



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### об условиях предоставления АО «Тинькофф Банк» услуг по оплате и переводам с банковских карт в мобильном приложении и на интернет-сайте Партнера (далее — Оферта)

В настоящей Оферте содержатся условия договора об условиях предоставления АО «Тинькофф Банк» услуг по оплате Услуг поставщиков и переводам с банковских карт (далее — Договор об условиях предоставления АО «Тинькофф Банк» услуг по оплате Услуг поставщиков и переводам с банковских карт или Договор).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Акционерное общество «Тинькофф Банк» заключить Договор об условиях предоставления АО «Тинькофф Банк» услуг по оплате Услуг поставщиков и переводам с банковских карт в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на сайте Банка по адресу:  
[https://static.tinkoff.ru/documents/oferta/qiwi\\_c2c\\_payments.pdf](https://static.tinkoff.ru/documents/oferta/qiwi_c2c_payments.pdf)

## 1. Термины и определения

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

**Авторизация** — процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

**Банк** — Акционерное общество «Тинькофф Банк», лицензия ЦБ РФ № 2673.

**Банк-эмитент** — кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

**Верификация** — процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной/незаконной операции по Карте отправителя.

**Держатель Карты** — физическое лицо, на имя которого Банком или Банком-эмитентом эмитирована Карта.

**Карта** — банковская карта ПС.

**Клиент** — физическое лицо — Держатель Карты, присоединившееся к условиям Договора.

**Мобильное приложение** — мобильные приложения, представляющие собой совокупность программного обеспечения Банка/Партнера Банка, устанавливаемого на мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или портативный плеер и/или иное устройство, поддерживающие установку программного обеспечения Банка/Партнера Банка и позволяющие Клиенту направлять Поручения в Банк для получения Услуг Банка.

**Партнер Банка** — юридическое лицо, Акционерное общество «КИВИ» (ОГРН 1047796041039) предоставляющее возможность Держателю Карты отправителя осуществить Присоединение к Договору и воспользоваться Услугой Банка, обратившись в Банк посредством интернет-сайта [www.qiwi.ru](http://www.qiwi.ru) и/или Мобильных приложений QIWI Wallet для iPhone, QIWI Wallet для Android.

**Услуги Банка (Услуги)** — услуги по осуществлению операций, связанных с оплатой и переводом денежных средств с использованием реквизитов Карты, оказываемые Банком Клиенту в соответствии условиями настоящего Договора.

**Услуга поставщика** — товар, работа, услуга, предоставляемая Поставщиком, а также обязательные платежи/сборы в бюджет Российской Федерации и внебюджетные фонды.

**ПС** — международные платежные системы Visa International или MasterCard Worldwide, а также Национальная система платежных карт (НСПК).

**Поручение** — распоряжение Клиента, поданное в Банк и содержащее информацию о присоединении к Договору и поручение Клиента к Банку об оказании Услуг Банка на основании предоставленной Клиентом информации.

**Поставщик** — получатель денежных средств, который оказывает Услугу поставщика.

**Привязанная карта** — Карта, реквизиты которой указаны в Поручении, перевод денежных средств по которой подтвержден Держателем карты путем предоставления кода подтверждения (3-D Secure).

**Регистрация** — процедура предоставления Клиентом информации Банку в целях заключения Договора. Порядок Регистрации определяется Банком.

**Стороны** — совместное наименование Банка и Клиента.

## 2. Общие положения

Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Текст настоящего Договора размещен на сайте Банка по адресу: [https://static.tinkoff.ru/documents/oferta/qiwi\\_c2c\\_payments.pdf](https://static.tinkoff.ru/documents/oferta/qiwi_c2c_payments.pdf) и/или на интернет — сайте Партнера Банка.

