



# Тинькофф Банк

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### об условиях предоставления АО «Тинькофф Банк» услуг по оплате и переводам с банковских карт (далее – Оферта)

В настоящей Оферте содержатся условия договора предоставления АО «Тинькофф Банк», лицензия Банка России № 2673, ОГРН 1027739642281, адрес: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1, тел. +7 (495) 648 1000, услуг по оплате Услуг Поставщиков, а также переводам с банковских карт (далее — Договор).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте. Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам предложением АО «Тинькофф Банк» заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения физическими лицами действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие такими физическими лицами всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная редакция Оферты размещена на сайте АО «Тинькофф Банк» по адресу: [https://static.tinkoff.ru/documents/oferta/universal\\_c2c\\_payments.pdf](https://static.tinkoff.ru/documents/oferta/universal_c2c_payments.pdf).

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

**Аутентификационные данные** – уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций через Мобильное приложение и/или Сайт Банка. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

**Авторизация** – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента или от Платежной системы.

**Банк** – Акционерное общество «Тинькофф Банк», лицензия ЦБ РФ № 2673.

**Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществляющая эмиссию Карты.

**Верификация** – процедура дополнительной проверки Банком Клиента и Карты, осуществляемая с целью снижения рисков проведения несанкционированной/незаконной операции по Карте отправителя.

**Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом эмитирована Карта;

**Карта** – банковская карта Платежной системы.

**Клиент** – физическое лицо, являющееся Держателем Карты и присоединившееся к Договору.

**Мобильное приложение** – приложения, представляющие собой совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на мобильное устройство (телефон и/или планшетный компьютер, и/или портативный плеер и/или иное устройство, поддерживающие установку такого программного обеспечения) Клиента, и позволяющее Клиенту направлять Поручения для получения Услуг Банка.

**Поручение** — направленные в Банк посредством использования Сайта Банка, Мобильного приложения и Платежной страницы Банка, размещенной на сайте или в мобильном приложении Партнера Банка, акцепт Клиента, содержащий информацию о присоединении к Договору и распоряжение Клиента на совершение Банком Перевода на основании предоставленной Клиентом информации.

**Платежная страница Банка** — интерфейс Банка, используемый Клиентом для ввода реквизитов Карты при заключении настоящего Договора, а также составлении и передаче Поручения.

**Платежная система, ПС** – международные платежные системы Visa International или MasterCard Worldwide, а также Национальная система платежных карт «МИР».

**Партнер Банка** — юридическое лицо, предоставляющее возможность Клиенту осуществить Присоединение к Договору и воспользоваться Услугой Банка, обратившись в Банк посредством Платежной страницы Банка, размещенной на сайте или в мобильном приложении Партнера.

**Перевод** — проводимые Банком по Поручению Клиента, заключившего настоящий Договор, действия в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению денежных средств Поставщикам за оказание Услуги Поставщика, а также операции по предоставлению денежных средств по реквизитам Карты получателя.

**Поставщик** – получатель денежных средств, который оказывает Услугу Поставщика.

**Привязанная карта** – Карта, реквизиты которой сохранены Банком с целью предоставления возможности проведения повторных операций с данной карты без повторного ввода их реквизитов.

**Регулярные операции** – неоднократные операции, проводимые без участия Клиента через заранее определенные интервалы времени, но не превышающие один год между двумя операциями. При этом договором между Клиентом и Поставщиком должно быть предусмотрено регулярное предоставление Услуг Поставщика, оплаченных при совершении Регулярных операций, в течение всего срока действия такого договора. Комиссия за совершение Регулярных операций указывается в Тарифе.

**Стороны** – совместное наименование Банка и Клиента.

**Сайт Банка** – сайт в сети Интернет по адресу [www.tinkoff.ru](http://www.tinkoff.ru).

Тариф – документ «Тарифы на услуги по переводам, платежам и дополнительные услуги», содержащий информацию о размере и правилах применения/расчета/взимания/начисления комиссий и плат по Договору. Тариф размещен на Сайте Банка по адресу:

<https://static.tinkoff.ru/documents/tariffs/acquiring.pdf>.

**Услуги Банка (Услуги)** – оказываемые Банком Клиенту в соответствии с условиями Договора услуги по совершению Перевода с использованием реквизитов Карты, связанные с оплатой Услуг Поставщика и переводом денежных средств по реквизитам Карты.

