



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об условиях использования Сервиса (далее — Оферта)

В настоящей Оферте содержатся условия использования Сервиса

1. Термины и определения

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Абонентский договор — договор о предоставлении услуг подвижной электросвязи с использованием Абонентского номера между Клиентом и Банком сотовой связи, предоставляющим свои услуги на территории РФ. Абонентский договор должен быть оформлен на бумажном носителе и предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

Аутентификационные данные — номер сотового телефона, предоставленный Клиенту в соответствии с Абонентским договором. Абонентский номер может использоваться Банком для информационного и финансового взаимодействия с Клиентом.

Банк — Акционерное общество «Тинькофф Банк», лицензия ЦБ РФ № 2673.

Виртуальная карта — электронное средство платежа, обеспечивающее Клиенту возможность осуществления расчетов за Товары, приобретаемые Клиентом, и/или получения наличных денежных средств за счет доступного Баланса Виртуальной карты. В Учетной записи Виртуальная карта называется «Виртуальная карта», данное наименование может быть изменено Клиентом самостоятельно в Учетной записи.

Договор о предоставлении АО «Тинькофф Банк» услуг по оплате Услуг поставщиков и переводам с банковских карт — в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения к условиям, изложенным в Приложении № 1.

Договор электронных денежных средств (Договор ЭДС) — в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения к условиям, изложенным в Приложении № 2.

Использование сервиса — совершение Клиентом любых действий, направленных на управление Учетной записью, передачу Распоряжений, получение информации об исполненных Распоряжениях, а также иных услуг, предоставляемых Банком в рамках предоставления Сервиса.

Клиент — физическое лицо, присоединившееся к настоящей Оферте.

Коды доступа — цифровые и/или буквенные коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении к Банку.

Мобильное приложение — мобильные приложения, представляющие собой совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на мобильный телефон и/или планшетный компьютер, и/или иное устройство, поддерживающие установку программного обеспечения Банка и позволяющее Клиенту направлять Поручения и Распоряжения в Банк для получения Услуг Банка.

Поручение — распоряжение Клиента, поданное в Банк и содержащее информацию о присоединении к Оферте и поручение Клиента к Банку об оказании Услуг Банка на основании предоставленной Клиентом информации.

Распоряжение — операция по формированию, удостоверению и передаче Клиентом в адрес Банка распоряжения о переводе денежных средств, находящихся на балансе Виртуальной карты.

Регистрация — процедура предоставления Клиентом информации Банку в целях присоединения к настоящей Оферте. Порядок Регистрации определяется Банком.

Сервис — комплекс мероприятий Банка, направленный на оказание Клиенту услуг:

- обеспечение возможности формирования и направления Распоряжений;
- сбор, обработка, хранение и предоставление информации об исполненных Распоряжениях;
- иные информационно-технологические услуги, посредством Сайта Банка и Мобильного приложения

Сайт Банка — сайт в сети Интернет по адресу Tinkoff.ru.

Стороны — совместное наименование Банка и Клиента.

Тарифы — документ, являющийся неотъемлемой частью Оферты и содержащий информацию о размере и правилах применения/расчета/взимания/начисления комиссий и плат. Размещены на Сайте Банка по адресу: <https://static.tinkoff.ru/documents/tariffs/acquiring.pdf>

Услуги Банка (Услуги) — услуги по осуществлению операций, оказываемые Банком Клиенту с использованием Сервиса.

Учетная запись — запись в информационной системе Банка, представляющая собой средство учета информации о Клиенте, идентификатором которой выступает Абонентский номер или логин, указанный при регистрации.

MoneyTalk — программный комплекс для различных мобильных устройств, а также сайт в сети Интернет по адресу: www.moneytalk.ru предоставляющий возможность регистрации Учетной записи, а также позволяющий Клиенту направлять Поручения и/или Распоряжения в Банк для получения Услуг Банка.