- 2.1. Настоящий Договор считается заключенным и действующим в отношении Услуг Банка с момента получения Банком Поручения Клиента.
- 2.2. Фиксация факта заключения настоящего Договора осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.
- 2.3. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью интернет-сайта и/или Мобильного приложения Партнера воспользоваться Услугами Банка, в процессе оказания которых Банком осуществляются следующие действия:
  - прием и обработка поручений на совершение операции, в т.ч. перевод денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя;
  - списание средств с Карты отправителя в размере суммы операции и комиссии;
  - зачисление средств на Карту получателя в размере суммы перевода;или
  - зачисление средств по реквизитам получателя в размере суммы операции;
  - составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции, в т.ч. перевод денежных средств;
  - сохранение реквизитов (привязка) карт Клиента, с целью предоставить возможность проведения повторных операций с данных карт без повторного ввода их реквизитов.

### 3. Условия оказания Банком Услуг:

- 3.1. Банк оказывает Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства РФ и правилами ПС в порядке, установленном Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:
  - Наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг Банка;
  - Успешного прохождения Клиентом Верификации, если она запрошена Банком;
  - Наличия у Банка разрешения на проведение операций по Карте, полученного в результате Авторизации;
  - Оплаты Клиентом Комиссий за оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
  - Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается такая Карта.
- 3.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или ПС и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Картам, в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил ПС.
- 3.3. За оказание Услуг Банк имеет право взимать с Клиента комиссию. Комиссия рассчитывается от суммы операции и включается в общую сумму авторизационного запроса, проводимого по Карте отправителя, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (путем присоединения к настоящему Договору Клиент заранее дает акцепт) с Карты отправителя сверх суммы операции в дату списания с Карты отправителя суммы операции. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Карте отправителя доступного баланса, достаточного для оказания Услуг Банка и оплаты Комиссии, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает Услуги Банка. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.
- 3.4. Услуги считаются оказанными Банком, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуг, указанные в п.3.3 настоящего Договора.
- 3.5. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Карту получателя либо зачисления по реквизитам получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами ПС, Договором и законодательством РФ по вине Банка-эмитента или иных лиц.
- 3.6. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения на оказание Услуг в момент ввода параметров Услуг Банка либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг.
- 3.7. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуг Банка в любой момент до вступления в силу Договора или до подтверждения параметров Услуг Банка после вступления в силу Договора.

- 3.8. Клиент понимает и соглашается, что при переводах денежных средств на карты и с карт иных кредитных организаций могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.
- 3.9. Банк не несет ответственности за ненадлежащее функционирование интернет-сайта или Мобильных приложений Партнера Банка.

## 4. Права и обязанности Сторон

### 4.1. Банк вправе:

4.1.1. Отказать Клиенту в оказании Услуг по основаниям, установленным Договором и/или законодательством РФ, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг.

4.1.2. Банк имеет право, а Клиент соглашается, на обработку любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, Банку-эмитенту Карты получателя и/или ПС, для целей исполнения настоящего Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Договора, предложение продуктов Банка, и направления Клиенту информации по Договору, о новых продуктах и услугах Банка и/или его партнеров.

### 4.2. Банк обязуется:

4.2.1. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные Договором.

4.2.2. Размещать Договор на сайте Банка или в Мобильных приложениях.

4.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

### 4.3. Клиент вправе:

4.3.1. Ознакомиться на сайте Банка или в Мобильном приложении с действующей редакцией Договора.

4.3.2. Подключить опцию регулярного использования Услуги Банка для осуществления Банком операций:

- по погашению задолженности по договору кредитной карты Банка в сумме минимальных платежей, определяемых в соответствии с этим договором,
- в целях перевода денежных средств с Привязанных карт на предоплаченную карту по договору электронных денежных средств, заключенному Держателем Карты или иным физическим лицом с Банком для осуществления расчетов за Услуги поставщика.