**Услуга Поставщика** – товар, работа, услуга, предоставляемая Поставщиком, а также обязательные платежи/сборы в бюджет Российской Федерации и внебюджетные фонды.

**MoneyTalk** — программный комплекс для различных мобильных устройств, а также сайт в сети Интернет по адресу: [www.moneytalk.ru](http://www.moneytalk.ru) позволяющий Клиенту направлять Поручения в Банк для получения Услуг Банка.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Текст настоящего Договора размещен на сайте Банка.

2.1. Настоящий Договор считается заключенным и действующим в отношении Услуг Банка с момента предоставления Банку акцепта Клиента условий настоящего Договора.

2.2. Акцепт Клиента считается предоставленным Банку по факту указания Клиентом реквизитов своей Карты в рамках Платежной страницы Банка (привязка Карты) и/или нажатия Клиентом кнопки «Оплатить» на Платежной странице Банка, а также формирование Поручение посредством использования Сайта Банка и/или Мобильного приложения.

2.3. Предоставление акцепта Клиента согласно п. 2.2. настоящего Договора означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора без каких-либо изъятий или ограничений.

2.4. Фиксация факта заключения настоящего Договора осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.5. Банк предоставляет Клиенту возможность в рамках заключенного Договора воспользоваться Услугами Банка, в процессе оказания которых Банком осуществляются следующие действия:

- прием и обработка Поручений на совершение операции оплаты Услуг Поставщика и операций по переводу денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя;
- списание средств с Карты отправителя (Клиента) в размере суммы стоимости Услуг Поставщика и/или в размере суммы перевода денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя, а также комиссии Банка, если ее взимание предусмотрено Тарифом;
- Перевод денежных средств по реквизитам Поставщика или Карты получателя в размере суммы стоимости Услуг Поставщика и/или в размере суммы перевода денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение Перевода;

- сохранение реквизитов (привязка) карт Клиента, с целью предоставить возможность проведения Регулярных операций и операций с Привязанной карты без повторного ввода ее реквизитов.

2.5.1. В рамках оказания услуг Банком по настоящему Договору Поставщика не получают доступа к реквизитам банковских карт Клиентов.

2.6. Банк исполняет Поручение Клиента в размере, определенном Клиентом по поручению Клиента в сроки и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

### **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ БАНКОМ УСЛУГ:**

3.1. Банк оказывает Клиенту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства РФ и правилами ПС в порядке, установленном Договором, и при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у Банка технической возможности для оказания Услуг Банка;
- успешного прохождения Клиентом Верификации, если она запрошена Банком;
- наличия у Банка разрешения на проведение операций по Карте, полученного в результате Авторизации;
- оплаты Клиентом комиссий за оказание Услуг в соответствии с Тарифами;
- отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных настоящим Договором и договором, на основании которого выпущена и обслуживается такая Карта.

3.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе, если параметры операции не соответствуют установленным Банком и/или ПС и/или Банком-эмитентом и/или применимым законодательством ограничениям по суммам и количеству операций по Картам, в случае выявления операций Клиента, содержащих признаки необычных операций или несущих репутационные и/или финансовые риски для Банка, а также, если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с нарушением требований законодательства РФ и/или правил ПС.

3.3. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Карте отправителя доступного баланса, необходимого для оказания Услуг Банка, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает Услуги Банка. Банк не несет ответственности за комиссии, взимаемые банком-получателем и/или банком-отправителем денежных средств.

3.5. Услуги считаются оказанными Банком, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации и Банком выполнены действия по оказанию Услуг Банка, указанные в п. 2.5. настоящего Договора.

3.6. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств на Карту получателя либо зачисления по реквизитам Поставщика осуществлено с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами ПС, Договором и законодательством РФ по вине Банка-эмитента, Поставщика или иных лиц.

3.7. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при заключении настоящего Договора и оформлении Поручения, а также ввода некорректных реквизитов Карты либо ввода некорректных реквизитов получателя перевода, в том числе реквизитов Карты получателя. В указанных случаях Услуги Банка считаются оказанными Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим или юридическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуг Банка.

