



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об использовании «Тинькофф Мобильный Кошелек»

В настоящей оферте (далее — Оферта) содержатся условия договора об осуществлении расчетов электронными денежными средствами с использованием «Тинькофф Мобильный Кошелек» (далее — Договор электронных денежных средств или Договор ЭДС).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия Клиента заключить Договор ЭДС на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Акционерного общества «Тинькофф Банк» заключить Договор электронных денежных средств в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор ЭДС считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте в Интернет по адресу:
https://static.tinkoff.ru/documents/oferta/wallet_moneytalk.pdf.

1. Термины и определения

MoneyTalk — программный комплекс для различных мобильных устройств, предоставляющий возможность регистрации Учетной записи.

SMS-Инфо — услуга по предоставлению Оператором Клиенту информационно-справочных материалов, в том числе информации о Балансе учетной записи, выставленных и полученных Клиентом счетов, переданных и исполненных Распоряжениях и т.п.

WEB-сайт Сервиса — сайты, размещенные в Интернет по электронным адресам:
www.wallet.tinkoff.ru и www.tinkoff.ru.

Абонентский договор — договор о предоставлении услуг подвижной электросвязи с использованием Абонентского номера между Клиентом и оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги на территории РФ. Абонентский договор должен быть оформлен на бумажном носителе и предусматривать возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

Абонентский номер — номер сотового телефона, предоставленный Клиенту оператором подвижной электросвязи в соответствии с Абонентским договором и предоставленный Клиентом Оператору в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия с Оператором при Использовании сервиса.

Авторизация — процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к услугам Сервиса. Авторизация производится Оператором с использованием программно-аппаратных средств Оператора.

Аутентификационные данные — уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций через Сервис, а также каналы сотовой связи. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

Баланс учетной записи — объем денежных средств, доступных Клиенту в соответствии с лимитами в целях предъявления Оператору требований об осуществлении расчетов в пользу Получателя. Баланс учетной записи формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Оператора в целях пополнения баланса Предоплаченной карты или полученных Клиентом от других лиц, и в каждый момент времени равен такому балансу Предоплаченной карты.

Использование сервиса — совершение Клиентом любых действий, направленных на управление Учетной записью, передачу Распоряжений, получение информации об исполненных Распоряжениях, а также иных услуг, предоставляемых Оператором в рамках предоставления Сервиса.

Клиент — физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора ЭДС посредством акцепта условий настоящей Оферты, и обладающее Аутентификационными данными для доступа к Сервису для его использования в целях управления Учетной записью и не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Коды доступа — цифровые и/или буквенные коды, позволяющие идентифицировать Клиента при его обращении к Оператору.

Кредитная карта — банковская карта, выпущенная Оператором в рамках договора кредитной карты и предназначенная для совершения операций за счет предоставленного Оператором кредита без использования банковского счета клиента.

Мобильный клиент — программный комплекс для Использования сервиса на мобильных устройствах различного типа.

Нулевой баланс — состояние Учетной записи, при котором объем доступных Клиенту денежных средств равен 0,00 рублей РФ.

Ограничительный лимит операций — количество исполненных Распоряжений равно 50 (пятидесяти) в течение одного календарного месяца. Ограничительный лимит операций рассчитывается ежемесячно с первого по последнее число календарного месяца.

Оператор — Акционерное общество «Тинькофф Банк», лицензия номер 2673.

Партнеры — организации, расположенные на территории РФ, заключившие с Оператором договор о приеме и выдаче денежных средств, направленных в адрес Клиентов Оператора. Информация о Партнерах доступна на WEB-сайте Сервиса.

Получатель — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо, в пользу которых осуществляется перевод денежных средств по Распоряжению.

Предоплаченная карта / Виртуальная карта — электронное средство платежа, обеспечивающее Клиенту возможность осуществления расчетов за Товары, приобретаемые Клиентом, и/или получения наличных денежных средств за счет доступного Баланса учетной записи. В Учетной записи Предоплаченная карта может называться «Виртуальная карта», данное наименование может быть изменено Клиентом самостоятельно в Учетной записи.