1. Общие положения

- 1.1. В рамках настоящей Оферты Банк предоставляет Клиенту возможность заключения отдельных Договоров в соответствии с условиями Оферты.
- 1.2. Акцептом Оферты является совершение Клиентом действий по Регистрации Учетной записи или совершение любых действий направленных на получение Услуг Банка без Регистрации Учетной записи.
- 1.3. Для регистрации Учетной записи Клиент обязан иметь действующий Абонентский договор.
- 1.4. Регистрация Учетной записи осуществляется посредством Сайта Банка, Мобильного приложения или через MoneyTalk в следующем порядке:
 - 1.4.1. Для регистрации через Сайт Банка необходимо:
 - ознакомиться с условиями настоящей Оферты;
 - ввести в предложенную форму Абонентский номер;
 - ввести в предложенную форму код подтверждения, полученный в SMS-сообщении на Абонентский номер.
 - 1.5. Регистрация считается завершенной после корректного ввода Клиентом кода подтверждения, полученного в SMS-сообщении.
 - 1.6. Фиксация факта акцепта Клиентом оферты осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

- 1.7. После совершения действий по Регистрации Учетной записи Банк вправе открыть Клиенту Виртуальную карту.
- 1.8. Удостоверение Распоряжения производится путем полного или частичного ввода Клиентом Аутентификационных данных. Сочетание Аутентификационных данных признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных сделок, распоряжений, требований и уведомлений. Использование Аутентификационных данных обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение лица, его подписавшего. Использование Аутентификационных данных в электронных сообщениях, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ, а все документы, удостоверенные Аутентификационными данными, признаются документами в письменной форме.

Актуальная версия Оферты размещена на сайте Банка по адресу:

https://static.tinkoff.ru/documents/oferta/universal_c2c_payments.pdf

2. Рассмотрение споров

- 2.1. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

3. Конфиденциальность и безопасность

- 3.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте Банка, в Мобильном приложении и в MoneyTalk.
- 3.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Клиент обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Клиентом антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Клиентом сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным, Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту.

- 3.3. При возникновении подозрений, что Виртуальная карта или ее реквизиты, а также Коды доступа, Аутентификационные данные, Абонентский номер могли быть утрачены и в случае изменения имени или фамилии Клиент должен незамедлительно уведомить Банка по телефонам 8 800 555-82-82 или +7 499 605-01-12 (круглосуточно) и заблокировать Виртуальную карту и/или возможность Использования сервиса, а также подать заявление о досрочном перевыпуске Виртуальной карты. По факту устного заявления Банк примет меры только по блокированию Виртуальной карты и/или возможности использования сервиса.
- 3.4. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Банку в связи с Использованием сервиса, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Договора ЭДС;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

Банк обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. Банк обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением или выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента. При этом Банк вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Клиенте только в случае, когда Клиент прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах

- 3.5. Стороны принимают на себя обязательства:
- не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства РФ;
 - предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма.
- 3.6. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении Распоряжения с Использованием сервиса путем соответствующего уведомления в Мобильном приложении и/или на Сайте Банка с указанием причины отказа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Клиента. При этом Банк вправе требовать от Клиента:
- представления дополнительной информации о деятельности Клиента. В случае отказа в предоставлении такой информации или непредставлении ее в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента направления Клиенту соответствующего запроса о предоставлении документов (информации), Учетная запись может быть заблокирована Банком;
 - предъявления документов с указанием данных, идентифицирующих Клиента;
 - представления нотариально заверенной копии Абонентского договора.
- 3.7. Клиент не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов.
- 3.8. В случае возникновения у Банка подозрений о несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к Учетной записи, Банк вправе произвести принудительную блокировку Учетной записи, с незамедлительным уведомлением об этом Клиента путем направления ему SMS-сообщения на указанный Клиентом Абонентский номер.
- 3.9. Банк вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Использования сервиса. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиентов в связи с введением таких мер Банк размещает уведомление на Сайте Банка.

- 3.10. При выпуске Виртуальной карты, Клиенту автоматически подключается услуга SMS-Инфо. Услуга SMS-Инфо является безвозмездной и предоставляется Клиенту в целях повышения безопасности использования Сервиса.
- 3.11. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Банк вправе заблокировать доступ Клиента к использованию Сервиса на срок устранения Клиентом допущенного нарушения, включая, но не ограничиваясь, предоставлением документов и/или персональной информации по запросу Банка.
- 3.12. Клиент обязан предоставить Банку достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Банка по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Банка информацией для связи с Клиентом.