3.8. За оказание Услуг Банк имеет право взимать с Клиента комиссию. Комиссия рассчитывается от суммы Перевода и включается в общую сумму Авторизации, проводимой по Карте Клиента, и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (путем присоединения к настоящему Договору Клиент заранее дает акцепт) сверх суммы операции в дату списания суммы операции. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Карте Клиента доступного баланса, достаточного для оказания Услуг Банка и оплаты комиссии, Банк не принимает к обработке Поручение Клиента и не оказывает Услуги Банка.

3.9. Банк доводит до Клиентов информацию о ставке тарифа на Сайте Банка, в Мобильном приложении, в Money Talk или на Платежной странице Банка до момента совершения операции.

3.10. Клиент понимает и соглашается, что при переводах денежных средств на Карты и с Карт иных кредитных организаций могут взиматься дополнительные комиссии. В указанных случаях Услуги Банка считаются оказанными Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с получателем такой комиссии.

3.11. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуг Банка в любой момент до вступления в силу Договора или до подтверждения параметров Услуг Банка после вступления в силу Договора.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

### **4.1. Банк вправе:**

4.1.1. Отказать Клиенту в оказании Услуг Банка по основаниям, установленным Договором и/или законодательством РФ, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуг Банка.

4.1.2. Банк имеет право, а Клиент соглашается, на обработку Банком любой информации, относящейся к персональным и/или контактными данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, в том числе передачу партнерам Банка, трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Клиент выражает согласие Банку на предоставление сведений, указанных в настоящем пункте, Банку-эмитенту Карты получателя и/или ПС, для целей исполнения настоящего Договора, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с исполнением Договора, предложением продуктов Банка, и направления Клиенту информации по Договору, о новых продуктах и услугах Банка и/или его партнеров.

### **4.2. Банк обязуется:**

4.2.1. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные Договором.

4.2.2. Размещать актуальную редакцию Договора на сайте Банка в сети Интернет по адресу, указанному в настоящем Договоре.

4.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведениям о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте может быть предоставлена Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором.

### **4.3. Клиент вправе:**

4.3.1. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг Банка в срок не позднее, чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

### **4.4. Клиент обязуется:**

4.4.1. Ознакомиться с актуальной редакцией Договора, размещенного на сайте Банка в сети Интернет по адресу, указанному в настоящем Договоре.

4.4.2. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

4.4.3. Своевременно и в полном объеме до момента присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора и Тарифом.

4.4.4. До момента вступления в силу Договора ознакомиться с ограничениями Банка на оказание Услуг.

4.4.5. Оплачивать комиссию за оказанием Услуг Банка (при наличии таковой).

4.4.6. Клиент, являющийся резидентом РФ, обязуется не осуществлять с использованием Карт расчеты с нерезидентами РФ:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.;
- по договорам займа, по которым у резидента РФ в уполномоченных банках имеются действующие паспорта сделок;
- по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен действующим законодательством РФ.

4.4.7. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, либо операции, несущие репутационные и финансовые риски для Банка.

4.4.8. При оформлении Поручения на оказание Услуг предоставить достоверную информацию, запрашиваемую Банком.

4.4.9. Осуществлять операции, связанные с переводами денежных средств, предусмотренные настоящим Договором, в строгом соответствии с законодательством РФ.

## **5. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

5.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

6.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется на Сайте Банка, в Мобильном приложении и в MoneyTalk.

6.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Клиент обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Клиентом антивирусного программного обеспечения, использование нелегального (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Клиентом сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным, Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту.

6.3. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Банку за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

Банк обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. Банк обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением или выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента. При этом Банк вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Клиенте только в случае, когда Клиент прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах

6.4. Банк вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Сайта Банка или Мобильного приложения. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиентов в связи с введением таких мер Банк размещает уведомление на Сайте Банка.

6.5. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящей офертой, Банк вправе заблокировать доступ Клиента к использованию Сайта и/или Мобильного приложения на срок устранения Клиентом допущенного нарушения, включая, но не ограничиваясь, предоставлением документов и/или персональной информации по запросу Банка.

## **7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Банк вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание Услуг Банка, предоставляемых в рамках настоящего Договора, без предварительного уведомления Клиентов.

7.2. Клиент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

7.3. Все действия Клиента, совершаемые в соответствии с настоящим Договором, обрабатываются и учитываются Банком по московскому времени. В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии сторон (включая ведение переписки, предоставление требований/уведомлений/разъяснений, предоставление документов и т.д.), стороны определили русский язык.