банк не заключает Договор вклада (Договор накопительного счета) с лицами, не достигшими возраста 14 лет.
- 1.3.** Договор вклада (Договор накопительного счета) заключается путем акцепта Банком оферты, содержащейся в Заявке Клиента. Акцепт выражается в открытии Клиенту Счета вклада/Накопительного счета (при условии получения Банком необходимых документов для его открытия) и зачисления на него денежных средств Клиента. Договор вклада (Договор накопительного счета) считается заключенным в дату зачисления денежных средств на Счет вклада/Накопительный счет.

### 2. Размещение и возврат денежных средств

- 2.1.** Клиент вносит в Банк, а Банк принимает от Клиента в качестве Вклада/Вклада до востребования денежные средства и обязуется возвратить сумму денежных средств и начисленных процентов в порядке и на условиях, предусмотренных Договором вклада (Договором накопительного счета).
- 2.2.** Для открытия Банком Счета вклада/Накопительного счета Клиент направляет в Банк оформленную Заявку, в том числе с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов

доступа, а также документы, необходимые для открытия Счета вклада (Накопительного счета) и проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.

- 2.3.** После поступления денежных средств на Счет вклада Клиенту направляется уведомление с указанием параметров Вклада (срок, ставка, сумма, валюта (- ы)), в том числе письменное по требованию Клиента, а также номера Счета вклада. В случае отсутствия опровержения от Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления указанного уведомления параметры Вклада считаются согласованными сторонами с даты открытия Счета вклада. В случае несогласования Клиентом указанных параметров Вклада последний считается размещенным по ставке 0,1% годовых, с даты поступления денежных средств на соответствующий Счет вклада.
- 2.4.** Дистанционное обслуживание по Счету вклада/Накопительному счету, открытому в офисе Банка, не предоставляется.
- 2.5.** Срок Вклада, размер и порядок выплаты процентов, а также валюта (- ы) Вклада устанавливаются Тарифным планом.
- 2.6.** Размер и порядок выплаты процентов по Накопительному счету, а также валюта Накопительного счета устанавливается Тарифным планом.
- 2.7.** Размещение денежных средств на Счете вклада/Накопительном счете производится путем Перечисления денежных средств или другим способом, предусмотренными законодательством Российской Федерации, на сумму не меньше минимальной суммы Вклада/Вклада до востребования, установленной Тарифным планом.
- 2.8.** Если Тарифным планом установлена минимальная сумма Вклада/Вклада до востребования, а сумма первоначального взноса меньше минимальной суммы Вклада/Вклада до востребования, то сумма первоначального взноса зачисляется на Картсчет и не зачисляется на Счет вклада/Накопительный счет.
- 2.9.** Денежные средства, поступившие через Банкомат и Партнеров Банка и путем перевода средств с карты на карту с использованием реквизитов карты, переданных Банку, для пополнения Счета вклада/Накопительного счета, зачисляются на Картсчет к Счету вклада/Накопительному счету с последующим зачислением на Счет вклада/Накопительный счет не позднее дня, следующего за днем поступления средств на Картсчет.
- 2.10.** При отсутствии Картсчета, соответствующего валюте пополнения мультивалютного Вклада, зачисление денежных средств осуществляется на Картсчет и Счет Вклада в имеющейся валюте, согласно приоритету — во-первых, рубли РФ; во-вторых, доллары США; в-третьих, евро; в-четвертых, фунты стерлингов.
- 2.11.** Конвертация средств, поступивших для пополнения Вклада/Вклада до востребования в валюте, отличной от валюты Вклада/Вклада до востребования, осуществляется:
- 2.11.1.** По курсу Банка для пополнения Вклада/Вклада до востребования, действующему на дату обработки Банком операции, при соблюдении условий зачисления суммы пополнения на Вклад/Вклад до востребования.
- 2.11.2.** По курсу Банка для пополнения Картсчета, действующему на дату обработки Банком операции, при несоблюдении условий зачисления суммы пополнения на Вклад/Вклад до востребования.
- 2.12.** По требованию Клиента по истечении срока, на который внесен Вклад, а также при досрочном полном или частичном изъятии Вклада Банк выплачивает сумму Вклада путем зачисления на Картсчет Клиента в соответствующей валюте, открытый в Банке, не позднее следующего рабочего дня.
- 2.13.** По требованию Клиента Накопительный счет может быть закрыт в любой момент путем перевода денежных средств на Картсчет без потери процентов.
- 2.14.** В день окончания срока Вклада Вклад считается продленным (продолженным) на последующий срок, равный сроку размещения Вклада, указанному в Заявке, по стандартной процентной ставке (если Клиент при оформлении Заявки не указал иные параметры пролонгации Вклада) для соответствующей суммы Вклада по данному виду Вклада, действующей в Банке на этот день, и на условиях, предусмотренных Договором вклада. Если на дату пролонгации Вклада данный вид Вклада будет отменен Банком, Договор вклада считается пролонгированным на условиях, установленных Банком. Пополнение продленного (продолженного) Вклада, если пополнение предусмотрено Тарифным планом, возможно не ранее дня, следующего за днем пролонгации Вклада.

Если на дату пролонгации сумма Вклада будет менее минимальной суммы Вклада, установленной Тарифным планом, действующим на момент пролонгации, то такой Вклад не пролонгируется, а сумма Вклада зачисляется на Картсчет.

- 2.15.** За открытие и обслуживание Счета вклада/Накопительного счета, а также за проведение операций Клиент уплачивает Банку комиссионные вознаграждения, размеры и порядок выплаты которых устанавливаются Тарифным планом.

### **3. Начисления и выплаты процентов**

**3.1.** Начисление процентов на остаток средств по Счету вклада/Накопительному счету производится со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Счет вклада/Накопительный счет Клиента, до дня окончания срока Вклада (включительно) либо до их списания со Счета вклада/Накопительного счета по иным основаниям.

**3.2.** Изменение Тарифов в части снижения процентной ставки по Вкладу не распространяется на действующие Договоры вклада до конца срока размещения Вклада. При размещении новых Вкладов, а также пролонгации действующих Вкладов применяется процентная ставка, действующая на день такого размещения или пролонгации.

Изменение Тарифов в части изменения процентной ставки по Накопительному счету может производиться путем информирования Клиента не менее чем за 3 (три) календарных дня одним из способов, указанных в пункте 2.9 Условий.

**3.3.** Клиент имеет возможность по согласованию с Банком посредством Дистанционного обслуживания изменить Тарифный план Вклада на Тарифный план для мультивалютного Вклада. При смене Тарифного плана изменения в части процентной ставки по Счету вклада, изначально открытого в рамках текущего Договора вклада, не распространяются до конца срока размещения, установленного предыдущим Тарифным планом. Процентные ставки по валютам, отличным от валюты измененного Тарифного плана, устанавливаются новым Тарифным планом.

**3.4.** При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки (в процентах годовых) и фактическое количество календарных дней, на которое привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

**3.5.** При досрочном полном или частичном изъятии Вклада Банк производит перерасчет процентов в соответствии с Тарифным планом за весь период фактического хранения Вклада, с даты, следующей за датой зачисления денежных средств на Счет вклада, или с даты пролонгации Вклада Клиента на новый срок.

**3.6.** При условии продления (пролонгации) Вклада начисленные проценты капитализируются (причисляются) к сумме Вклада, если иное не установлено Договором вклада.

### **4. Права и обязанности сторон**

**4.1.** Клиент имеет право:

**4.1.1.** Предъявить Банку требование о досрочном полном или частичном изъятии Вклада.

**4.1.2.** Вносить дополнительные денежные средства во Вклад/Накопительный счет, если данная возможность установлена Тарифным планом.

**4.1.3.** Разместить несколько Вкладов (открыть несколько Счетов вклада/Накопительных счетов на условиях, устанавливаемых Договором вклада (Договором накопительного счета), Тарифами:

☑ через Дистанционное обслуживание;

☑ в офисе Банка в часы работы операционного подразделения Банка.

**4.2.** Клиент обязан:

**4.2.1.** Предоставить Банку право на составление расчетного документа от его имени при пролонгации и закрытии Вклада/Вклада до востребования, а также в других случаях, установленных Договором вклада/Договором накопительного счета.

**4.3.** Банк имеет право:

**4.3.1.** Составлять расчетные документы от имени Клиента при пролонгации и закрытии Вклада/Вклада до востребования, а также в других случаях, установленных Договором вклада/Договором накопительного счета.

**4.4.** Банк обязан:

**4.4.1.** Возвратить Вклад/Вклад до востребования и начисленные проценты по первому требованию Клиента.

- 5. Порядок закрытия Вклада/Вклада до востребования и расторжения Договора вклада (Договора накопительного счета)**
- 5.1.** Основанием для закрытия Счета вклада/Накопительного счета является прекращение Договора вклада/Договора накопительного счета.
- 5.2.** Договор вклада/Договор накопительного счета действует до момента его расторжения по требованию Клиента при условии возврата Клиенту суммы Вклада/Вклада до востребования и начисленных процентов в соответствии с условиями такого договора и закрытия Счета вклада/Накопительного счета.
- 5.3.** При поступлении в Банк заявления на получение наследства (оригинал с нотариально заверенной подписью) с корректными реквизитами наследника и свидетельства о праве на наследство (оригинал или нотариально заверенная копия) Банк прекращает начисление процентов, пересчитывает проценты в соответствии с Тарифным планом в порядке досрочного изъятия, направляет средства наследнику (-ам) по реквизитам, указанным в заявлении на получение наследства, закрывает все Счета вклада/Накопительные счета и Картсчета, расторгает Договор вклада (Договор накопительного счета).
- 

## **Общие условия открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц, а также выпуска и обслуживания расчетных карт**

- ☑ Авторизация — разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов.
- ☑ Держатель — Клиент или Представитель Клиента, которому по указанию Клиента была выпущена и доставлена дополнительная Расчетная карта.
- ☑ Лимит овердрафта — сумма денежных средств, в пределах которой Клиенту предоставляется Разрешенный овердрафт.
- ☑ Онлайн операции — операции с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов, которые в соответствии с правилами ПС или Банка обрабатываются непосредственно в момент Авторизации.
- ☑ Платежный лимит — сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций по Картсчету (Счету), в том числе с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов, равная сумме остатка денежных средств на Картсчете (Счете) за вычетом сумм операций, расчеты по которым еще не завершены Банком.
- ☑ Поручение — распоряжение Клиента и/или Представителя Клиента на совершение операции по Картсчету (Счету).
- ☑ Представитель Клиента — лицо, при совершении операции действующее от имени, в интересах и за счет Клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, также законе.
- ☑ Разрешенный овердрафт — Кредит, предоставляемый Банком Клиенту при недостаточности или отсутствии денежных средств на Картсчете (Счете) Клиента, а также для погашения Технического овердрафта, в пределах Лимита овердрафта.
- ☑ Расчетный период — период между датами формирования выписок по Картсчету (Счету), формируемыми и предоставляемыми Банком Клиенту, содержащими в себе информацию о совершенных за Расчетный период операциях, процентах, начисленных на остаток денежных средств или за пользование Разрешенным овердрафтом, комиссиях, размере и требовании о погашении Задолженности и иную информацию по Договору расчетной карты (Договору счета) на усмотрение Банка.
- ☑ Реестр операций — документ или совокупность документов, содержащих информацию об операциях, совершенных с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов за определенный период времени.
- ☑ Технический овердрафт — исполнение Банком Поручений Клиента и/или завершение расчетов по Договору расчетной карты (Договору счета) при недостаточности или отсутствии денежных средств на Картсчете (Счете) Клиента, при отсутствии Лимита овердрафта.