4. Иные условия

- 4.1. Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуг без предварительного уведомления Клиентов.
- 4.2. Клиент гарантирует, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 4.3. Все действия Клиента обрабатываются и учитываются Банком по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык.
- 4.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту путем публикации на Сайте Банка текста настоящей Оферты, содержащего такие изменения (актуализации настоящей Оферты). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящей Оферты.
- 4.5. Банк вправе отказать Клиенту в Использовании сервиса в случае нарушения Клиентом условий настоящей оферты или по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
- 4.6. Клиент гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, нежели указанных в настоящей Оферте и на Сайте Банка.
- 4.7. Банк имеет право, а Клиент соглашается, на обработку любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу партнерам Банка, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, Банку-эмитенту Карты получателя и/или ПС, для целей исполнения настоящего Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Договора, предложение продуктов Банка, и направления Клиенту информации по Договору, о новых продуктах и услугах Банка и/или его партнеров.

Условия предоставления Услуг Банка по оплате Услуг поставщиков и переводам с банковских карт

Термины и определения

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Авторизация — процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

Авторизованный пользователь — физическое лицо, осуществившее вход в Учетную запись путем ввода логина и пароля.

Банк-эмитент — кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

Верификация — процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной/незаконной операции по Карте отправителя.

Держатель Карты — физическое лицо, на имя которого Банком или Банком-эмитентом эмитирована Карта.

Карта — банковская карта ПС.

Неавторизованный пользователь — физическое лицо, а том числе Клиент, не осуществившее вход в Учетную запись путем ввода логина и пароля или не прошедшее процедуру регистрации Учетной записи.

Партнер Банка — юридическое лицо, предоставляющее возможность Держателю Карты отправителя осуществить Присоединение к Договору и воспользоваться Услугой Банка, обратившись в Банк посредством интернет-сайта или Мобильного приложения Партнера.

Поставщик — получатель денежных средств, который оказывает Услугу поставщика.

Привязанная карта — Карта, реквизиты которой сохранены Банком с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной карты без повторного ввода их реквизитов.

ПС — международные платежные системы Visa International или MasterCard Worldwide, а также Национальная система платежных карт (НСПК).

Регулярные операции — неоднократные операции, проводимые по Распоряжению, но без участия Держателя карты, при условии наличия денежных средств на счете.

Услуга поставщика — товар, работа, услуга, предоставляемая Поставщиком, а также обязательные платежи/сборы в бюджет Российской Федерации и внебюджетные фонды.

1. Общие положения

1.1. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Сайта Банка, Мобильного приложения, MoneyTalk воспользоваться Услугами Банка, в процессе оказания которых Банком осуществляются следующие действия:

- прием и обработка поручений на совершение операции, в т.ч. перевод денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя;
- списание средств с Карты отправителя в размере суммы операции и комиссии;

- зачисление средств на Карту получателя в размере суммы перевода;
- или
- зачисление средств по реквизитам получателя в размере суммы операции;
 - составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции, в т.ч. перевод денежных средств;
 - сохранение реквизитов (привязка) карт Клиента, с целью предоставить возможность проведения повторных операций с данных карт без повторного ввода их реквизитов;
 - сохранение реквизитов платежей и переводов, с целью предоставить возможность проведения Регулярных операций.