Распоряжение — операция по формированию, удостоверению и передаче Клиентом в адрес Оператора распоряжения о переводе денежных средств, находящихся на Балансе учетной записи.

Расчетная карта — банковская карта, выпущенная Оператором в рамках Договора расчетной карты и предназначенная для совершения операций за счет остатка денежных средств на Картсчете и/или предоставленного Оператором Кредита при недостаточности или отсутствии средств на Картсчете.

Сервис — комплекс мероприятий Оператора, направленный на оказание Клиенту услуг:

- обеспечение возможности формирования и направления Распоряжений;
- сбор, обработка, хранение и предоставление информации об исполненных Распоряжениях;
- иные информационно-технологические услуги.

Статус активного клиента — Статус Клиента, устанавливаемый Оператором при использовании Клиентом Сервиса не менее одного раза в течение последовательных 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

Статус клиента — параметр, определяющий состояние Учетной записи.

Статус неактивного клиента — Статус Клиента, устанавливаемый Оператором при неиспользовании Клиентом Сервиса в течение последовательных 180 (ста восьмидесяти) календарных дней и/или непредставлении документов в соответствии с требованием Оператора в случае блокировки Учетной записи. Статус неактивного клиента присваивается:

- по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня направления Клиентом последнего Распоряжения;
- по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента блокировки Оператором Учетной записи.

Стороны — Оператор и Клиент.

Тарифный план — документ, являющийся неотъемлемой частью Договора ЭДС и содержащий информацию о размере и правилах применения/расчета/взимания/начисления комиссий и плат.

Товар — товары, работы и услуги, реализуемые Получателем Клиенту.

Учетная запись — запись в информационной системе Оператора, представляющая собой средство учета электронных денежных средств, идентификатором которой выступает Абонентский номер.

В случае, если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Клиент обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на WEB-сайте Сервиса.

2. Предмет Договора

- 2.1. Предметом Договора ЭДС, заключаемого между Сторонами путем присоединения Клиента к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором Клиенту услуг по Использованию сервиса.
- 2.2. В целях надлежащего оказания Оператором услуг по пункту 2.1 настоящей Оферты Клиент осуществляет регистрацию Учетной записи в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты и пополнение Баланса учетной записи в сумме по своему усмотрению.

3. Регистрация в Сервисе

- 3.1. Для Использования сервиса Клиент осуществляет регистрацию Учетной записи посредством Мобильного клиента и/или через WEB-сайт Сервиса. Также регистрация Учетной записи осуществляется через MoneyTalk.

Для регистрации Учетной записи Клиент обязан иметь действующий Абонентский договор. Условиями Абонентского договора должна быть предусмотрена возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

3.2. Регистрация Учетной записи осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Для регистрации посредством Мобильного клиента необходимо:

- установить Мобильный клиент на мобильное устройство;
- ознакомиться с условиями настоящей Оферты;
- ввести в предложенную форму Абонентский номер;
- ввести в предложенную форму код подтверждения, полученный в SMS-сообщении на Абонентский номер;
- установить PIN-код быстрого доступа в Мобильный клиент (для будущих авторизаций в Сервисе).

3.2.2. Для регистрации через WEB-сайт Сервиса необходимо:

- ввести в адресной строке браузера адрес WEB-сайта Сервиса;
- ознакомиться с условиями настоящей Оферты;
- ввести в предложенную форму Абонентский номер, при необходимости;
- ввести в предложенную форму код подтверждения, полученный в SMS-сообщении на Абонентский номер.

3.2.3. Для регистрации посредством MoneyTalk необходимо:

- установить MoneyTalk на мобильное устройство;
- ознакомиться с условиями настоящей Оферты;
- ввести в предложенную форму Абонентский номер;
- ввести в предложенную форму код подтверждения, полученный в SMS-сообщении на Абонентский номер.