## **2. Основные положения**

- 2.1.** Настоящие Общие условия устанавливают порядок открытия, ведения и закрытия Картсчета/Счета (далее — Картсчет), порядок приема денежных средств, а также порядок выпуска

и обслуживания Расчетных карт и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, в том числе по вопросам предоставления Банком иных услуг, предусмотренных настоящими Общими условиями.

- 2.2.** Датой начала действия Договора расчетной карты (Договора счета) считается дата отражения Банком первой операции по Картсчету, открытому в Банке.

### **3. Выпуск Расчетных карт**

- 3.1.** Для осуществления расчетов по Картсчету Банк может предоставить Клиенту Расчетную карту. К Картсчету Клиента может быть выпущена одна или несколько дополнительных Расчетных карт. К Расчетной карте Клиент может самостоятельно выпустить один или несколько Токенов.
- 3.2.** Расчетная карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Держателю в выпуске Расчетной карты/Токенов, ее активации или замене, ограничить количество Расчетных карт/Токенов, выпускаемых на имя одного Держателя, а в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями, приостановить или прекратить действие Расчетной карты/Токенов.
- 3.3.** Процедура выпуска Расчетной карты определяется Банком. При принятии решения о выпуске и активации Расчетной карты Банк выдает Расчетную карту Клиенту и обеспечивает расчеты по Картсчету с использованием данной Расчетной карты/Токена.
- 3.4.** Расчетная карта передается Клиенту лично или его уполномоченному представителю лично или доставляется заказной почтой, курьерской службой по адресу, указанному Клиентом в Заявлении-Анкете, или иным способом, позволяющим однозначно установить, что Расчетная карта была получена Клиентом или его уполномоченным представителем. Реквизиты виртуальной расчетной карты передаются Клиенту посредством Интернет-Банка или Мобильного Банка.
- 3.5.** Расчетная карта передается Клиенту не активированной. Расчетная карта активируется Банком при обращении Клиента в Банк через каналы Дистанционного обслуживания, если Клиент предоставит правильные Коды доступа и/или Аутентификационные данные, а также другую информацию, позволяющую Банку идентифицировать Клиента.
- 3.6.** Совершение операций с использованием Токена, Расчетной карты и/или ее реквизитов может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями и правилами ПС, при этом сумма операции в момент Авторизации может отличаться от суммы операции на момент обработки Банком Реестра операций.
- 3.7.** В целях идентификации Держателя при проведении операций с использованием Расчетной карты Клиенту предоставляется ПИН-код. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя, Клиент соглашается, что использование Расчетной карты и правильного ПИН-кода является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя Расчетной карты.
- 3.8.** Операции, произведенные:
- ☑ с присутствием Расчетной карты с вводом соответствующего ПИН-кода или с вводом кода, предоставленного Банком в рамках технологии 3D-Secure, или
  - ☑ с присутствием Расчетной карты без ввода ПИН-кода, или
  - ☑ с использованием реквизитов Расчетной карты, или
  - ☑ с использованием Аутентификационных данных, в том числе в Банкомате, Интернет-Банке или Мобильном Банке,
  - ☑ с использованием Токена,
  - ☑ с использованием уникального QR-кода, сформированного Клиентом посредством использования Мобильного Банка,
  - ☑ в рамках SMS-запроса с Абонентского номера, или
  - ☑ с использованием Абонентского номера и идентификационного модуля (SIM-карты) при направлении Банку подтверждения в совершении операции посредством SMS-сообщения, признаются совершенными Клиентом (Держателем) и с его согласия.
- 3.9.** Использование Токена, Расчетной карты и/или ее реквизитов лицом, не являющимся Держателем, запрещено.
- 3.10.** За осуществление операций с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов и иных операций по Картсчету Банк взимает вознаграждение в соответствии с Тарифами. Вознаграждение взимается в валюте Картсчета.
- 3.11.** Категория (платежная система, вид карты и другие характеристики) Расчетной карты определяется исключительно по усмотрению Банка.



- 3.12.** Расчетная карта/Токен является действительной до последнего дня месяца года, указанного на лицевой стороне Расчетной карты. Окончание действия Расчетной карты не приводит к прекращению действия Договора расчетной карты.
- 3.13.** По окончании срока действия Расчетная карта выпускается на новый срок по усмотрению Банка. Заявление на перевыпуск Расчетной карты на новый срок не требуется.
- 3.14.** Досрочный перевыпуск Расчетной карты осуществляется в случаях утери/кражи, порчи, несанкционированного использования, изменения имени и/или фамилии Держателя на основании письменного или устного заявления Клиента, переданного в Банк. При подаче устного заявления о перевыпуске Расчетной карты Банк вправе потребовать в срок до 30 (тридцати) дней предоставить письменное заявление о перевыпуске Расчетной карты.
- 3.15.** По заявлению Клиента, переданному в Банк на бумажном носителе или через Дистанционное обслуживание, по усмотрению Банка может быть выпущена дополнительная Расчетная карта.
- 3.16.** В соответствии с законодательством Российской Федерации на имя Представителя Клиента в возрасте от 14 до 18 лет может быть оформлена дополнительная Расчетная карта его законным представителем (родителем, усыновителем, попечителем) или иным лицом при наличии письменного согласия законного представителя указанного физического лица. Согласие законного представителя физического лица в возрасте от 14 до 18 лет должно быть удостоверено нотариально и передано в Банк. Банк идентифицирует Представителя Клиента при выпуске дополнительной Расчетной карты на основании сведений и документов Представителя Клиента, предоставленных Клиентом и Представителем Клиента при передаче заявления на выпуск дополнительной Расчетной карты.
- 3.17.** Клиент обязуется ознакомить Держателей дополнительных Расчетных карт с настоящими Общими условиями и Тарифным планом и оплачивать Банку все расходы, совершенные с использованием дополнительных Расчетных карт.
- 3.18.** Клиент вправе установить лимит для проведения расходных операций с использованием Расчетной карты.

#### **4. Открытие и ведение Картсчета. Порядок осуществления расчетов**

- 4.1.** Банк открывает Клиенту Картсчет исключительно для осуществления расчетов по операциям с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов и/или Токена, для распоряжения денежными средствами, находящимися на Картсчете, через Дистанционное обслуживание с использованием Кодов доступа и Аутентификационных данных, в том числе в рамках программ привлечения денежных средств физических лиц во вклады и выдачи кредитов физическим лицам, а также для проведения операций по расчетным документам, составленным и подписанным Банком на основании распоряжения Клиента или Представителя Клиента.
- 4.2.** Для открытия Банком Счета Клиент направляет в Банк подписанное Заявление-Анкету или Заявку, оформленную, в том числе, с использованием Аутентификационных данных и/или Кодов доступа, а также документы, необходимые для открытия Картсчета и проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации.
- 4.3.** Картсчет может быть открыт Банком в валюте Российской Федерации и иностранной валюте в соответствии с Тарифным планом.
- 4.4.** Номер Картсчета определяется Банком.
- 4.5.** С момента заключения Договора расчетной карты (Договора счета) применяется Тарифный план, который указан в Заявлении-Анкете. В течение действия Договора расчетной карты (Договора счета) по заявлению Клиента и с согласия Банка, а также в иных определенных настоящими Общими условиями случаях, Тарифный план, применяемый в рамках Договора расчетной карты (Договора счета), может быть изменен на другой Тарифный план.
- 4.6.** На остаток денежных средств на Картсчете Банк начисляет проценты, порядок начисления и размер которых устанавливаются Тарифным планом.
- 4.7.** Банк удерживает налог с суммы дохода, полученного Клиентом в виде процентов, зачисленных на Картсчет, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 4.8.** Клиент может пополнять Картсчет путем Перечисления денежных средств и иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.
- 4.9.** Обработка операции пополнения Картсчета осуществляется Банком не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем фактического поступления денежных средств в Банк.

- 4.10.** Для правильного и своевременного зачисления денежных средств на Картсчета при Перечислении денежных средств должны быть правильно указаны необходимые реквизиты в соответствии с законодательством Российской Федерации. Банк вправе не зачислять поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 4.11.** Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Картсчете, без ограничений, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором расчетной карты (Договором счета).
- 4.12.** В случае перевода денежных средств с Картсчета по распоряжению Клиента обязательство Банка перед Клиентом по Перечислению денежных средств с Картсчета считается исполненным в момент зачисления соответствующей суммы на счет банка получателя денежных средств, а в случае перевода денежных средств на счет в Банке — в момент зачисления денежных средств на соответствующий счет.
- 4.13.** Дата фактического совершения Держателем операции с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов может не совпадать с датой ее обработки Банком.
- 4.14.** При Перечислении денежных средств в валюте, отличной от валюты Картсчета Клиента, Банк конвертирует сумму перечисления в валюту Картсчета по курсу Банка, действующему на момент обработки Банком операции. Перечисление денежных средств, произведенное в иностранной валюте, осуществляется в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации.
- 4.15.** Отражение операций осуществляется в валюте Картсчета. При этом:
- 4.15.1.** Для разных операций Банк устанавливает разные курсы конвертации валют в валюту Картсчета.
- 4.15.2.** Для операций по Картсчету (без использования Расчетной карты и/или ее реквизитов), курс конвертации устанавливается на момент совершения операции.
- 4.15.3.** Для операций с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов, кроме Онлайн операций, курс конвертации устанавливается на день обработки (получения) информации об операции от ПС.  
Для Онлайн операций курс конвертации устанавливается на момент обработки (получения) информации об операции от ПС.
- 4.15.4.** Порядок конвертации валют в валюту Картсчета по операциям с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов:
- ☑ в случае совершения операции в валюте, отличной от валюты Картсчета и являющейся одной из расчетных валют ПС, сумма операции конвертируется в валюту Картсчета по курсу Банка;
  - ☑ в случае совершения операции в валюте, отличной от валюты Картсчета и не являющейся одной из расчетных валют ПС, сумма операции конвертируется в расчетную валюту ПС по курсу ПС (при этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации ПС) и предоставляется Банку, представленная сумма конвертируется в валюту Картсчета по курсу Банка.
- 4.15.5.** Расчетными валютами ПС являются:
- ☑ рубли РФ (расчеты в РФ) — МИР, Visa, MasterCard;
  - ☑ рубли РФ (расчеты за пределами РФ) — Visa, MasterCard;
  - ☑ доллар США — Visa, MasterCard;
  - ☑ евро — Visa, MasterCard;
  - ☑ фунт стерлингов Соединенного королевства — MasterCard.
- Клиент соглашается, что информация о курсах валют, размещенная на сайте Банка в Интернет по адресу Tinkoff.ru, носит информативный характер. Точный курс доводится до сведения Клиента непосредственно перед проведением операции в Интернет-Банке/Мобильном Банке или через контактный центр Банка и считается надлежащим информированием Клиента.
- 4.16.** Клиент обязан контролировать все операции, совершаемые по Картсчету, для чего Клиент обязан сохранять все платежные документы, связанные с операциями по Картсчету и/или с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов и предъявлять их по требованию Банка при возникновении спорных вопросов.
- 4.17.** Денежные средства, поступившие на Картсчет в соответствии с Договором вклада, перечисляются Банком по реквизитам, полученным при перечислении со Счета вклада, без дополнительного Поручения Клиента.