4.3.3. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг Банка в срок не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

### 4.4. Клиент обязуется:

4.4.1. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

- 4.4.2. Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и суммой комиссии.
- 4.4.3. До момента вступления в силу Договора ознакомиться с ограничениями Банка на оказание Услуг.
- 4.4.4. Оплачивать комиссию за оказанием Услуг Банка (при наличии таковой) в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.
- 4.4.5. Клиент, являющийся резидентом РФ, обязуется не осуществлять с использованием Карт расчеты с нерезидентами РФ:
- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.;
  - по договорам займа, по которым у резидента РФ в уполномоченных банках имеются действующие паспорта сделок;
  - по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен действующим законодательством РФ.
- 4.4.6. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, либо операции несущие репутационные и финансовые риски для Банка.
- 4.4.7. При оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.
- 4.4.8. Осуществлять операции, связанные с переводами денежных средств, предусмотренные настоящим Договором, в строгом соответствии с законодательством РФ.

## **5. Рассмотрение споров**

- 5.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.
- 5.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

## **6. Иные условия**

- 6.1. Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуг, предоставляемых в рамках настоящего Договора, без предварительного уведомления Клиентов.
- 6.2. Клиент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 6.3. Клиент соглашается с правом Банка инициировать списание денежных средств с Привязанных карт Клиента в счет погашения просроченной задолженности получателя, а также в счет пополнения предоплаченной карты по договору электронных денежных средств, заключенному Держателем Карты или иным физическим лицом с Банком для осуществления расчетов за Услуги поставщика.
- 6.4. Все действия Клиента, совершаемые в соответствии с настоящим Договором, обрабатываются и учитываются Банком по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык.

## 7. Тарифы

- 7.1. Комиссии устанавливаются Банком. Комиссии, перечисленные в настоящих Тарифах, удерживаются Банком в валюте перевода
- 7.2. Комиссии не включают в себя специальных (индивидуальных) комиссий, уплачиваемых Клиентами Поставщикам услуг.
- 7.3. Комиссии удерживаются Банком в валюте операции. Комиссия включается в сумму операции, списываемой с Карты отправителя.
- 7.4. Размер Тарифов указан в Приложении 1 к настоящей Оферте.

## 1. Тарифы по переводам с карты на карту

- 1.1. Для переводов денежных средств с расчетной карты, эмитированной Банком, установлены следующие комиссии:

№	Получатель	Размер комиссии
1.1.1.	Расчетная карта, эмитированная Банком; Договор счета	1,6%, мин. 100 руб.
1.1.2.	Кредитная карта, эмитированная Банком; Договор реструктуризации задолженности; Договор приобретенных прав требования	1,6%, мин. 100 руб.
1.1.3.	Тинькофф Мобильный Кошелек	1,6%, мин. 100 руб.
1.1.4.	Tinkoff Mobile	1,6%, мин. 100 руб.
1.1.5.	Карта Яндекс.Деньги, эмитированная Банком	1,6%, мин. 100 руб.
1.1.6.	Подарочная Карта, эмитированная Банком	1,6%, мин. 100 руб.
1.1.7.	Карта, эмитированная сторонней кредитной организацией, и прочие получатели	1,6%, мин. 100 руб.

- 1.2. Переводы с кредитной карты, выпущенной Банком, учитываются аналогично операциям выдачи наличных денежных средств и для таких переводов денежных средств установлены следующие комиссии:

№	Получатель	Размер комиссии
1.2.1.	Расчетная карта, эмитированная Банком; Договор счета	1,6%, мин. 100 руб.
1.2.2.	Кредитная карта, эмитированная Банком; Договор реструктуризации задолженности; Договор приобретенных прав требования	1,6%, мин. 100 руб.
1.2.3.	Тинькофф Мобильный Кошелек	1,6%, мин. 100 руб.
1.2.4.	Tinkoff Mobile	1,6%, мин. 100 руб.
1.2.5.	Карта Яндекс.Деньги, эмитированная Банком	1,6%, мин. 100 руб.
1.2.6.	Подарочная Карта, эмитированная Банком	1,6%, мин. 100 руб.
1.2.7.	Карта, эмитированная сторонней кредитной организацией, и прочие получатели	1,6%, мин. 100 руб.