2. Условия оказания Банком Услуг

- 2.1. Банк оказывает Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства РФ и правилами ПС в порядке, установленном Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:
- Наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг Банка;
 - Успешного прохождения Клиентом Верификации, если она запрошена Банком;
 - Наличия у Банка разрешения на проведение операций по Карте, полученного в результате Авторизации;
 - Оплаты Клиентом Комиссий за оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;
 - Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается такая Карта.
- 2.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или ПС и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Картам, в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил ПС.
- 2.3. За оказание Услуг Банк имеет право взимать с Клиента комиссию. Комиссии и платы устанавливаются и удерживаются Банком в валюте операции. В случае отличия валюты операции от валюты договора при расчетах за услуги Банка, конвертация производится по внутреннему курсу Банка, действующему на момент обработки операции. Удержание комиссий осуществляется:
- сверх суммы перевода (по договору расчетной карты),
 - в счет кредита (по договору кредитной карты),
 - из остатка электронных денежных средств (по Договору ЭДС),
 - сверх суммы операции с использованием карты стороннего банка.
- 2.4. Банк доводит до Клиентов информацию о ставке тарифа на сайте Банка, в Банкомате, в Интернет-Банке и в Мобильном Банке до момента совершения операции. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Карте отправителя доступного баланса, достаточного для оказания Услуг Банка и оплаты Комиссии, Банк имеет право не принять к обработке Поручение Клиента и не оказать Услуги Банка. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств, а также Поставщиками услуг.

- 2.5. Банк доводит до Клиентов информацию о ставке тарифа на сайте Банка, в Мобильном приложении и в Money Talk до момента совершения операции.
- 2.6. Услуги считаются оказанными Банком, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации.
- 2.7. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Карту получателя либо зачисления по реквизитам получателя осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами ПС, Договором и законодательством РФ по вине Банка-эмитента или иных лиц.
- 2.8. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Поручения на оказание Услуг в момент ввода параметров Услуг Банка либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг.
- 2.9. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуг Банка в любой момент до вступления в силу Договора или до подтверждения параметров Услуг Банка после вступления в силу Договора.
- 2.10. Клиент понимает и соглашается, что при переводах денежных средств на карты и с карт иных кредитных организаций могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Услуги считаются оказанными Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.

3. Права и обязанности Сторон

- 3.1. Банк вправе:
 - 3.1.1. Отказать Клиенту в оказании Услуг по основаниям, установленным Договором и/или законодательством РФ, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг.
 - 3.1.2. Банк имеет право инициировать списание денежных средств с Привязанных карт Клиента в счет погашения просроченной задолженности получателя.
- 3.2. Банк обязуется:
 - 3.2.1. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные Договором.
 - 3.2.2. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 3.3. Клиент вправе:
 - 3.3.1. Подключить Регулярные операции для использования Услуг Банка, в соответствии с которыми Банк осуществляет операций по погашению задолженности по договору кредитной карты Банка в сумме минимальных платежей, определяемых в соответствии с этим договором.
 - 3.3.2. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг Банка в срок не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания.
- 3.4. Клиент обязуется:
 - 3.4.1. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.
 - 3.4.2. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и суммой комиссии.

- 3.4.3. До момента вступления в силу Договора ознакомиться с ограничениями Банка на оказание Услуг.
- 3.4.4. Оплачивать комиссию за оказанием Услуг Банка (при наличии таковой).
- 3.4.5. Клиент, являющийся резидентом РФ, обязуется не осуществлять с использованием Карт расчеты с нерезидентами РФ:
- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.;
 - по договорам займа, по которым у резидента РФ в уполномоченных банках имеются действующие паспорта сделок;
 - по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен действующим законодательством РФ.
- 3.4.6. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка.
- 3.4.7. При оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.
- 3.4.8. Осуществлять операции, связанные с переводами денежных средств, предусмотренные настоящим Договором, в строгом соответствии с законодательством РФ.

Условия использования Виртуальной карты

Термины и определения

SMS-Инфо — услуга по предоставлению Банком Клиенту информационно-справочных материалов, в том числе информации о Балансе учетной записи, выставленных и полученных Клиентом счетов, переданных и исполненных Распоряжениях и т.п.

Авторизация — процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к услугам Сервиса. Авторизация производится Банком с использованием программно-аппаратных средств Банка.

Баланс Виртуальной карты — объем денежных средств, доступных Клиенту в соответствии с лимитами в целях предъявления Банку требований об осуществлении расчетов в пользу Получателя. Баланс Виртуальной карты формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях пополнения баланса Виртуальной карты или полученных Клиентом от других лиц, и в каждый момент времени равен такому балансу Виртуальной карты.

Нулевой баланс — состояние Виртуальной карты, при котором объем доступных Клиенту денежных средств равен 0,00 рублей РФ.