- 5. Предоставление и погашение Технического/Разрешенного овердрафта**
- 5.1.** При совершении Клиентом операций по Картсчету (Счету) сверх остатка денежных средств на Картсчете (Счете) Банк считается предоставившим Клиенту Кредит (статья 850 Гражданского кодекса Российской Федерации) на сумму Разрешенного овердрафта.
- 5.2.** Размер установленного Лимита овердрафта сообщается Банком Клиенту и может быть изменен Банком в одностороннем порядке. Информацию об изменении Лимита овердрафта Банк предоставляет Клиенту посредством Дистанционного обслуживания.
- 5.3.** Банк предоставляет Технический/Разрешенный овердрафт в валюте Картсчета на срок, не превышающий срок действия Договора расчетной карты (Договора счета).
- 5.4.** Банк вправе ограничивать перечень операций, совершаемых за счет Технического/Разрешенного овердрафта в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.5.** Днем предоставления Разрешенного/Технического овердрафта является день зачисления Банком на Картсчет суммы операции при условии отсутствия или недостаточности собственных средств Клиента на Картсчете для списания Банком указанной суммы.
- 5.6.** Документом, подтверждающим предоставление Банком Технического/Разрешенного овердрафта, является выписка по Картсчету.
- 5.7.** За пользование Техническим овердрафтом Банк не начисляет проценты.
- 5.8.** За пользование Разрешенным овердрафтом Банком взимается плата в соответствии с Тарифным планом.
- 5.9.** Клиент вправе отказаться от Лимита овердрафта, направив в Банк соответствующее заявление и погасив имеющуюся Задолженность по Договору расчетной карты (Договору счета).
- 5.10.** Клиент обязан погасить сумму Технического/Разрешенного овердрафта в полном объеме в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с даты формирования выписки за Расчетный период, в котором возникла соответствующая Задолженность, или в течение иного срока, устанавливаемого Тарифным планом.
- 5.11.** Датой исполнения Клиентом своих обязательств по Договору расчетной карты (Договору счета) является дата списания Банком с Картсчета денежных средств в погашение Задолженности по Договору расчетной карты (Договору счета).

## **6. Компрометация**

- 6.1.** При обнаружении утери, кражи или порчи Расчетной карты и/или возникновения подозрений, что Расчетная карта или ее реквизиты, а также ПИН-код, Коды доступа, Аутентификационные данные, Абонентский номер могли быть утрачены или похищены, а также в случае изъятия Расчетной карты в банке или торгово-сервисном предприятии и в случае изменения имени или фамилии Держателя Клиент должен незамедлительно уведомить Банк, в том числе по телефонам 8 800 555-25-50 или +7 495 645-59-19 (круглосуточно) и заблокировать Расчетную карту и/или Интернет-Банк и/или Мобильный Банк, а также подать заявление о досрочном перевыпуске Расчетной карты. По факту устного заявления Банк примет меры только по блокированию Расчетной карты и/или Интернет-Банка и/или Мобильного Банка.
- 6.2.** Если Расчетная карта, ранее объявленная утраченной, будет найдена, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Расчетной карты в дальнейшем запрещается.

## **7. Права и обязанности сторон**

- 7.1.** Клиент имеет право:
- 7.1.1.** Распоряжаться денежными средствами в пределах Платежного лимита.
- 7.1.2.** Получать информацию о состоянии Картсчета и проведенных по Картсчету операциях через Дистанционное обслуживание после проведения Банком процедуры идентификации и аутентификации Клиента, в том числе с использованием Кодов доступа и/или Аутентификационных данных.
- 7.1.3.** Открывать не более одного Картсчета в одной валюте или несколько Картсчетов в разных валютах. По усмотрению Банка Клиенту могут быть открыты несколько счетов в одной валюте.
- 7.1.4.** При открытии Картсчета отказаться от выпуска Расчетной карты/Токена.
- 7.2.** Клиент обязуется:
- 7.2.1.** Оплачивать Банку вознаграждение за обслуживание Картсчета в соответствии с Тарифным планом.
- 7.2.2.** Осуществлять операции по Картсчету, в том числе с использованием Расчетной карты и/или ее реквизитов и/или Токена только в пределах Платежного лимита.

- 7.2.3.** Не совершать операций по Картсчету и не допускать совершение Представителем Клиента операций, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности или нарушением законодательства Российской Федерации.
- 7.2.4.** В случае компрометации и/или использования Расчетной карты или ее реквизитов или Интернет-Банка, Мобильного Банка, Абонентского номера или Абонентского устройства без согласия Держателя незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, направить в Банк письменное уведомление по форме, размещенной на сайте Банка [Tinkoff.ru](http://Tinkoff.ru), с приложением всех необходимых документов заказной почтой (с уведомлением о вручении и описью вложения) или курьерской службой.
- Банк имеет право начислить штраф в сумме 1 000 (одна тысяча) рублей по каждой оспариваемой операции, если в ходе рассмотрения заявления будет установлено, что Клиент имеет причастность к данной операции, либо операция стала возможной вследствие нарушения Клиентом настоящих Общих условий и порядка использования Расчетной карты, Банкомата, Интернет-Банка и/или Мобильного Банка.
- 7.2.5.** Контролировать все операции, совершаемые по Картсчету и сверять свои данные с выпиской. В случае несогласия с информацией, указанной в выписке, Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты формирования выписки заявить о своем несогласии в Банк. По истечении вышеуказанного срока при отсутствии претензий от Клиента информация в выписке считается подтвержденной Клиентом.
- 7.2.6.** Представлять по первому требованию Банка сведения и документы (копии), необходимые для проведения расследования по оспариваемым операциям.
- 7.2.7.** Представлять по запросу Банка документы и сведения об операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента, а также письменные пояснения, подтверждающие соответствие характера проводимых операций режиму Картсчета, определенному настоящими Общими условиями.
- 7.2.8.** Возвратить Расчетную карту в Банк:
- ☑ после истечения срока действия Расчетной карты;
  - ☑ при расторжении Договора расчетной карты;
  - ☑ в случае отказа от присоединения к настоящим Общим условиям.
- 7.2.9.** Не передавать Расчетную карту и/или Абонентский номер и/или Абонентское устройство в пользование третьим лицам.
- 7.2.10.** Хранить ПИН-код, Коды доступа, Аутентификационные данные в тайне, отдельно от Расчетной карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать их третьим лицам.
- 7.3.** Банк имеет право:
- 7.3.1.** Отказать Клиенту в выпуске, активации, перевыпуске или разблокировании Расчетной карты и/или Токена по своему усмотрению и без указания причин.
- 7.3.2.** Осуществлять рассмотрение претензий Клиента по оспариванию операций в течение 30 (тридцати) дней по операциям, совершенным на территории РФ, и 60 (шестидесяти) дней по операциям, совершенным за пределами территории РФ, со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов.
- 7.3.3.** Отказать в рассмотрении претензии, если она предъявлена:
- ☑ к совершенной операции после истечения 1 (одного) дня с даты направления Банком уведомления;
  - ☑ к комиссии (плате, вознаграждению, штрафу), начисленной Банком, после истечения 2 (двух) лет со дня ее начисления (списания).
- 7.3.4.** Запрашивать у Клиента документы и сведения об операциях с денежными средствами, о целях установления и предполагаемом характере деловых отношений с Банком, о целях финансово-хозяйственной деятельности, о финансовом положении, о деловой репутации, об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества Клиента, а также письменные пояснения, подтверждающие соответствие характера проводимых операций режиму Картсчета, определенному настоящими Общими условиями.
- 7.3.5.** Блокировать действие Расчетной карты/Токена, в том числе устанавливать лимиты на совершение операций по Расчетной карте/Токену и ограничивать проведение операций по Картсчету, дать распоряжение об изъятии Расчетной карты и принимать для этого все необходи-

мые меры:

- ☑ в случае отказа Клиента от присоединения к настоящим Общим условиям;
- ☑ в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем обязательств, предусмотренных Условиями и настоящими Общими условиями;
- ☑ в случае подозрений на несанкционированное использование Расчетной карты;
- ☑ и в иных случаях по усмотрению Банка.

**7.3.6.** Без Поручения Клиента списывать с Картсчета:

- ☑ сумму Задолженности по Договору расчетной карты (Договору счета) и по иным договорам между Банком и Клиентом;
  - ☑ суммы налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
  - ☑ средства в оплату Клиентом Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифным планом;
  - ☑ денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Картсчет;
  - ☑ денежные средства в погашение Задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и/или из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;
  - ☑ денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
  - ☑ суммы пенсий, излишне перечисленных органами пенсионного обеспечения.
- При наличии Задолженности Клиента перед Банком по основаниям, указанным в настоящем пункте, в иной валюте, чем валюта Картсчета, списываемые с Картсчета денежные средства конвертируются Банком в валюту Задолженности по курсу Банка на момент совершения операции и направляются Банком в погашение указанной Задолженности.

**7.3.7.** Использовать имеющиеся на Картсчете денежные средства, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами в соответствии с настоящими Общими условиями.

**7.3.8.** В одностороннем порядке изменить номер Картсчета в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**7.3.9.** Отказать Держателю в проведении операций по Картсчету и/или заблокировать действие Расчетной карты/Токена, Интернет-Банка, Мобильного Банка без предварительного уведомления Клиента (Держателя), а также установить ограничение на проведение операций через Дистанционное обслуживание и/или с использованием карты, если:

- ☑ в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции и оформленный согласно требованиям законодательства Российской Федерации;
- ☑ у Банка возникли сомнения в том, что Поручение поступило от Клиента или Представителя Клиента;
- ☑ операция противоречит требованиям законодательства Российской Федерации или настоящим Общим условиям;
- ☑ если у Банка возникли подозрения, что проводимая операция связана с ведением Клиентом или Представителем Клиента предпринимательской деятельности;
- ☑ права Клиента по распоряжению денежными средствами на Картсчете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями;
- ☑ Держателем не исполнены обязательства, предусмотренные настоящими Общими условиями. В этих случаях операции по Счету осуществляются Банком только на основании письменных распоряжений, представляемых Клиентом непосредственно в офисе Банка по адресу г. Москва, 1-й Волоколамский проезд, 10, стр. 1.

**7.3.10.** Отказать Клиенту или Представителю Клиента в проведении операций по Картсчету, в том числе с использованием Расчетной карты, если для проведения операции на Картсчете недостаточно денежных средств, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию.

**7.3.11.** Отказать Клиенту или Представителю Клиента в осуществлении Перечисления денежных средств с Картсчета с использованием каналов Дистанционного обслуживания в случае, если на момент Перечисления денежных средств (или проведения операции) отсутствует техническая возможность, или имеются основания подозревать доступ неуполномоченных третьих лиц к денежным средствам Клиента, а также в соответствии с Условиями.

- 7.3.12.** Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании полученного от Клиента соответствующего Поручения.
- 7.3.13.** Предоставить Технический/Разрешенный овердрафт в случае возникновения у Клиента потребности в совершении платежей, при недостаточности или отсутствии денежных средств на Картсчете.
- 7.3.14.** В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящих Общих условий в отношении Картсчета Клиента в случае отсутствия в течение 2 (двух) лет денежных средств на Картсчете, операций по этому Картсчету и истечения срока действия всех Расчетных карт, выпущенных к Картсчету. Договор расчетной карты (Договор счета) считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Картсчет не поступили денежные средства.
- 7.4.** Банк обязуется:
- 7.4.1.** Открыть Клиенту Картсчет (Картсчета) в валюте Российской Федерации и иностранной валюте в соответствии с Тарифным планом.
- 7.4.2.** Информировать Клиента о совершении каждой операции по Договору расчетной карты (Договору счета) путем предоставления Клиенту информации в рамках Дистанционного обслуживания.
- 7.4.3.** При получении заявления Клиента (Держателя) заблокировать Расчетную карту/Токен и/или Интернет-Банк и/или Мобильный Банк в связи с утратой Расчетной карты и/или ПИН-кода и/или Абонентского номера и/или Абонентского устройства либо в связи с тем, что ПИН-код и/или реквизиты Расчетной карты и/или Коды доступа и/или Аутентификационные данные стали известны третьему лицу.
- 7.4.4.** Проводить операции по Картсчету в сроки и в порядке, установленные настоящими Общими условиями в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 7.4.5.** При отказе Клиента от присоединения к настоящим Общим условиям, выраженного путем передачи в Банк соответствующего заявления, вернуть Клиенту после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом остаток денежных средств на Картсчете, способом, указанным Клиентом.