Использование сервиса через MoneyTalk недоступно.

3.2.4. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Клиентом кода подтверждения, полученного от Оператора в SMS-сообщении.

3.3. Совершая действия по регистрации Учетной записи, Клиент принимает условия настоящей Оферты.

3.4. По результатам осуществления действий, предусмотренных пунктом 3.2.1 и/или пунктом 3.2.2 настоящей Оферты:

- Клиенту присваивается Учетная запись;
- Клиенту выпускается Предоплаченная карта.

3.5. Для получения возможности Использования сервиса Клиент пополняет Баланс учетной записи одним из следующих способов:

- переводом денежных средств, в т.ч. через Партнеров;
- переводом электронных денежных средств;
- переводом денежных средств по реквизитам Предоплаченной карты.

Любой перевод денежных средств (в т.ч. электронных денежных средств), позволяющий однозначно установить, что денежные средства предназначены для зачисления на Договор ЭДС Клиента, рассматривается Оператором как предоставление денежных средств Клиентом. Учет остатка электронных денежных средств осуществляется только в валюте РФ.

3.6. С момента совершения Клиентом всех вышеперечисленных действий по регистрации Учетной записи и пополнению Баланса учетной записи, Клиент вправе осуществлять Использование сервиса в полном объеме, порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, иных внутренних документах Оператора и на WEB-сайте Сервиса.

- 3.7. При первом запросе реквизитов Предоплаченной карты посредством Мобильного клиента и/или WEB-сайта Сервиса, происходит ее активация в целях ее дальнейшего использования Клиентом.
- 3.8. Оператор вправе отказать Клиенту в регистрации более чем одной Учетной записи, а также блокировать вторую и последующие Учетные записи Клиента. При наличии остатка денежных средств Клиенту необходимо подтвердить право на получение средств согласно пункту 4.15.

4. Порядок, условия и стоимость Использования сервиса.

- 4.1. После регистрации Учетной записи и пополнения Баланса учетной записи, Клиент вправе осуществлять Использование сервиса, в том числе направление Распоряжений.
- 4.2. Направление Распоряжения производится Клиентом одним из следующих способов:
- путем заполнения соответствующей формы в Мобильном клиенте;
 - путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте Сервиса;
 - путем совершения операции с использованием Предоплаченной карты (ее реквизитов);
- с предоставлением необходимых реквизитов, в том числе:
- данных о Получателе;
 - назначении платежа;
 - сумме Распоряжения.
- 4.3. Удостоверение Распоряжения производится путем полного или частичного ввода Клиентом Аутентификационных данных.
- Сочетание Аутентификационных данных признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных сделок, распоряжений, требований и уведомлений.
- Использование Аутентификационных данных обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение лица, его подписавшего. Использование Аутентификационных данных в электронных сообщениях, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства РФ, а все документы, удостоверенные Аутентификационными данными, признаются документами в письменной форме.
- После проверки введенных Клиентом Аутентификационных данных и достаточности Баланса учетной записи для совершения Распоряжения Оператор оповещает Клиента о принятии к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего Распоряжения, в зависимости от результатов проверки.
- 4.4. Исполнение Оператором Распоряжений производится с или без использования Предоплаченных карт.
- Стоимость услуг Оператора по исполнению Распоряжений определяется Договором ЭДС (Тарифный план и Оферта). Стоимость услуги по исполнению каждого Распоряжения доводится до сведения Клиента в момент формирования Распоряжения. Стоимость услуг Оператора также размещаются на WEB-сайте Сервиса.
- 4.5. Дата фактического совершения операции по Договору ЭДС с использованием Предоплаченной карты и/или ее реквизитов может не совпадать с датой ее обработки Оператором.
- 4.6. При совершении операции в валюте, отличной от валюты РФ, Оператор конвертирует сумму операции в валюту РФ по курсу Оператора, действующему на дату обработки Оператором операции.