Ограничительный лимит операций — количество исполненных Распоряжений равное 50 (пятидесяти) в течение одного календарного месяца. Ограничительный лимит операций рассчитывается ежемесячно с первого по последнее число календарного месяца.

Партнеры — организации, расположенные на территории РФ, заключившие с Банком договор о приеме и выдаче денежных средств, направленных в адрес Клиентов Банка. Информация о Партнерах доступна на Сайте Банка.

Получатель — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо, в пользу которых осуществляется перевод денежных средств по Распоряжению.

Статус активной Виртуальной карты — Статус Виртуальной карты, устанавливаемый Банком при использовании Клиентом Виртуальной карты не менее одного раза в течение последовательных 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

Статус неактивной Виртуальной карты — Статус, устанавливаемый Банком при неиспользовании Клиентом Виртуальной карты в течение последовательных 180 (ста восьмидесяти) календарных дней и/или непредставлении документов в соответствии с требованием Банка в случае блокировки Учетной записи. Статус неактивной Виртуальной карты присваивается:

- по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня направления Клиентом последнего Распоряжения;
- по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента блокировки Банком Учетной записи.

Товар — товары, работы и услуги, реализуемые Получателем Клиенту.

В случае, если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Клиент обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на Сайте Банка.

1. Предмет Договора

- 1.1. Предметом Договора ЭДС, заключаемого между Сторонами путем присоединения Клиента к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком Клиенту услуг по Использованию сервиса.

2. Порядок, условия и стоимость Использования сервиса

- 2.1. Для получения возможности Использования сервиса Клиент пополняет Баланс Учетной записи одним из следующих способов:

- переводом денежных средств, в т.ч. через Партнеров;
- переводом электронных денежных средств;
- переводом денежных средств по реквизитам Виртуальной карты.

Любой перевод денежных средств (в т.ч. электронных денежных средств), позволяющий однозначно установить, что денежные средства предназначены для зачисления на Договор ЭДС Клиента, рассматривается Банком как предоставление денежных средств Клиентом. Учет остатка электронных денежных средств осуществляется только в валюте РФ.

- 2.2. С момента совершения Клиентом действий по регистрации Учетной записи и пополнению Баланса Виртуальной карты, Клиент вправе осуществлять Использование сервиса в полном объеме, порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, иных внутренних документах Банка и на Сайте Банка.
- 2.3. При первом запросе реквизитов Виртуальной карты посредством Мобильного приложения и/или на Сайте Банка, происходит ее активация в целях ее дальнейшего использования Клиентом.
- 2.4. Банк вправе отказать Клиенту в регистрации более чем одной Учетной записи, а также заблокировать вторую и последующие Учетные записи Клиента. При наличии остатка денежных средств Клиенту необходимо подтвердить право на получение средств согласно пункту 4.15.

3. Порядок, условия и стоимость использования Виртуальной карты

- 3.1. После регистрации Учетной записи и пополнения Баланса Виртуальной карты, Клиент вправе осуществлять Использование сервиса, в том числе направление Распоряжений.
- 3.2. Направление Распоряжения производится Клиентом одним из следующих способов:
 - путем заполнения соответствующей формы в Мобильном клиенте;
 - путем заполнения соответствующей формы на Сайте Банка;
 - путем совершения операции с использованием Виртуальной карты (ее реквизитов);с предоставлением необходимых реквизитов, в том числе:
 - данных о Получателе;
 - назначении платежа;
 - сумме Распоряжения.
- 3.3. После проверки введенных Клиентом Аутентификационных данных и достаточности Баланса Виртуальной карты для совершения Распоряжения Банк оповещает Клиента о принятии к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего Распоряжения, в зависимости от результатов проверки.