## **8. Расторжение Договора расчетной карты (Договора счета)**

- 8.1.** Клиент имеет право в любой момент отказаться от присоединения к настоящим Общим условиям. В этом случае Клиент обязан передать в Банк соответствующее заявление в письменной форме или через Дистанционное обслуживание, а также вернуть Банку все Расчетные карты, выпущенные на его имя и на имя Представителя Клиента для осуществления операций по этому Картсчету, в день подачи указанного заявления и уплатить Банку все причитающиеся по Договору расчетной карты (Договору счета) суммы. Клиент вправе отозвать поданное заявление до окончания срока урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом письменно или через Дистанционное обслуживание (в зависимости от формы подачи изначального заявления). В случае получения Банком отзыва заявления в указанный срок Договор расчетной карты (Договор счета) продолжает свое действие. По факту приема заявления Банк прекращает действие всех Расчетных карт/Токенов (блокирует Расчетные карты), выпущенных Клиенту для осуществления операций по Картсчету.
- 8.2.** Договор расчетной карты (Договор счета) считается расторгнутым не позднее срока, указанного в пункте 8.3 настоящих Общих условий, после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом.
- 8.3.** Срок урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом составляет 30 (тридцать) календарных дней:
- ☑ от даты прекращения действия всех Расчетных карт, выпущенных к Картсчету;
  - ☑ от даты истечения срока действия всех Расчетных карт, выпущенных к Картсчету.
- 8.4.** При поступлении в Банк заявления на получение наследства (оригинал с нотариально заверенной подписью) с корректными реквизитами наследника и свидетельства о праве на наследство (оригинал или нотариально заверенная копия) Банк направляет средства наследнику (-ам) по реквизитам, указанным в заявлении на получение наследства, закрывает все Картсчета, расторгает Договор расчетной карты (Договор счета).

# Общие условия выпуска и обслуживания кредитных карт

## 1. Термины и определения

- ☞ Авторизация — разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов.
- ☞ Годовая/Ежемесячная плата — Плата за обслуживание Кредитной карты.
- ☞ Держатель — Клиент или иное физическое лицо, которому по указанию Клиента была выпущена и доставлена дополнительная Кредитная карта.
- ☞ Дополнительные услуги — самостоятельные услуги, оказываемые Банком в рамках Договора кредитной карты (выдача наличных денежных средств, Информирование, подключение к программе страховой защиты и другие услуги, указанные в Тарифах).
- ☞ Заключительный счет — документ, формируемый Банком и направляемый Клиенту, содержащий требование погасить всю Задолженность по Договору кредитной карты, включая Кредит и проценты по нему, платы и штрафы, а также информацию о сумме такой Задолженности.
- ☞ Комиссия — плата за Дополнительные услуги, списываемая Банком в счет Лимита задолженности, на которую не распространяется действие беспроцентного периода кредитования согласно Тарифному плану.
- ☞ Лимит задолженности — максимальный разрешенный размер Задолженности по Договору кредитной карты.
- ☞ Минимальный платеж — сумма денежных средств, которую Клиент обязан ежемесячно вносить и направлять в погашение Задолженности по Договору кредитной карты в размере и в срок, установленный Банком.
- ☞ Плата — плата за Дополнительные услуги, списываемая Банком в счет Лимита задолженности, на которую распространяется действие беспроцентного периода кредитования согласно Тарифному плану.
- ☞ Реестр операций — документ или совокупность документов, содержащих информацию об операциях, совершенных с использованием Кредитной карты и/или ее реквизитов за определенный период времени.
- ☞ Счет-выписка — документ, ежемесячно формируемый Банком и направляемый Клиенту, содержащий информацию о совершенных операциях, начисленных Комиссиях, Платах, Годовой/Ежемесячной плате, штрафах, о процентах по Кредиту, о Задолженности, Лимите задолженности, о сумме Минимального платежа и иную информацию по Договору кредитной карты (по усмотрению Банка).

## 2. Основные положения

- 2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок выпуска и обслуживания Кредитных карт и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, в том числе по вопросам предоставления Банком Кредита.
- 2.2. Договор кредитной карты заключается путем акцепта Банком оферты, содержащейся в Заявлении-Анкете или Заявке Клиента. Акцепт осуществляется путем активации Банком Кредитной карты. Договор кредитной карты также считается заключенным с момента поступления в Банк первого Реестра операций.
- 2.3. Клиент вправе отказаться от заключения Договора кредитной карты, письменно заявив об этом и вернув в Банк все Кредитные карты. До заключения Договора кредитной карты Банк также вправе аннулировать выпущенную Клиенту Кредитную карту, если Клиент не изъявил желание активировать Кредитную карту в течение 6 (шести) месяцев с даты ее выпуска. Банк вправе потребовать от Клиента компенсировать расходы на выпуск и доставку Кредитной карты.
- 2.4. Клиент соглашается, что Банк выпускает Кредитную карту, предоставляет и изменяет Лимит задолженности исключительно по своему усмотрению.
- 2.5. Банк принимает решение о предоставлении Клиенту Лимита задолженности на основе информации, предоставленной Банку Клиентом.
- 2.6. Повышение процентных ставок по Кредиту и/или изменение порядка их определения, установление дополнительных комиссий осуществляется только по согласию (акцепту) Клиента, которое может быть устным с использованием Дистанционного обслуживания, письменным или молчаливым (например, совершение Клиентом или Держателем расходной операции

с использованием Кредитной карты). Форма акцепта определяется офертой Банка. О повышении процентных ставок по Кредиту и/или изменении порядка их определения, установлении дополнительных комиссий Банк извещает Клиентов письменно (путем размещения соответствующей информации в Счете-выписке или направления информационного письма по почтовому адресу или адресу электронной почты) или на сайте Банка в Интернет.

### **3. Выпуск Кредитных карт**

- 3.1.** Для осуществления расчетов по Договору кредитной карты Банк предоставляет Клиенту Кредитную карту. К Кредитной карте Клиент может самостоятельно выпустить один или несколько Токенов.
- 3.2.** По заявлению Клиента, переданному в Банк на бумажном носителе или через Дистанционное обслуживание, в рамках Договора кредитной карты Банком может быть выпущена одна или несколько дополнительных Кредитных карт.
- 3.3.** Дополнительная Кредитная карта может быть выпущена для ее использования Держателем, достигшим 18-летнего возраста.
- 3.4.** Банк идентифицирует Держателя при выпуске дополнительной Кредитной карты на основании сведений и документов Держателя, предоставленных Клиентом и Держателем при передаче заявления на выпуск дополнительной Кредитной карты.
- 3.5.** Клиент вправе установить лимит для проведения расходных операций с использованием Кредитной карты.
- 3.6.** Кредитная карта является собственностью Банка, который имеет право ограничить количество Кредитных карт/Токенов, выпускаемых на имя одного Держателя, а в случаях, предусмотренных настоящими Общими условиями, приостановить или прекратить действие Кредитной карты/Токенов.
- 3.7.** Процедура выпуска Кредитной карты/Токена определяется Банком самостоятельно. При принятии решения о выпуске Кредитной карты/Токена Банк выдает Кредитную карту/Токен Клиенту и обеспечивает расчеты с использованием данной Кредитной карты/Токена.
- 3.8.** Кредитная карта передается Клиенту или его уполномоченному представителю лично или доставляется заказной почтой, курьерской службой по адресу, указанному Клиентом в Заявлении-Анкете, или иным способом, позволяющим однозначно установить, что Кредитная карта была получена Клиентом или его уполномоченным представителем.
- 3.9.** В целях идентификации Держателя при проведении операций с использованием Кредитной карты/Токена Клиенту предоставляется ПИН-код. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя. Клиент соглашается, что использование Кредитной карты/Токена и правильного ПИН-кода является надлежащей и достаточной идентификацией Держателя Кредитной карты/Токена.
- 3.10.** Использование Кредитной карты/Токена и/или ее реквизитов лицом, не являющимся Держателем, запрещено.
- 3.11.** Клиент обязуется ознакомить Держателей дополнительных Кредитных карт с настоящими Общими условиями и Тарифами (Тарифным планом) и оплачивать Банку все расходы, совершенные с использованием дополнительных Кредитных карт.
- 3.12.** Кредитная карта передается Клиенту не активированной. Кредитная карта активируется Банком при обращении Клиента в Банк через каналы Дистанционного обслуживания, если Клиент предоставит правильные Коды доступа и/или Аутентификационные данные, а также другую информацию, позволяющую Банку идентифицировать Клиента. Обращение в Банк для активации Кредитной карты означает согласие Клиента с предоставленными ему индивидуальными условиями договора и Тарифами.
- 3.13.** Категория (ПС, вид карты и другие характеристики) Кредитной карты/Токена определяется исключительно по усмотрению Банка.
- 3.14.** Кредитная карта является действительной до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне. Окончание действия Кредитной карты не приводит к прекращению действия Договора кредитной карты.
- 3.15.** По окончании срока действия Кредитная карта выпускается на новый срок по усмотрению Банка. Заявление на перевыпуск Кредитной карты на новый срок не требуется.
- 3.16.** Досрочный перевыпуск Кредитной карты осуществляется в случаях утери/кражи, порчи, несанкционированного использования, изменения имени и/или фамилии Держателя на основании письменного или устного заявления Клиента. При подаче устного заявления о перевы-



пуске Кредитной карты Банк вправе потребовать в срок до 30 (тридцати) дней предоставить письменное заявление о перевыпуске Кредитной карты.

## 4. Операции и платежи

**4.1.** Совершение операций с использованием Токена, Кредитной карты и/или ее реквизитов может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных правилами ПС, при этом сумма операции в момент Авторизации может отличаться от суммы операции на момент обработки Банком Реестра операций.

**4.2.** Дата обработки Банком операции по Кредитной карте/Токену может не совпадать с датой ее совершения Держателем.

**4.3.** Операции, произведенные:

- ☑ с присутствием Кредитной карты с вводом соответствующего ПИН-кода или с вводом кода, предоставленного Банком в рамках технологии 3D-Secure, или
- ☑ с присутствием Кредитной карты без ввода ПИН-кода, или
- ☑ с использованием реквизитов Кредитной карты, или
- ☑ с использованием Аутентификационных данных, в том числе в Банкомате, Интернет-Банке или Мобильном Банке, или
- ☑ с использованием Токена, или
- ☑ с использованием уникального QR-кода, сформированного Клиентом посредством использования Мобильного Банка, или
- ☑ в рамках SMS-запроса с Абонентского номера признаются совершенными Клиентом (Держателем) и с его согласия.

**4.4.** За осуществление операций с использованием Токена, Кредитной карты и/или ее реквизитов и иных операций в рамках Договора кредитной карты Банк взимает вознаграждение в соответствии с Тарифами. Вознаграждение взимается в валюте Кредита.

**4.5.** Клиент может совершать погашение Задолженности по Договору кредитной карты путем Перечисления денежных средств или иными способами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**4.6.** Клиент обязуется оплачивать все расходы, понесенные Банком в результате использования Клиентом Кредитной карты/Токена в нарушение настоящих Общих условий. Оплата Клиентом указанных расходов может осуществляться за счет предоставляемого Банком Кредита.