- 4.7. Отражение операций с использованием Предоплаченной карты и/или ее реквизитов осуществляется в валюте РФ. При этом:
- в случае совершения Клиентом операции в валюте, отличной от расчетной валюты платежной системы, сумма операции конвертируется в расчетную валюту платежной системы по курсу платежной системы и предоставляется Оператору для обработки операции. При этом Оператор не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации платежной системы;
 - в случае несовпадения расчетной валюты платежной системы с валютой РФ Оператор конвертирует поступившую из платежной системы сумму операции в валюту РФ по курсу Оператора на дату обработки операции.
- 4.8. Клиент соглашается, что информация о курсах валют, установленных Оператором, размещенная на WEB-сайте Сервиса, носит информативный характер. Точный курс доводится до сведения Клиента непосредственно перед проведением операции и считается надлежащим информированием Клиента.
- 4.9. Клиент признает, что обязательства Оператора перед Клиентом по исполнению Распоряжения считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в размере суммы Распоряжения со счета Оператора в пользу Получателя.
- 4.10. Оператор не регулирует и не контролирует правомочность сделки Клиента с Получателем, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и уплаты Клиентом и/или Получателем применимых налогов и сборов. Также Оператор не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Клиенту приобретенных последним Товаров.
- 4.11. Использование сервиса ограничено лимитом на общую сумму Распоряжений за 1 (Один) календарный месяц в размере:
- 40 000 (Сорок тысяч) рублей РФ для Клиента, не прошедшего идентификацию;
 - 200 000 (Двести тысяч) рублей РФ для Клиента, прошедшего упрощенную идентификацию;
 - 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей РФ для Клиента, прошедшего идентификацию.
- В случае превышения указанных лимитов, Оператор вправе:
- отказать Клиенту в исполнении последнего поступившего от Клиента Распоряжения;
 - предложить Клиенту пройти процедуру идентификации или упрощенной идентификации (для неидентифицированного Клиента);
 - заблокировать доступ Клиента к Использованию сервиса до момента прохождения идентификации или упрощенной идентификации (для неидентифицированного Клиента).
- 4.12. Заявка на идентификацию (упрощенную идентификацию) Клиента направляется Оператору с использованием Мобильного клиента и/или WEB-сайта Сервиса. Для целей проведения идентификации Клиент обязан предоставить оригиналы документов в соответствии с законодательством РФ уполномоченному Оператором лицу. Для проведения упрощенной идентификации достаточно указать необходимые Оператору данные в Мобильном клиенте и/или WEB-сайте.
- 4.13. В случае расторжения Абонентского договора с аннулированием Абонентского номера Клиент обязан прекратить Использование сервиса и расторгнуть Договор ЭДС в порядке, предусмотренном пунктом 9.9 настоящей Оферты.
- В случае нарушения Клиентом условий настоящего пункта ответственность за причиненный ущерб Оператору и/или третьим лицам в полном объеме несет Клиент.