- 3.4. Стоимость услуг Банка по исполнению Распоряжений определяется Тарифным планом. Стоимость услуги по исполнению каждого Распоряжения доводится до сведения Клиента в момент формирования Распоряжения. Тарифный план также размещается на Сайте Банка в Интернет по адресу:
https://static.tinkoff.ru/documents/prepaid_cards/tariffs/virtual.pdf.
- 3.5. Дата фактического совершения операции по Договору ЭДС с использованием Виртуальной карты и/или ее реквизитов может не совпадать с датой ее обработки Банком.
- 3.6. При совершении операции в валюте, отличной от валюты РФ, Банк конвертирует сумму операции в валюту РФ по курсу Банка, действующему на дату обработки Банком операции.
- 3.7. Отражение операций с использованием Виртуальной карты и/или ее реквизитов осуществляется в валюте РФ. При этом:
- в случае совершения Клиентом операции в валюте, отличной от расчетной валюты платежной системы, сумма операции конвертируется в расчетную валюту платежной системы по курсу платежной системы и предоставляется Банку для обработки операции. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации платежной системы;
 - в случае несовпадения расчетной валюты платежной системы с валютой РФ Банк конвертирует поступившую из платежной системы сумму операции в валюту РФ по курсу Банка на дату обработки операции.
- 3.8. Клиент соглашается, что информация о курсах валют, установленных Банком, размещенная на Сайте Банка, носит информативный характер. Точный курс доводится до сведения Клиента непосредственно перед проведением операции и считается надлежащим информированием Клиента.
- 3.9. Клиент признает, что обязательства Банка перед Клиентом по исполнению Распоряжения считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в размере суммы Распоряжения со счета Банка в пользу Получателя.
- 3.10. Банк не регулирует и не контролирует правомочность сделки Клиента с Получателем, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и уплаты Клиентом и/или Получателем применимых налогов и сборов. Также Банк не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Клиенту приобретенных последним Товаров.
- 3.11. Использование сервиса ограничено лимитом на общую сумму Распоряжений за 1 (Один) календарный месяц в размере:
- 40 000 (Сорок тысяч) рублей РФ для Клиента, не прошедшего идентификацию;
 - 200 000 (Двести тысяч) рублей РФ для Клиента, прошедшего упрощенную идентификацию;
 - 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей РФ для Клиента, прошедшего идентификацию.
- В случае превышения указанных лимитов, Банк вправе:
- отказать Клиенту в исполнении последнего поступившего от Клиента Распоряжения;
 - предложить Клиенту пройти процедуру идентификации или упрощенной идентификации (для неидентифицированного Клиента);
 - заблокировать доступ Клиента к Использованию сервиса до момента прохождения идентификации или упрощенной идентификации (для неидентифицированного Клиента).

- 3.12. Заявка на идентификацию (упрощенную идентификацию) Клиента направляется Банку с использованием Мобильного приложения и/или Сайта Банка. Для целей проведения идентификации Клиент обязан предоставить оригиналы документов в соответствии с законодательством РФ уполномоченному Банком лицу. Для проведения упрощенной идентификации достаточно указать необходимые Банку данные в Мобильном клиенте и/или Сайте Банка.
- 3.13. В случае расторжения Абонентского договора с аннулированием Абонентского номера Клиент обязан прекратить Использование сервиса и расторгнуть Договор ЭДС.
В случае нарушения Клиентом условий настоящего пункта ответственность за причиненный ущерб Банку и/или третьим лицам в полном объеме несет Клиент.
- 3.14. До предоставления Клиентом Банку нового Абонентского номера, или до получения Банком письменного уведомления Клиента о расторжении Договора ЭДС Банк вправе заблокировать Использование сервиса Клиентом.
- 3.15. Подтверждение прав на денежные средства, находящиеся на Балансе учетной записи, производится путем предоставления последним соответствующего письма с приложением нотариально заверенной копии Абонентского договора и копии документа, удостоверяющего личность Клиента.
В случае необходимости подтверждения прав на денежные средства, находящиеся на Балансе учетной записи в связи с расторжением Абонентского договора, Клиент предоставляет письмо с приложением нотариально заверенных копий Абонентского договора и документа, удостоверяющего личность Клиента.
- 3.16. В случае непредставления Клиентом документов, указанных в пункте 4.15 настоящей Оферты, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты расторжения Абонентского договора, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор ЭДС.
- 3.17. Услуги Банка по предоставлению Клиенту возможности Использования сервиса являются возмездными. Клиент обязуется оплачивать услуги Банка в размере и порядке, установленных Договором ЭДС.
- 3.18. Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг Банка по предоставлению Клиенту возможности Использования сервиса путем изменения условий Договора ЭДС.
- 3.19. Начиная с первого дня, следующего за днем установления Статуса неактивной Виртуальной карты, Банк вправе взимать комиссию за предоставление Клиенту возможности Использования сервиса в размере 10 (Десять) рублей РФ за 1 (Один) календарный день.
- 3.20. Стоимость услуг Банка по предоставлению Клиенту возможности Использования сервиса подлежит удержанию Банком до момента установления Статуса активной Виртуальной карты, либо до расторжения Договора ЭДС в соответствии с пунктом 6.1 настоящей Оферты.
- 3.21. Для Использования сервиса Банк не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств Клиента.
- 3.22. Для Использования сервиса Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. подвижной, связи и/или поддержку необходимых функций на своих устройствах (телефоне, смартфоне, планшете, компьютере и т.п.) и у своего Банка связи.