**4.7.** Для правильной и своевременной обработки Банком операции по погашению Задолженности при Перечислении денежных средств Клиент должен указать свои фамилию, имя и отчество, номер Договора кредитной карты или номер Кредитной карты. Банк вправе не зачислять поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа по операции погашения Задолженности, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

**4.8.** В случае совершения операции по Кредитной карте/Токену в иностранной валюте и/или за пределами Российской Федерации Банк осуществляет отражение операций по Кредитной карте в следующем порядке:

- ☑ в случае совершения операции в валюте, отличной от валюты Договора кредитной карты и являющейся одной из расчетных валют ПС, сумма операции конвертируется в валюту Договора кредитной карты по курсу Банка;
- ☑ в случае совершения операции в валюте, отличной от валюты Договора кредитной карты и не являющейся одной из расчетных валют ПС, сумма операции конвертируется в расчетную валюту ПС по курсу ПС (при этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации ПС) и предоставляется Банку, представленная сумма конвертируется в валюту Договора кредитной карты по курсу Банка.

Расчетными валютами ПС являются:

- рубли РФ (расчеты в РФ) — МИР, Visa, MasterCard;
- рубли РФ (расчеты за пределами РФ) — Visa, MasterCard;
- доллар США — Visa, MasterCard;
- евро — Visa, MasterCard;
- фунт стерлингов Соединенного королевства — MasterCard.

Клиент соглашается, что информация о курсах валют, размещенная на сайте Банка в Интернет по адресу [Tinkoff.ru](http://Tinkoff.ru), носит информативный характер. Точный курс доводится до сведения Кли-

ента непосредственно перед проведением операции в Интернет — Банке/Мобильном Банке или через контактный центр Банка и считается надлежащим информированием Клиента.

## **5. Предоставление и обслуживание Кредита**

- 5.1.** Лимит задолженности по Договору кредитной карты устанавливается Банком по собственному усмотрению без согласования с Клиентом.
- 5.2.** Держатель должен совершать операции в пределах Лимита задолженности с учетом стоимости услуг Банка в соответствии с Тарифным планом.
- 5.3.** Банк предоставляет информацию о кредитном лимите карты до ее активации, в том числе, посредством Интернет-Банка, Мобильного Банка, контактного центра Банка.
- 5.4.** Банк предоставляет Клиенту Кредит для оплаты всех расходных операций, совершенных Клиентом с использованием Кредитной карты или ее реквизитов, а также для оплаты Клиентом Комиссий и Плат, предусмотренных Договором кредитной карты.
- 5.5.** Банк имеет право предоставить Клиенту Кредит на сумму расходных операций сверх Лимита задолженности.
- 5.6.** На сумму предоставленного Кредита Банк начисляет проценты. Проценты начисляются по ставкам, указанным в Тарифном плане, до дня формирования Заключительного счета включительно.
- 5.7.** Банк ежемесячно формирует и направляет Клиенту Счет-выписку. О числе месяца, в которое формируется Счет-выписка, Клиент уведомляется при выпуске первой Кредитной карты. Если такое число в текущем месяце отсутствует, Счет-выписка формируется в последний календарный день месяца. По усмотрению Банка число месяца, в которое формируется Счет-выписка, может изменяться без предварительного уведомления Клиента.
- 5.8.** Сумма Минимального платежа определяется Банком в соответствии с Тарифным планом, но не может превышать полного размера Задолженности по Договору кредитной карты.
- 5.9.** При неполучении Счета-выписки в течение 10 (десяти) календарных дней с даты формирования Счета-выписки Клиент обязан обратиться в Банк по телефону для получения информации о сумме Минимального платежа и дате его оплаты. Неполучение Счета-выписки не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Договору кредитной карты.
- 5.10.** Клиент обязан ежемесячно оплачивать Минимальный платеж в размере и в срок, указанные в Счете-выписке. В случае неоплаты Минимального платежа Банк имеет право заблокировать все Кредитные карты/Токены, выпущенные в рамках Договора кредитной карты. Для возобновления операций по Кредитной карте/Токену Клиент должен уплатить образовавшуюся задолженность по уплате Минимального платежа. При неоплате Минимального платежа Клиент должен уплатить штраф за неоплату Минимального платежа согласно Тарифному плану. Банк рассматривает любой поступивший платеж Клиента как признание Клиентом данного штрафа в размере поступившего платежа, но не более суммы штрафа, определенного Тарифным планом.
- 5.11.** Срок возврата Кредита и уплаты процентов определяется датой формирования Заключительного счета, который направляется Клиенту не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты его формирования. Клиент обязан оплатить Заключительный счет в срок, указанный в Заключительном счете, но не менее чем 10 (десяти) календарных дней с даты направления Заключительного счета.
- 5.12.** При совершении приходной операции Банк направляет сумму такой операции в погашение Задолженности по Договору кредитной карты или учитывает, как переплату.
- 5.13.** Проценты, начисленные на сумму Кредита, предоставленного для расчетов по оспариваемым Клиентом операциям, отраженным в Счете-выписке Клиента, не подлежат возврату Клиенту.

## **6. Компрометация**

- 6.1.** При обнаружении утери, кражи или порчи Кредитной карты и/или возникновения подозрений, что Кредитная карта или ее реквизиты, а также ПИН-код, Коды доступа, Аутентификационные данные, Абонентский номер, Абонентское устройство могли быть утрачены или похищены, а также в случае изъятия Кредитной карты в банкомате или торгово-сервисном предприятии и в случае изменения имени или фамилии Держателя Клиент должен незамедлительно уведомить Банк по телефонам 8 800 555-10-10 или +7 495 645-59-19 (круглосуточно) и заблокировать Кредитную карту и/или Интернет-Банк и/или Мобильный банк, а также подать заявление о досрочном перевыпуске Кредитной карты. По факту устного заявления Банк примет

меры только по блокированию Кредитной карты и/или Интернет-Банка и/или Мобильного Банка.

- 6.2.** Если Кредитная карта, ранее объявленная утраченной, будет найдена, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Кредитной карты в дальнейшем запрещается.

## **7. Права и обязанности сторон**

**7.1.** Клиент имеет право:

- 7.1.1.** Уплачивать проценты и/или возвращать Кредит в течение всего срока действия Договора кредитной карты.

**7.1.2.** Получать информацию о проведенных с использованием Кредитной карты/Токена операциях через Дистанционное обслуживание, после проведения Банком процедуры идентификации и аутентификации Клиента, в том числе с использованием Кодов доступа и/или Аутентификационных данных.

**7.2.** Клиент обязуется:

**7.2.1.** Погашать Задолженность и оплачивать услуги Банка в полном объеме в соответствии с Договором кредитной карты, в том числе в случае предъявления претензий по совершенным операциям до момента принятия окончательного решения по удовлетворению таких претензий.

**7.2.2.** Контролировать соблюдение Лимита задолженности.

**7.2.3.** Контролировать все операции, совершаемые по Кредитным картам/Токенам, и сверять свои данные со Счетом-выпиской. В случае несогласия с информацией, указанной в Счете-выписке, Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты формирования Счета-выписки заявить о своем несогласии в Банк. По истечении вышеуказанного срока при отсутствии претензий от Клиента информация в Счете-выписке считается подтвержденной Клиентом.

**7.2.4.** В случае компрометации и/или использования Кредитной карты или ее реквизитов или Интернет-Банка, Мобильного Банка, Абонентского номера или Абонентского устройства без согласия Держателя Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, направить в Банк письменное уведомление по форме, размещенной на сайте Банка Tinkoff.ru, с приложением всех необходимых документов заказной почтой (с уведомлением о вручении и описью вложения) или курьерской службой.

Банк имеет право начислить штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей по каждой оспариваемой операции, если в ходе рассмотрения заявления будет установлено, что Клиент имеет причастность к данной операции либо операция стала возможной вследствие нарушения Клиентом настоящих Общих условий и порядка использования Кредитной карты, Банкомата, Интернет-Банка и/или Мобильного банка.

**7.2.5.** Представлять по первому требованию Банка сведения и документы (копии), необходимые для проведения расследования по оспариваемым операциям.

**7.2.6.** Не совершать операций, связанных с нарушением законодательства Российской Федерации.

**7.2.7.** Возвратить Кредитную карту в Банк:

- ☑ после истечения срока действия Кредитной карты;
- ☑ при расторжении Договора кредитной карты;
- ☑ в случае отказа Клиента от присоединения к настоящим Общим условиям.

**7.2.8.** Не передавать Кредитную карту и/или Абонентский номер и/или Абонентское устройство в пользование третьим лицам.

**7.2.9.** Хранить ПИН-код, Коды доступа, Аутентификационные данные в тайне, отдельно от Кредитной карты и ни при каких обстоятельствах не сообщать их третьим лицам.

**7.3.** Банк имеет право:

**7.3.1.** Отказать Клиенту в выпуске, активации, перевыпуске или разблокировании Кредитной карты, а также в предоставлении/возобновлении Лимита задолженности по своему усмотрению и без указания причин.

**7.3.2.** В любой момент изменить Лимит задолженности в любую сторону без предварительного уведомления Клиента.

**7.3.3.** Отказать в совершении операции сверх Лимита задолженности.

**7.3.4.** Осуществлять рассмотрение претензий Клиента по оспариванию операций в течение 30 (тридцати) дней по операциям, совершенным на территории РФ, и 60 (шестидесяти) дней по операциям, совершенным за пределами территории РФ, со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов.

- 7.3.5.** Отказать в рассмотрении претензии, если она предъявлена:
- ☑ к совершенной операции после истечения одного дня с даты направления Банком уведомления;
  - ☑ к Комиссии (Плате, Годовой/Ежемесячной плате, штрафу), начисленной Банком, после истечения 2 (двух) лет со дня ее начисления (списания).
- 7.3.6.** Блокировать действие Кредитной карты/Токена, дать распоряжение об изъятии Кредитной карты и принимать для этого все необходимые меры:
- ☑ в случае отказа Клиента от присоединения к настоящим Общим условиям;
  - ☑ в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями;
  - ☑ в случае подозрений на несанкционированное использование Кредитной карты/Токена;
  - ☑ и в иных случаях по усмотрению Банка.
- 7.3.7.** Отказать Держателю в проведении операции с использованием Кредитной карты/Токена, а также блокировать действие Кредитной карты/Токена без предварительного уведомления Держателя и по собственному усмотрению, если:
- ☑ в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции и оформленный согласно требованиям законодательства Российской Федерации;
  - ☑ операция противоречит требованиям законодательства Российской Федерации или настоящих Общих условий;
  - ☑ в случае неисполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Общими условиями;
  - ☑ и в иных случаях по усмотрению Банка.
- 7.4.** Банк обязуется:
- 7.4.1.** Информировать Клиента о совершении каждой операции по Договору кредитной карты путем направления соответствующего уведомления в рамках Дистанционного обслуживания.
- 7.4.2.** При получении заявления Клиента (Держателя) блокировать Кредитную карту/Токен и/или Интернет-Банк и/или Мобильный Банк в связи с утратой Кредитной карты и/или ПИН-кода и/или Абонентского номера и/или Абонентского устройства либо в связи с тем, что ПИН-код и/или реквизиты Кредитной карты и/или Коды доступа и/или Аутентификационные данные стали известны третьему лицу.
- 7.4.3.** Направлять поступившие денежные средства в погашение Задолженности не позднее рабочего дня, следующего за днем получения денежных средств, при получении соответствующих подтверждающих документов.