- 4.14. До предоставления Клиентом Оператору нового Абонентского номера, или до получения Оператором письменного уведомления Клиента о расторжении Договора ЭДС Оператор вправе заблокировать Использование сервиса Клиентом.
- 4.15. Подтверждение прав на денежные средства, находящиеся на Балансе учетной записи, производится путем предоставления последним соответствующего письма с приложением нотариально заверенной копии Абонентского договора и копии документа, удостоверяющего личность Клиента.
- В случае необходимости подтверждения прав на денежные средства, находящиеся на Балансе учетной записи в связи с расторжением Абонентского договора, Клиент предоставляет письмо с приложением нотариально заверенных копий Абонентского договора и документа, удостоверяющего личность Клиента.
- 4.16. В случае непредставления Клиентом документов, указанных в пункте 4.15 настоящей Оферты, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты расторжения Абонентского договора, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор ЭДС.
- 4.17. Услуги Оператора по предоставлению Клиенту возможности Использования сервиса являются возмездными. Клиент обязуется оплачивать услуги Оператора в размере и порядке, установленных Договором ЭДС.
- 4.18. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг Оператора по предоставлению Клиенту возможности Использования сервиса путем изменения условий Договора ЭДС (Тарифного плана и Оферты).
- 4.19. Изменения, внесенные в Договор ЭДС, вступают в силу с момента их опубликования на WEB-сайте Сервиса. Внесенные изменения считаются принятыми Клиентом при первом Использовании сервиса после внесения таких изменений.
- 4.20. Начиная с первого дня, следующего за днем установления Статуса неактивного клиента, стоимость услуг Оператора по предоставлению Клиенту возможности Использования сервиса составляет 10 (Десять) рублей РФ за 1 (Один) календарный день.
- 4.21. Начисление и удержание стоимости услуг Оператора по предоставлению Клиенту возможности Использования сервиса осуществляется Оператором ежедневно, начиная с первого дня, следующего за днем установления Статуса неактивного клиента.
- 4.22. Стоимость услуг Оператора по предоставлению Клиенту возможности Использования сервиса подлежит удержанию Оператором до момента установления Статуса активного клиента, либо до расторжения Договора ЭДС в соответствии с пунктом 9.10 настоящей Оферты. Удержание Оператором стоимости услуг Оператора по предоставлению Клиенту возможности Использования сервиса не влечет установления Статуса активного клиента.
- 4.23. Для Использования сервиса Оператор не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения остатка электронных денежных средств Клиента.
- 4.24. Для Использования сервиса Клиент самостоятельно обеспечивает подключение к каналам электронной, в т.ч. подвижной, связи и/или поддержку необходимых функций на своих устройствах (телефоне, смартфоне, планшете, компьютере и т.п.) и у своего оператора связи.

5. Права и обязанности Клиента

- 5.1. Клиент вправе использовать Сервис в полном объеме в последовательности, определенной Сервисом. Подробное описание Сервиса доступно в Мобильном клиенте и на WEB-сайте Сервиса.
- 5.2. Клиент вправе использовать Сервис с применением Аутентификационных данных. Использование сервиса ограничено обязательством Клиента не использовать Сервис в коммерческих целях, а также не передавать третьим лицам доступ к Сервису.

- 5.3. В случае передачи Клиентом своих Аутентификационных данных третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими лицами, а также за причиненный ущерб.
- 5.4. Клиент вправе в любое время отказаться от Использования сервиса.
- 5.5. Клиент обязан обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте.
- В случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Предоплаченной карты, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора.
- В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Оператора об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Предоплаченной карты, Оператор не несет ответственности за возможные убытки Клиента.
- Кроме того, Клиент обязан будет компенсировать причиненный Оператору ущерб.
- 5.6. Клиент вправе в любое время в рамках Сервиса получать через Мобильный клиент или WEB-сайт Сервиса, информацию об исполненных Распоряжениях за весь период Использования сервиса.
- 5.7. Клиент обязан предоставить Оператору достоверную информацию для связи с Клиентом, а в случае ее изменения незамедлительно предоставить обновленную информацию. Обязанность Оператора по направлению Клиенту уведомлений, предусмотренных законодательством, считается исполненной при направлении уведомлений в соответствии с имеющейся у Оператора информацией для связи с Клиентом.
- 5.8. В случае компрометации и (или) использования Предоплаченной карты или ее реквизитов или Использования сервиса или Абонентского номера без согласия Клиента, прошедшего процедуру идентификации, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления от Оператора о совершенной операции, направить Оператору письменное уведомление по форме, размещенной на WEB-сайте Сервиса, с приложением всех необходимых документов заказной почтой (с уведомлением о вручении и описью вложения) или курьерской службой.
- Оператор имеет право начислить штраф в сумме 3000 (три тысячи) рублей, если в ходе рассмотрения заявления будет установлено, что Клиент имеет причастность к данной операции либо операция стала возможной вследствие нарушения Клиентом условий Договора ЭДС и порядка использования Предоплаченной карты и/или Сервиса.
- 5.9. Клиент обязан представлять по первому требованию Оператора сведения и документы (копии), необходимые для проведения расследования по оспариваемым операциям.
- 5.10. Клиент уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в Сервисе производятся только при условии введения Клиентом корректных Аутентификационных данных.
- 5.11. Заключение Договора ЭДС Клиент дает согласие на обработку Оператором его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Оператором договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.
- Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором и такими третьими лицами договора.