4. Права и обязанности Клиента

- 4.1. Клиент вправе использовать Сервис в полном объеме в последовательности, определенной Сервисом. Подробное описание Сервиса доступно в Мобильном приложении и на Сайте Банка.
- 4.2. Клиент вправе использовать Сервис с применением Аутентификационных данных. Использование сервиса ограничено обязательством Клиента не использовать Сервис в коммерческих целях, а также не передавать третьим лицам доступ к Сервису.
- 4.3. В случае передачи Клиентом своих Аутентификационных данных третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими лицами, а также за причиненный ущерб.
- 4.4. Клиент вправе в любое время отказаться от Использования сервиса.
- 4.5. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.

В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Виртуальной карты, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банка.

В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Виртуальной карты, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

Кроме того, Клиент обязан будет компенсировать причиненный Банку ущерб.
- 4.6. Клиент вправе в любое время в рамках Сервиса получать на Сайте Банка, информацию об исполненных Распоряжениях за весь период Использования сервиса.
- 4.7. В случае компрометации и (или) использования Виртуальной карты или ее реквизитов или Использования сервиса или Абонентского номера без согласия Клиента, прошедшего процедуру идентификации, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Банка о совершенной операции, направить Банку письменное уведомление по форме, размещенной на Сайте Банка, с приложением всех необходимых документов заказной почтой (с уведомлением о вручении и описью вложения) или курьерской службой.

Банк имеет право начислить штраф в сумме 3 000 (три тысячи) рублей, если в ходе рассмотрения заявления будет установлено, что Клиент имеет причастность к данной операции либо операция стала возможной вследствие нарушения Клиентом условий Договора ЭДС и порядка использования Виртуальной карты и/или Сервиса.
- 4.8. Клиент обязан представлять по первому требованию Банка сведения и документы (копии), необходимые для проведения расследования по оспариваемым операциям.
- 4.9. Клиент уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в Сервисе производятся только при условии введения Клиентом корректных Аутентификационных данных.
- 4.10. Заключением Договора ЭДС Клиент подтверждает наличие у него Абонентского договора и обязуется предоставлять Абонентский договор по первому требованию Банка в целях подтверждения права управления Учетной записью, зарегистрированной на Абонентский номер.
- 4.11. Заключением Договора ЭДС Клиент предоставляет Банку (или привлеченному им для указанной цели третьему лицу): а) право на совершение голосовых вызовов на Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Учетной записи, б) согласие на получение SMS-сообщений на Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Учетной записи, в) согласие на получение электронных сообщений по адресу электронной почты, указанному Клиентом, в целях:
 - повышения уровня безопасности Использования сервиса;

- информирования о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Банком и/или третьими лицами;
- направления сообщений рекламного и информационного характера о товарах и услугах, предоставляемых Банком и/или третьими лицами;
- направления информационных запросов о подтверждении совершения запрошенных операций по Балансу учетной записи;
- направления дополнительной информации по поручению Получателя.

Банк вправе использовать данные, указанные Клиентом в процессе Использования сервиса для предложения продуктов, услуг, сервисов Банка и/или третьих лиц, а также в иных целях, не противоречащих законодательству РФ.