## 8. Расторжение Договора кредитной карты

- 8.1.** Банк вправе в любой момент расторгнуть Договор кредитной карты в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также:
- ☑ в случае выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Заявлении-Анкете или Заявке;
  - ☑ в случае если Держатель не пользовался Кредитной картой более, чем 6 (шесть) месяцев при отсутствии Задолженности по Договору кредитной карты;
  - ☑ в случаях невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору кредитной карты;
  - ☑ и в иных случаях по усмотрению Банка.
- В этих случаях Банк блокирует все Кредитные карты/Токены, выпущенные в рамках Договора кредитной карты. Договор кредитной карты считается расторгнутым со дня формирования Банком Заключительного счета, который направляется Клиенту. Если в момент расторжения Договора кредитной карты Задолженность Клиента перед Банком отсутствует, Банк вправе расторгнуть Договор кредитной карты без направления Заключительного счета, информируя Клиента о своем решении любым способом по усмотрению Банка.
- 8.2.** При формировании Заключительного счета Банк вправе производить начисление процентов на сумму Кредита, предоставленного Клиенту, с даты формирования предыдущего Счета-выписки. Проценты начисляются по ставкам, указанным в Тарифном плане.
- 8.3.** Клиент вправе расторгнуть Договор кредитной карты, заявив об этом не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения письменно или через Дистанционное обслуживание, полностью уплатив Банку всю Задолженность по Договору кредитной карты и вернув в Банк все Кредитные карты. Клиент вправе отозвать поданное заявление о расторжении до истечения указанного в настоящем пункте срока письменно или через Дистанцион-

ное обслуживание (в зависимости от формы подачи изначального заявления). В случае отзыва заявления в указанный срок Договор кредитной карты продолжает свое действие.

- 8.4.** В случае, если при расторжении Договора кредитной карты в Банке находятся денежные средства Клиента, излишне перечисленные им при погашении Задолженности, Банк осуществляет возврат таких денежных средств по распоряжению Клиента почтовым переводом или иным способом, указанном в распоряжении Клиента. При этом Банк вправе удержать из суммы такого перевода комиссию за перевод денежных средств в размере, предусмотренном Тарифами по предоставлению Услуг с использованием каналов Дистанционного обслуживания.
- 8.5.** В случае неполучения Банком распоряжения Клиента о переводе денежных средств в течение 120 (ста двадцати) дней со дня обработки Банком последней операции Клиента/Держателя и если остаток денежных средств не превышает 1000 руб., указанный остаток считается безвозмездно переданным Банку.
- В случае неполучения Банком распоряжения Клиента о переводе денежных средств в течение 3 (трех) лет со дня обработки Банком последней операции Клиента/Держателя указанные денежные средства считаются безвозмездно переданными Банку.
- 

## Общие условия кредитования

### 1. Термины и определения

- ☞ Выписка — документ, формируемый и направляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о проведенных операциях по Счету и в рамках всех Кредитных договоров Клиента, а также требование Банка к Клиенту о погашении Регулярного платежа, просроченной части Регулярного платежа, комиссий, плат и штрафов в соответствии с Тарифным планом.
- ☞ Регулярный платеж — сумма денежных средств, которую Клиент обязан направлять в погашение Задолженности по Кредитному договору. Регулярный платеж включает в себя часть Кредита, проценты, начисленные за пользование Кредитом, а также комиссии и платы, предусмотренные Тарифным планом. Размер и срок оплаты Регулярного платежа указываются в Заявлении-Анкетe или Заявке и/или Выписке.
- ☞ Товар — имущество, работа, услуга, приобретенное/оплаченное в Торговой организации полностью либо частично за счет Кредита.
- ☞ Торговая организация — организация или индивидуальный предприниматель, сотрудничающие с Банком по программе кредитования покупателей.

### 2. Основные положения

- 2.1.** Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления Банком Кредита и возврата Клиентом Кредита, процентов, комиссий, плат и штрафов в соответствии с Тарифами и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 2.2.** Кредитный договор заключается путем акцепта Банком оферты, содержащейся в Заявлении-Анкетe или Заявке Клиента. Акцепт осуществляется путем зачисления Банком суммы Кредита на Счет.
- 2.3.** Изменение Тарифов в части процентной ставки по Кредиту не распространяется на действующий Кредитный договор до конца срока его действия. Предоставление новых Кредитов осуществляется в соответствии с процентной ставкой, действующей на день предоставления нового Кредита.

### 3. Предоставление и погашение Кредита

- 3.1.** Банк предоставляет Клиенту Кредит на потребительские цели, в том числе на приобретение Товара, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.2.** Ввиду отсутствия у Банка кассовых офисов для обслуживания Клиентов Кредит предоставляется Клиенту путем зачисления на Счет.
- 3.3.** На сумму каждого предоставленного Кредита Банк начисляет проценты в соответствии с Тарифным планом.
- 3.4.** Кредит предоставляется Банком Клиенту в сумме и на срок, указанные в Заявлении-Анкетe или Заявке.
- 3.5.** Погашение Задолженности осуществляется путем безакцептного списания Банком суммы Регулярного платежа, комиссий, штрафов и других плат в соответствии с Тарифным планом со Счета.

- 3.6.** Погашение Задолженности перед Банком осуществляется Клиентом в рублях РФ.
- 3.7.** Погашение Задолженности осуществляется ежемесячно равными Регулярными платежами, при этом сумма последнего Регулярного платежа может отличаться от суммы других Регулярных платежей.
- 3.8.** Для погашения Задолженности Клиент обязан обеспечить на Счете наличие суммы денежных средств не менее суммы Регулярного платежа и не позднее даты оплаты Регулярного платежа.
- 3.9.** В случае наличия не оплаченных в срок Регулярных платежей Клиент обязан незамедлительно обеспечить на Счете сумму денежных средств не менее суммы не оплаченных ранее Регулярных платежей, начисленных процентов и штрафов, помимо суммы очередного Регулярного платежа.
- 3.10.** Сумма Регулярного платежа, не оплаченного ранее, списывается Банком со Счета не позднее даты, следующей за датой поступления денежных средств на Счет.
- 3.11.** Штрафы за неоплату Регулярного платежа списываются Банком со Счета не позднее даты, следующей за датой поступления денежных средств на Счет.
- 3.12.** Клиент имеет право досрочно погасить Задолженность с уплатой Банку суммы непогашенного Кредита, начисленных процентов, комиссий и плат, предусмотренных Тарифным планом, в любой момент путем зачисления необходимой суммы денежных средств на Счет и извещения Банка о необходимости проведения досрочного погашения.  
В случае частичного досрочного погашения уменьшается срок Кредита или сумма Регулярного платежа по выбору Клиента.
- 3.13.** Выписка, формируемая Банком ежемесячно, предоставляется Клиенту в следующем порядке:
  - 3.13.1.** При отсутствии неоплаченных Регулярных платежей — через Дистанционное обслуживание.
  - 3.13.2.** В случае неоплаты Регулярного платежа — через Дистанционное обслуживание и на адрес Клиента посредством почтовой связи.  
Неполучение Клиентом Выписки или отказ от ее получения не освобождает Клиента от обязанности погасить Задолженность в полном объеме.

#### **4. Применение простой электронной подписи**

- 4.1.** При наличии технической возможности Кредитный договор и индивидуальные условия могут быть подписаны простой электронной подписью Клиента, которая удостоверяет факт формирования и подписания Клиентом указанных документов в электронном виде.
- 4.2.** Простой электронной подписью является электронная подпись, подтверждающая посредством использования ключа факт формирования электронной подписи Клиентом. Ключ представляет собой сгенерированный Банком одноразовый буквенно-числовой код, направленный Клиенту на Абонентский номер при соблюдении его конфиденциальности.
- 4.3.** Кредитный договор и индивидуальные условия считаются подписанными простой электронной подписью Клиента в случае установления Банком факта введения Клиентом в соответствующем поле на сайте Банка ключа, который совпал с ключом, направленным Клиенту на Абонентский номер. Документы, подписанные простой электронной подписью Клиента, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента.
- 4.4.** Подписанные простой электронной подписью Клиента документы хранятся Банком в электронном виде и направляются Клиенту на адрес электронной почты, указанной в Заявлении-Анкете Клиента, а также могут быть представлены Банком на бумажном носителе по запросу Клиента, направленному через каналы Дистанционного обслуживания.
- 4.5.** Проверка простой электронной подписи и аутентификация Клиента осуществляется с использованием программно-технических средств Банка путем установления факта введения Клиентом в соответствующем поле на сайте Банка ключа, который совпал с ключом, направленным Клиенту на Абонентский номер, а также иным способом, предусмотренным Кредитным договором. В случае отрицательного результата проверки Банк отказывает Клиенту в приеме электронного документа.
- 4.6.** Клиент обязан хранить в тайне ключ простой электронной подписи и ни при каких обстоятельствах не передавать его третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности ключа или его утери Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк для его изменения. В случае несвоевременного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные негативные последствия данных обстоятельств.

## 5. Права и обязанности сторон

5.1. Банк обязуется:

5.1.1. Предоставить Клиенту Кредит в соответствии с заключенным Кредитным договором.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Возвратить Кредит, уплатить начисленные проценты, а также комиссии, платы и штрафы в соответствии с Тарифным планом в определенный Кредитным договором срок.

5.2.2. Погашать Задолженность в размере, указанном в Выписке, в течение указанного в ней срока.

5.2.3. При осуществлении полного, в том числе досрочного, погашения Задолженности по Кредитному договору обращаться в Банк для уточнения суммы Задолженности.

5.2.4. В случае возврата Товара (частичного или полного) направить требование Торговой организации о возврате денежных средств за Товар на Счет.

5.3. Банк вправе:

5.3.1. Требовать от Клиента возврата Кредита, взимать с Клиента проценты за пользование Кредитом, комиссии, платы и штрафы, предусмотренные Тарифным планом.

5.3.2. Списывать со Счета без дополнительного распоряжения Клиента денежные средства в погашение Задолженности, а также взыскивать Задолженность по исполнительной надписи нотариуса.

5.4. Клиент вправе:

5.4.1. Досрочно погасить Задолженность перед Банком без ограничения минимальной суммы погашения.

## 6. Заключительные положения

6.1. По истечении срока Кредита проценты не начисляются, Кредитный договор считается расторгнутым в дату истечения срока Кредита.

6.2. После расторжения Кредитного договора Банк вправе требовать образовавшуюся к моменту расторжения сумму Задолженности.

6.3. После погашения всей суммы Задолженности Кредитный договор считается расторгнутым, а обязательства Клиента перед Банком исполненными в полном объеме.

---

## Общие условия кредитования в целях погашения существующей задолженности по Договору кредитной карты и Кредитному договору

### 1. Термины и определения

- ☞ **Заключительный счет** — документ, формируемый Банком и направляемый Клиенту, содержащий требование погасить всю Задолженность по Договору реструктуризации задолженности, включая проценты по нему, а также информацию о сумме такой Задолженности.
- ☞ **Минимальный платеж** — денежные средства, которые Клиент обязан направить в погашение Задолженности по Договору реструктуризации задолженности.
- ☞ **Оферта** — письменный документ, отправляемый Клиенту в целях заключения Договора реструктуризации задолженности и являющийся неотъемлемой частью Договора реструктуризации задолженности, который содержит существенные условия Договора реструктуризации задолженности.
- ☞ **Счет-выписка** — документ, формируемый и направляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о проведенных операциях в рамках Договора реструктуризации задолженности, размере Задолженности, а также информацию о сроке и сумме погашения Минимального платежа.

### 2. Основные положения

2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления и возврата Кредита в целях погашения Задолженности по Договору кредитной карты и Кредитному договору.

2.2. Договор реструктуризации задолженности заключается путем акцепта Клиентом Оферты, направляемой Клиенту Банком. Акцепт выражается в совершении Клиентом первого платежа по реквизитам Договора реструктуризации задолженности. Со дня получения Банком первого такого платежа, Договор реструктуризации задолженности считается заключенным.

- 2.3.** Со дня заключения Договора реструктуризации задолженности применяется Тарифный план, указанный в Оферте. Полная стоимость кредита по Тарифному плану указывается Банком в Оферте. Акцент Оферты приравнивается к письменному подтверждению ознакомления Клиента с полной стоимостью кредита.
- 2.4.** Изменение Тарифов в части процентной ставки по Кредиту не распространяется на действующий Договор реструктуризации задолженности до конца срока его действия. Предоставление новых Кредитов осуществляется в соответствии с процентной ставкой, действующей на день предоставления нового Кредита.