- 1.3. Для переводов с договоров электронных денежных средств «Тинькофф Мобильный Кошелек» установлены следующие комиссии:

№	Получатель	Размер комиссии
1.3.1.	Расчетная карта, эмитированная Банком; Договор счета	1,6%, мин. 100 руб.
1.3.2.	Кредитная карта, эмитированная Банком; Договор реструктуризации задолженности; Договор приобретенных прав требования	1,6%, мин. 100 руб.
1.3.3.	Тинькофф Мобильный Кошелек; Tinkoff Mobile	1,6%, мин. 100 руб.
1.3.4.	Карта Яндекс.Деньги, эмитированная Банком	1,6%, мин. 100 руб.
1.3.5.	Подарочная Карта, эмитированная Банком	1,6%, мин. 100 руб.
1.3.6.	Карта, эмитированная сторонней кредитной организацией, и прочие получатели	1,6%, мин. 100 руб.

- 1.4. Для переводов с договоров электронных денежных средств «Tinkoff Mobile» установлены следующие комиссии:

<b>№</b>	<b>Получатель</b>	<b>Размер комиссии</b>
1.4.1.	Расчетная карта, эмитированная Банком; Договор счета	1,6%, мин. 100 руб.
1.4.2.	Кредитная карта, эмитированная Банком; Договор реструктуризации задолженности; Договор приобретенных прав требования	1,6%, мин. 100 руб.
1.4.3.	Тинькофф Мобильный Кошелек; Tinkoff Mobile	1,6%, мин. 100 руб.
1.4.4.	Карта Яндекс.Деньги, эмитированная Банком	1,6%, мин. 100 руб.
1.4.5.	Подарочная Карта, эмитированная Банком	1,6%, мин. 100 руб.
1.4.6.	Карта, эмитированная сторонней кредитной организацией, и прочие получатели	1,6%, мин. 100 руб.

- 1.5. Для переводов с карт Яндекс.Деньги, эмитированных Банком, установлены следующие комиссии:

<b>№</b>	<b>Получатель</b>	<b>Размер комиссии</b>
1.5.1.	Расчетная карта, эмитированная Банком; Договор счета	1,6%, мин. 100 руб.
1.5.2.	Кредитная карта, эмитированная Банком; Договор реструктуризации задолженности; Договор приобретенных прав требования	1,6%, мин. 100 руб.
1.5.3.	Тинькофф Мобильный Кошелек	1,6%, мин. 100 руб.
1.5.4.	Tinkoff Mobile	1,6%, мин. 100 руб.
1.5.5.	Карта Яндекс.Деньги, эмитированная Банком	1,6%, мин. 100 руб.
1.5.6.	Подарочная Карта, эмитированная Банком	1,6%, мин. 100 руб.
1.5.7.	Карта, эмитированная сторонней кредитной организацией, и прочие получатели	1,6%, мин. 100 руб.

- 1.6. Для переводов с карт, не эмитированных Банком, установлены следующие комиссии:

<b>№</b>	<b>Получатель</b>	<b>Размер комиссии</b>
1.6.1.	Расчетная карта, эмитированная Банком; Договор счета	1,6%, мин. 100 руб.
1.6.2.	Кредитная карта, эмитированная Банком; Договор реструктуризации задолженности; Договор приобретенных прав требования	1,6%, мин. 100 руб.
1.6.3.	Тинькофф Мобильный Кошелек	1,6%, мин. 100 руб.
1.6.4.	Tinkoff Mobile	1,6%, мин. 100 руб.
1.6.5.	Карта Яндекс.Деньги, эмитированная Банком	1,6%, мин. 100 руб.
1.6.6.	Подарочная Карта, эмитированная Банком	1,6%, мин. 100 руб.
1.6.7.	Карта, эмитированная сторонней кредитной организацией, и прочие получатели	1,6%, мин. 100 руб.