- 4.1.2. Клиент обязан сообщать Банку необходимые и достоверные сведения и представлять документы в соответствии с требованиями Банка и законодательства РФ.
- 4.1.3. В течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Банка обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом в целях идентификации (упрощенной идентификации), а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора ЭДС. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора ЭДС и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора ЭДС.
- 4.1.4. Клиент обязан самостоятельно до приема на обслуживание/до совершения операции сообщать о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление Банку сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.
- 4.1.5. Клиент обязан самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, о т.е. физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Непредставление Банку сведений о бенефициарном владельце является сообщением Клиента об отсутствии такового.
- 4.1.6. Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Банка обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты представления сведений о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально.

5. Права и обязанности Банка

5.1. Банк вправе:

- 5.1.1. Отказать Клиенту в выпуске, активации, перевыпуске или разблокировании Виртуальной карты без указания причин.
- 5.1.2. Отказать в рассмотрении претензии, если она предъявлена:
- к операции, совершенной до идентификации Клиента или
 - к совершенной операции после истечения одного дня с даты направления Банком уведомления или
 - к комиссии/плате, начисленной Банком, после истечения 2 (двух) лет со дня ее начисления (списания).

- 5.1.3. Блокировать действие Виртуальной карты или возможность Использования сервиса, дать распоряжение об изъятии Виртуальной карты и принимать для этого все необходимые меры:
- в случае отказа Клиента от присоединения к Оферте;
 - в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором ЭДС;
 - в случае подозрений на несанкционированное использование Виртуальной карты и/или Сервиса.
- 5.1.4. Отказать Клиенту в проведении операции с Использованием сервиса, а также блокировать действие Виртуальной карты без предварительного уведомления Клиента и по собственному усмотрению, если:
- Банку не поступил документ, необходимый для проведения операции и оформленный согласно требованиям законодательства РФ;
 - операция противоречит требованиям законодательства РФ или Договора ЭДС;
 - в случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором ЭДС.
- 5.1.5. Требовать представления Клиентом и получать от Клиента, представителя Клиента документы, предусмотренные законодательством РФ, при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и обновлении информации о них.
- 5.1.6. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором ЭДС.
- 5.1.7. Отказаться от заключения Договора ЭДС с физическим лицом в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.1.8. Расторгнуть Договор ЭДС с Клиентом в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.1.9. Отказать в выполнении Распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не представлены документы, запрашиваемые Банком, а также в соответствии с внутренними правилами Банка в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 5.1.10. Открыть Клиенту Виртуальную карту по своей инициативе.
- 5.2. Банк обязан:
- 5.2.1. Осуществлять рассмотрение претензий Клиента по оспариванию операций в течение 30 (тридцати) дней по операциям, совершенным на территории РФ, и 60 (шестидесяти) дней по операциям, совершенным за пределами территории РФ, со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов.
- 5.2.2. При получении заявления Клиента блокировать Виртуальную карту и/или возможность Использования сервиса в связи с тем, что реквизиты Виртуальной карты и/или Коды доступа и/или Аутентификационные данные стали известны третьему лицу.

6. Иные условия

- 6.1. Договор ЭДС может быть расторгнут Клиентом путем направления Банку письменного уведомления и Распоряжения на перевод остатка электронных денежных средств. Договор ЭДС считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней после получения Банком указанного уведомления.
- 6.2. Обязательства Банка по Договору ЭДС считаются прекращенными, а Договор ЭДС расторгнутым при одновременном наступлении следующих событий:
- возникновении Нулевого баланса;
 - присвоения Статуса неактивной Виртуальной карты.

- 6.3. В случае неполучения Банком распоряжения Клиента о переводе остатка электронных денежных средств в течение 120 (ста двадцати) дней со дня расторжения Договора ЭДС и если остаток электронных денежных средств не превышает 1 000 руб., указанный остаток считается безвозмездно переданным Банку.

В случае неполучения Банком распоряжения Клиента о переводе остатка электронных денежных средств в течение 3 (трех) лет со дня расторжения Договора ЭДС указанные электронные денежные средства считаются безвозмездно переданными Банку.