### **3. Предоставление и погашение Кредита**

- 3.1.** Банк предоставляет Клиенту Кредит для погашения существующей Задолженности Клиента по Договору кредитной карты и Кредитному договору, за исключением начисленных штрафов по Договору кредитной карты и Кредитному договору.
- 3.2.** На сумму предоставленного Кредита Банк начисляет проценты по ставкам, указанным в Тарифном плане, до дня формирования Заключительного счета включительно.
- 3.3.** Банк ежемесячно формирует и направляет Клиенту Счет-выписку. О числе месяца, в который формируется Счет-выписка, Клиент уведомляется в Оферте. Если соответствующее число в текущем месяце отсутствует, Счет-выписка формируется в последний календарный день месяца.
- 3.4.** Сумма Минимального платежа определяется Банком в соответствии с Тарифным планом, но не может превышать полного размера Задолженности.
- 3.5.** При неполучении Счета-выписки в течение 10 (десяти) календарных дней с даты формирования Счета-выписки Клиент обязан обратиться в Банк по телефону для получения информации о сумме Минимального платежа и дате его оплаты. Неполучение Счета-выписки не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Договору реструктуризации задолженности.
- 3.6.** Срок возврата Кредита и уплаты процентов определяется датой формирования Заключительного счета, который направляется Клиенту не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня его формирования.
- 3.7.** В целях погашения Задолженности по Договору реструктуризации задолженности Клиент осуществляет Перечисление денежных средств по реквизитам, указанным в Оферте. Датой совершения Перечисления денежных средств признается дата обработки Банком этой операции, независимо от фактической даты ее осуществления.
- 3.8.** Клиент обязан ежемесячно оплачивать Минимальный платеж в размере и в срок, указанные в Счете-выписке. При неоплате Минимального платежа Клиент должен уплатить штраф за неоплату Минимального платежа согласно Тарифному плану. Банк рассматривает любой поступивший платеж Клиента как признание Клиентом данного штрафа в размере поступившего платежа, но не более суммы штрафа, определенного в соответствии с Тарифами.

### **4. Права и обязанности сторон**

- 4.1.** Банк обязуется:
  - 4.1.1.** Предоставить Клиенту Кредит в соответствии с заключенным Договором реструктуризации задолженности.
- 4.2.** Клиент обязуется:
  - 4.2.1.** Ежемесячно оплачивать Минимальный платеж в размере и в срок, указанные в Счете-выписке.
  - 4.2.2.** В случае неоплаты Минимального платежа уплатить штраф за неоплату Минимального платежа согласно Тарифам.
  - 4.2.3.** Погасить всю Задолженность в течение 30 (тридцати) календарных дней после даты формирования Заключительного счета.
- 4.3.** Банк вправе:
  - 4.3.1.** Требовать от Клиента возврата Кредита, взимать с Клиента проценты за пользование Кредитом, комиссии, платы и штрафы, предусмотренные Тарифами.
  - 4.3.2.** Списывать с любого счета Клиента, открытого в Банке, без распоряжения Клиента денежные средства в погашение Задолженности.
- 4.4.** Клиент вправе:
  - 4.4.1.** Досрочно погасить Задолженность перед Банком.



## 5. Внесение изменений и дополнений в Договор реструктуризации задолженности

- 5.1.** Банк вправе в любой момент расторгнуть Договор реструктуризации задолженности в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:
- ☞ в случае выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Заявлении-Анкетe или Заявке по Договору кредитной карты / Кредитному договору или соответствующих уведомлениях Банка Клиентом;
  - ☞ в случаях невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору реструктуризации задолженности;
  - ☞ в иных случаях по усмотрению Банка.
- В этом случае Банк направляет Клиенту Заключительный счет.
- 5.2.** В случае, если при расторжении Договора реструктуризации задолженности в Банке находятся денежные средства Клиента, излишне перечисленные им при погашении Задолженности, Банк осуществляет возврат таких денежных средств почтовым переводом по адресу, указанному Клиентом в Заявлении-Анкетe или Заявке по Договору кредитной карты/Кредитному договору или в соответствующем уведомлении Банка Клиентом, или иным способом по согласованию с Клиентом. При этом Банк вправе удержать из суммы такого перевода комиссию за перевод денежных средств в размере 2% от суммы перевода (минимум 90 руб., но не более суммы перевода).
- 5.3.** В случае неполучения Банком распоряжения Клиента о переводе денежных средств в течение 120 (ста двадцати) календарных дней с даты обработки Банком последней операции по Договору реструктуризации задолженности и если остаток денежных средств не превышает 1000 руб., указанный остаток считается безвозмездно переданным Банку.
- В случае неполучения Банком распоряжения Клиента о переводе денежных средств в течение 3 (трех) лет со дня обработки Банком последней операции Клиента указанные денежные средства считаются безвозмездно переданными Банку.

## 6. Заключительные положения

- 6.1.** Договор реструктуризации задолженности считается расторгнутым после полного погашения Задолженности Клиентом.

## Условия страхования

### по «Программе страхования заемщиков кредита»

В случае отсутствия специально указанного в Заявлении-Анкетe несогласия Клиента на участие в «Программе страхования заемщиков кредита» (далее — Программа страхования), Клиент АО «Тинькофф Банк» автоматически становится участником Программы страхования. Условия Программы страхования определяются Договором коллективного страхования заемщиков кредитов, заключенным между Акционерным обществом «Тинькофф Банк» (далее — АО «Тинькофф Банк», Страхователь) и Акционерным обществом «Тинькофф Страхование» (далее — АО «Тинькофф Страхование», Страховщик), «Общими условиями добровольного страхования от несчастных случаев» и «Правилами комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы» Страховщика в редакциях, действующих на момент подключения Клиента Банка к Программе страхования (далее отдельно или совместно — Правила страхования).

### Основные определения:

Страховщик — АО «Тинькофф Страхование».

Страхователь — АО «Тинькофф Банк».

Застрахованные лица — физические лица в возрасте от 18 до 75 лет, заключившие кредитный договор с АО «Тинькофф Банк» и подтвердившие свое согласие на включение в программу страхования на условиях, предусмотренных для данной категории физических лиц.

По страхованию финансовых рисков, связанных с потерей работы (далее — «Потеря работы»), Застрахованным лицом является дееспособное физическое лицо, на момент включения в Программу страхования работающее по трудовому договору с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем или по служебному контракту с государственным органом, подтвердившее свое согласие

на включение в Программу страхования, и одновременно соответствующее всем следующим критериям:

- a. на момент подключения к Программе страхования лицо имеет трудовой стаж на текущем месте работы не менее 6 (шести) месяцев или служебный контракт, заключенный на неопределенный срок;
- b. общий трудовой стаж лица составляет не менее 12 (двенадцати) месяцев;
- c. на дату подключения к Программе страхования лицу не менее 18 (восемнадцати) лет;
- d. на дату окончания действия периода страхования возраст лица не превышает возраст, установленный законодательством Российской Федерации как пенсионный для данной категории лиц;
- e. лицо является гражданином Российской Федерации.

Не могут быть приняты на страхование по риску «Потеря работы» лица, которые не соответствуют одному из критериев, указанных выше, а также которые:

- a. являются индивидуальными предпринимателями, членами производственных кооперативов, учредителями коммерческих организаций;
- b. имеют трудовую пенсию по старости, в том числе досрочно или за выслугу лет по государственному пенсионному обеспечению;
- c. осуждены по решению суда к исправительным работам, а также к наказанию в виде лишения свободы;
- d. проходят очное обучение в образовательных учреждениях;
- e. являются инвалидами I группы.

Временная франшиза — период времени с момента включения Застрахованного лица в Программу страхования, предусматривающую риск «Потеря работы», и до момента начала действия страховой защиты, в течение которого страховое покрытие в отношении Застрахованного лица не действует, произошедшие в данный период времени события не являются страховыми, и у Страховщика не возникает обязанности по осуществлению страховой выплаты.

Выгодоприобретатель — Клиент АО «Тинькофф Банк». В случае смерти Клиента Выгодоприобретателями признаются его наследники в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Несчастный случай — внезапное кратковременное внешнее событие, повлекшее за собой телесное повреждение или смерть Застрахованного лица, причиной которого не являются заболевания или врачебные манипуляции, если такое событие произошло в период действия Договора страхования независимо от воли Страхователя и (или) Застрахованного лица и (или) Выгодоприобретателя.

Болезнь — диагностированное врачом нарушение жизнедеятельности организма, не вызванное несчастным случаем, приведшее к временному или постоянному нарушению или утрате трудоспособности, а также смерти Застрахованного Лица в период действия Договора страхования.

### **Общие положения Программы страхования:**

Участие в Программе страхования является для заемщиков кредитов добровольным, осуществляется только по их собственному желанию и не является обязательным условием для заключения кредитного договора с АО «Тинькофф Банк». Заемщики свободны в выборе страховых организаций и могут страховаться по своему желанию в любых страховых организациях. Неучастие заемщика в Программе страхования не является основанием для изменения условий кредитования или для отказа в выдаче кредита или отказа в заключении кредитного договора.

Если заемщик отменил свое несогласие с подключением к Программе страхования в Заявлении-Анкетe на оформление кредитной карты, он может быть включен в Программу страхования, обратившись в Банк по телефону 8 800 555-10-10, через Интернет-Банк или Мобильный Банк. Действие страховой защиты начинается со дня, следующего за днем окончания Расчетного периода, в котором заемщик подключил услугу страхования. Расчетный период — период с даты сформированного Счета-выписки до даты формирования следующего Счета-выписки.

Заемщик может отказаться от участия в Программе страхования в любое время, обратившись в Банк по телефону 8 800 555-10-10, а также через Интернет-Банк или Мобильный Банк, при этом действие Программы страхования в отношении данного заемщика заканчивается в день формирования Счета-выписки за Расчетный период, в котором он отказался от участия в Программе.

Заемщик также может обратиться в Банк с заявлением о возврате платы за включение в Программу страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты формирования Счета-выписки, содержащего информацию об удержании платы за включение в Программу страхования за Расчетный период, в котором началось действие Программы страховой защиты, при условии отсутствия

в данном периоде событий, имеющих признаки Страхового Случая. При этом Банк возвращает заемщику удержанную плату за включение в Программу страхования в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.

## Страховая защита по Программе страхования:

1. В рамках Программы страхования заемщикам кредитов АО «Тинькофф Банк» (Застрахованным лицам) предоставляется страховая защита на случай наступления следующих событий:
    - a. Смерть Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая;
    - b. Смерть Застрахованного лица, наступившая в результате болезни;
    - c. Установление Застрахованному лицу инвалидности I или II группы в результате несчастного случая.
    - d. По риску «Потеря работы» — утрата постоянного дохода при увольнении Застрахованного по следующим основаниям:
      - Расторжение трудового договора по инициативе работодателя в связи с ликвидацией организации либо прекращения деятельности индивидуальным предпринимателем (п. 1) ст. 81 Трудового кодекса Российской Федерации (далее — ТК РФ) или расторжение служебного контракта в связи с упразднением государственного органа (пп. 8.3) п.1 ст. 37 Федерального Закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (далее — Закон № 79-ФЗ);
      - Расторжение трудового договора по инициативе работодателя в связи с сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя (п. 2 ст. 81 ТК РФ) или расторжение служебного контракта в связи с сокращением должностей гражданской службы в государственном органе (пп. 8.2) п.1 ст. 37 Закона № 79-ФЗ);
      - Прекращение трудового договора (служебного контракта) по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон в связи с признанием Застрахованного полностью неспособным к трудовой деятельности в соответствии с медицинским заключением, выданным в порядке, установленном федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ (п. 5 ст. 83 ТК РФ, пп. 2) п. 2 ст. 39 Закона № 79-ФЗ);
      - Расторжение трудового договора по причинам, не зависящим от воли сторон, в связи с восстановлением на работе работника, ранее выполнявшего эту работу, по решению государственной инспекции труда или суда (п. 2 ст. 83 ТК РФ) или расторжение служебного контракта в связи с восстановлением на службе гражданского служащего, ранее замещавшего эту должность гражданской службы, по решению суда (пп. 2) п.1 ст.39 Закона № 79-ФЗ);
      - Расторжение трудового договора по причинам, не зависящим от воли сторон, в связи со смертью работодателя — физического лица, а также признание судом работодателя — физического лица умершим или безвестно отсутствующим (п. 6 ст. 83 ТК РФ).
  - По риску «Потеря работы» устанавливается Временная франшиза, которая составляет 61 (шестьдесят один) день с даты первичного подключения Застрахованного к Программе страхования, предусматривающей риск «Потеря работы».
  - Датой Страхового Случая по риску «Потеря работы» является дата прекращения (расторжения) трудового договора/служебного контракта с Застрахованным лицом», при условии, что прекращение (расторжение) трудового договора/служебного контракта произошло после истечения срока Временной франшизы.
2. Лица, являющиеся на момент включения в Программу страхования инвалидами II, III группы, принимаются на страхование только по рискам «Потеря работы» и «Смерть Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая». Лица, являющиеся на момент включения в Программу страхования инвалидами I группы, принимаются на страхование только по риску смерти Застрахованного лица, наступившей в результате несчастного случая. Страховая сумма устанавливается индивидуально для каждого Застрахованного лица. При этом страховая сумма (лимит ответственности Страховщика):
    - по рискам «Смерть» и «Инвалидность», не может превышать 2 000 000 (двух миллионов) рублей по одному Застрахованному лицу;
    - по риску «Потеря работы» не может превышать 75 000 (семьдесят пять тысяч) рублей по одному Застрахованному лицу.Страховая сумма в отношении конкретного Застрахованного лица устанавливается в размере задолженности Застрахованного лица по кредиту на дату начала периода страхования указанного Застрахованного лица, с учетом вышеуказанных положений.

Страховая выплата производится в пределах страховой суммы, определенной в отношении каждого Застрахованного, в размере задолженности Застрахованного лица по кредиту на дату страхового случая либо на дату признания случая страховым.

Страховая выплата производится в следующем размере:

По риску «Смерть»: в пределах страховой суммы, в размере Задолженности Застрахованного лица по кредитному договору на дату наступления Страхового Случая;

По риску «Инвалидность»: в пределах страховой суммы, в размере Задолженности Застрахованного лица по кредитному договору на дату первичного установления I или II группы инвалидности Застрахованному лицу;

По риску «Потеря работы»: за каждый день отсутствия занятости Застрахованного, начиная с 61 дня после прекращения с Застрахованным лицом трудового договора/контракта — в размере 1/30 от 115% от величины среднемесячного дохода Застрахованного лица, подтвержденного справкой 2-НДФЛ, за последние 6 (шесть) месяцев его занятости, предшествующих дате Страхового Случая по риску «Потеря работы», в пределах страховой суммы, но не более размера Задолженности Застрахованного лица по кредитному договору на дату Страхового Случая.

Максимальное количество календарных дней, за которые производится Страховая выплата в отношении каждого Застрахованного лица по риску «Потеря работы» по каждому страховому случаю, составляет 91 (девяносто один) календарный день.

После производства Страховой Выплаты по одному из указанных выше рисков действие страхового покрытия по Программе страхования в отношении конкретного Застрахованного лица прекращается.

Если два и более страховых риска реализовались в результате одного события, то Страховая выплата по данным реализовавшимся рискам не может превышать размер Задолженности Застрахованного лица по кредитному договору на дату Страхового Случая.

Установление инвалидности I или II группы Застрахованного лица признается страховыми случаями, если:

- несчастный случай, следствием которого она явилась, произошел в период страхования, установленный в отношении данного Застрахованного лица.

Смерть Застрахованного лица признается страховым случаем, если:

- несчастный случай, следствием которого она явилась, произошел в период страхования, установленный в отношении данного Застрахованного лица.
- болезнь, следствием которой она явилась, диагностирована не ранее даты первичного подключения Застрахованного лица к программе страхования для заемщиков Страхователя при получении кредита. Факт и дата первичного подключения к программе страхования Страхователя фиксируется в Заявлении-анкете, подаваемой Застрахованным лицом Банку в целях получения кредита.

При наступлении страхового события Застрахованному лицу или его родственникам необходимо:

- Сообщить Страхователю (Банку) о таком событии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня, когда стало известно о наступлении страхового события;
- Предоставить Страхователю (Банку) документы, необходимые для страховой выплаты.

### **Исключения из страхового покрытия:**

Страховое покрытие по рискам «Смерть» и «Инвалидность» не распространяется на события, произошедшие в результате:

- a. действий, совершенных Застрахованным лицом в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения; в результате употребления им наркотических, сильнодействующих лекарственных препаратов и психотропных веществ без предписания врача (или по предписанию врача, но с нарушением указанной им дозировки);
- b. управления Застрахованным лицом источником повышенной опасности (любым средством транспорта или иными моторными машинами, аппаратами, приборами и др.) без права такого управления и/или в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также заведомой передачи управления лицу, не имевшему права управления и/или находившемуся в состоянии алкогольного, наркотического и/или токсического опьянения;
- c. психических заболеваний, психических или тяжелых нервных расстройств, если Застрахован-

ное лицо страдало ими не менее, чем в течение 1 (одного) года до включения в Программу страхования;

- d. болезни Застрахованного лица, впервые диагностированной до момента первичного подключения Застрахованного лица к программе страхования для заемщиков Страхователя при получении кредита;
- e. самоубийства или покушения на самоубийство, за исключением случаев (подтвержденных документами компетентных органов), когда Застрахованное лицо было доведено до самоубийства преступными действиями третьих лиц;
- f. участия в любых авиационных перелетах, за исключением полетов в качестве пассажира авиарейса, лицензированного для перевозки пассажира и управляемого пилотом, имеющим соответствующий сертификат;
- g. занятия Застрахованным лицом спортом на профессиональном уровне, включая соревнования и тренировки;
- h. исполнения судебного акта и/или пребывания в местах лишения свободы;
- i. прохождения срочной военной службы, военных сборов.

Страховое покрытие по рискам «Смерть» и «Инвалидность» также не распространяется на события, произошедшие в результате проведения операции и (или) госпитализации, которые прямо связаны:

- a. с врожденными аномалиями или возникшими вследствие них заболеваниями;
- b. с переменой пола, со стерилизацией, лечением бесплодия, прерыванием беременности не по медицинским показаниям;
- c. с косметической или пластической хирургией, за исключением случаев, когда операция сделана в результате события, которое признается несчастным случаем;
- d. с болезнью Застрахованного лица, прямо связанной с ВИЧ-инфекцией, СПИДом, эпилепсией, гипертоническим кризом (инсультом).

Страховое покрытие по риску «Потеря работы» не распространяется на случаи, если они произошли по следующим причинам:

- a. Трудовой договор с Застрахованным расторгнут по основаниям иным, чем предусмотрено Страховой защитой по Программе страхования в части риска «Потеря работы»;
- b. Расторжение с Застрахованным срочного трудового договора, гражданско-правового договора, договора об оказании услуг;
- c. В результате окончания сезонных работ;
- d. В результате досрочного расторжения трудового договора с Застрахованным, являющимся собственником/ акционером/ учредителем организации, с которой расторгнут трудовой договор, либо ее генеральным директором или заместителем генерального директора;
- e. Трудовой договор с Застрахованным расторгнут в течение испытательного срока Застрахованного или, если на момент прекращения трудового договора с Застрахованным действовал менее 6 (шести) месяцев;
- f. Если Застрахованному не присвоен статус «безработного» в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **Документы для получения страховой выплаты:**

В случае СМЕРТИ Застрахованного лица в результате НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ должны быть предоставлены следующие документы:

- 1. Нотариально заверенная копия Свидетельства о смерти;
- 2. Копия Протокол патолого-анатомического вскрытия/ Протокол судебно-медицинского вскрытия / копия Медицинского свидетельства о смерти);
- 3. Копия документа органа МВД:
  - a. Постановления о возбуждении уголовного дела;
  - b. Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;
  - c. Протокола с места происшествия и др.
- 4. Копия Акта о несчастном случае на производстве (форма Н-1), в случае несчастного случая на производстве;
- 5. Документ, удостоверяющего личность и полномочия Выгодоприобретателя или его представителя (в том числе, паспорт, доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования).

В случае СМЕРТИ Застрахованного лица в результате БОЛЕЗНИ должны быть предоставлены следующие документы:

1. Нотариально заверенная копия Свидетельства о смерти;
2. Копия Справки о смерти, копия Посмертного/патологоанатомического эпикриза;
3. Копия Выписки из амбулаторной карты Застрахованного лица за 3 (три) года или копия Справки с первичной диагностикой заболевания;
4. Документ, удостоверяющего личность и полномочия Выгодоприобретателя или его представителя (в том числе, паспорт, доверенность, документы, подтверждающие вступление в права наследования).

В случае установления Застрахованному лицу ИНВАЛИДНОСТИ 1 или 2 группы в результате НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ должны быть предоставлены следующие документы:

1. Нотариально заверенная копия справки Медико-социальной экспертной комиссии (МСЭК) об установлении группы инвалидности;
2. Копия документа органа МВД:
  - a. Постановления о возбуждении уголовного дела;
  - b. Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела;
  - c. Протокола с места происшествия и др.
3. Копия Акта о несчастном случае на производстве (форма Н-1), в случае несчастного случая на производстве;
4. Копия Выписки из амбулаторной карты за 3 (года) или копия Выписки из карты стационарного больного, в случае лечения в больнице перед установлением группы инвалидности.

В случае потери работы Застрахованным лицом:

1. Документ, удостоверяющий личность Застрахованного (Выгодоприобретателя);
2. Для представителя Застрахованного (Выгодоприобретателя) — доверенность на право представления интересов у Страховщика;
3. Трудовая книжка, в которой содержится запись об увольнении Застрахованного с указанием соответствующей статьи ТК РФ;
4. Трудовой договор с Застрахованным;
5. Приказ об увольнении Застрахованного;
6. Документ, подтверждающий присвоение Застрахованному статуса «безработного» (справка от государственного Центра занятости населения);
7. Документы, подтверждающие ликвидацию организации или прекращение деятельности индивидуальным предпринимателем;
8. Справка 2-НДФЛ за последние 6 (шесть) месяцев, предшествующих дате прекращения трудового договора с Застрахованным;
9. Письменное уведомление работодателем Застрахованного о прекращении трудового договора с указанием причин его прекращения;
10. Медицинское заключение — в случае прекращения трудового договора с Застрахованным по причине несоответствия Застрахованного занимаемой должности или выполняемой работе вследствие состояния здоровья.

С Правилами страхования можно ознакомиться по следующим ссылкам

Общие условия добровольного страхования от несчастного случая АО «Тинькофф Страхование»: [http://static.tinkoff.ru/documents/tinkoff-insurance/pa\\_rules.pdf](http://static.tinkoff.ru/documents/tinkoff-insurance/pa_rules.pdf)

Правила комбинированного страхования от несчастных случаев, болезней и финансовых рисков, связанных с потерей работы АО «Тинькофф Страхование»:

[tinkoffinsurance.ru/~media/Files/documents/2016/Terms\\_comprehensive\\_insurance\\_from\\_HC.ashx](http://tinkoffinsurance.ru/~media/Files/documents/2016/Terms_comprehensive_insurance_from_HC.ashx)





**Тинькофф**  
Банк