- 5.12. Заключением Договора ЭДС Клиент подтверждает наличие у него Абонентского договора и обязуется предоставлять Абонентский договор по первому требованию Оператора в целях подтверждения права управления Учетной записью, зарегистрированной на Абонентский номер.
- 5.13. Заключением Договора ЭДС Клиент предоставляет Оператору (или привлеченному им для указанной цели третьему лицу): а) право на совершение голосовых вызовов на Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Учетной записи, б) согласие на получение SMS-сообщений на Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Учетной записи, в) согласие на получение электронных сообщений по адресу электронной почты, указанному Клиентом, в целях:
- повышения уровня безопасности Использования сервиса;
 - информирования о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Оператором и/или третьими лицами;
 - направления сообщений рекламного и информационного характера о товарах и услугах, предоставляемых Оператором и/или третьими лицами;
 - направления информационных запросов о подтверждении совершения запрошенных операций по Балансу учетной записи;
 - направления дополнительной информации по поручению Получателя.
- Банк вправе использовать данные, указанные Клиентом в процессе Использования сервиса для предложения продуктов, услуг, сервисов Банка и/или третьих лиц, а также в иных целях, не противоречащих законодательству РФ.
- 5.14. Клиент обязан сообщать Оператору необходимые и достоверные сведения и представлять документы в соответствии с требованиями Оператора и законодательства РФ.
- 5.15. В течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Оператора обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом в целях идентификации (упрощенной идентификации), а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность данных, представленных в целях заключения Договора ЭДС. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты заключения Договора ЭДС и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных при заключении Договора ЭДС.
- 5.16. Клиент обязан самостоятельно до приема на обслуживание/до совершения операции сообщать о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого действует Клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом. Непредставление Оператору сведений о выгодоприобретателях является сообщением Клиента об отсутствии таковых.
- 5.17. Клиент обязан самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, о т.е. физическом лице (лицах), которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Клиента. Непредставление Оператору сведений о бенефициарном владельце является сообщением Клиента об отсутствии такового.
- 5.18. Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней письменно информировать Оператора обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность представленных данных. Отсутствие письменного уведомления от Клиента по истечении года с даты представления сведений о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и каждого последующего года означает подтверждение Клиентом действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально.

6. Права и обязанности Оператора

6.1. Оператор вправе:

- 6.1.1. Отказать Клиенту в выпуске, активации, перевыпуске или разблокировании Предоплаченной карты без указания причин.
- 6.1.2. Отказать в рассмотрении претензии, если она предъявлена:
 - к операции, совершенной до идентификации Клиента или
 - к совершенной операции после истечения одного дня с даты направления Оператором уведомления или
 - к комиссии/плате, начисленной Оператором, после истечения 2 (двух) лет со дня ее начисления (списания).
- 6.1.3. Блокировать действие Предоплаченной карты или возможность Использования сервиса, дать распоряжение об изъятии Предоплаченной карты и принимать для этого все необходимые меры:
 - в случае отказа Клиента от присоединения к Оферте;
 - в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором ЭДС;
 - в случае подозрений на несанкционированное использование Предоплаченной карты и/или Сервиса.
- 6.1.4. Отказать Клиенту в проведении операции с Использованием сервиса, а также блокировать действие Предоплаченной карты без предварительного уведомления Клиента и по собственному усмотрению, если:
 - Оператору не поступил документ, необходимый для проведения операции и оформленный согласно требованиям законодательства РФ;
 - операция противоречит требованиям законодательства РФ или Договора ЭДС;
 - в случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором ЭДС.
- 6.1.5. Требовать представления Клиентом и получать от Клиента, представителя Клиента документы, предусмотренные законодательством РФ, при проведении идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца и обновлении информации о них.
- 6.1.6. Запрашивать у Клиента документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством РФ и Договором ЭДС.
- 6.1.7. Отказаться от заключения Договора ЭДС с физическим лицом в соответствии с внутренними правилами Оператора в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 6.1.8. Расторгнуть Договор ЭДС с Клиентом в соответствии с внутренними правилами Оператора в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 6.1.9. Отказать в выполнении Распоряжения Клиента о совершении операции, по которой не представлены документы, запрашиваемые Оператором, а также в соответствии с внутренними правилами Оператора в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Оператор обязан:

- 6.2.1. Осуществлять рассмотрение претензий Клиента по оспариванию операций в течение 30 (тридцати) дней по операциям, совершенным на территории РФ, и 60 (шестидесяти) дней по операциям, совершенным за пределами территории РФ, со дня получения письменного заявления Клиента и необходимых документов.
- 6.2.2. При получении заявления Клиента блокировать Предоплаченную карту и/или возможность Использования сервиса в связи с утратой Предоплаченной карты и/или ПИН-кода либо в связи с тем, что ПИН-код и/или реквизиты Предоплаченной карты и/или Коды доступа и/или Аутентификационные данные стали известны третьему лицу.

7. Конфиденциальность и безопасность

- 7.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе или которые доступны Сторонам в связи с Использованием сервиса.
- 7.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Клиент обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к Сервису, антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Клиентом антивирусного программного обеспечения, использование нелегального (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Клиентом сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным, Оператор не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту.

- 7.3. При обнаружении утери, кражи или порчи Предоплаченной карты и/или возникновения подозрений, что Предоплаченная карта или ее реквизиты, а также ПИН-код, Коды доступа, Аутентификационные данные, Абонентский номер могли быть утрачены или похищены, а также в случае изъятия Предоплаченной карты и в случае изменения имени или фамилии Клиент должен незамедлительно уведомить Оператора по телефонам 8 800 555-82-82 или +7 499 605-01-12 (круглосуточно) и заблокировать Предоплаченную карту и/или возможность Использования сервиса, а также подать заявление о досрочном перевыпуске Предоплаченной карты. По факту устного заявления Оператор примет меры только по блокированию Предоплаченной карты и/или возможности Использования сервиса.

Если Предоплаченная карта, ранее объявленная утраченной, будет найдена, Клиент обязан вернуть ее Оператору. Использование данной Предоплаченной карты в дальнейшем запрещается.

- 7.4. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Оператору в связи с Использованием сервиса, за исключением случаев, когда:
- такая информация является общедоступной;
 - информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
 - информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для исполнения условий Договора ЭДС;
 - информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.
- 7.5. Стороны принимают на себя обязательства:
- не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства РФ;
 - предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма.

- 7.6. Оператор оставляет за собой право отказать Клиенту в исполнении Распоряжения с Использованием сервиса путем соответствующего уведомления в Мобильном клиенте и/или на WEB-сайте Сервиса с указанием причины отказа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Клиента. При этом Оператор вправе требовать от Клиента:
- представления дополнительной информации о деятельности Клиента. В случае отказа в предоставлении такой информации или непредставлении ее в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента направления Клиенту соответствующего запроса о предоставлении документов (информации), Учетная запись может быть заблокирована Оператором;
 - предъявления документов с указанием данных, идентифицирующих Клиента;
 - представления нотариально заверенной копии Абонентского договора.
- 7.7. Клиент не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов.
- 7.8. Оператор обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента. Оператор обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением или выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента. При этом Оператор вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Клиенте только в случае, когда Клиент прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах.
- 7.9. В случае возникновения у Оператора подозрений о несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к Учетной записи, Оператор вправе произвести принудительную блокировку Учетной записи, с незамедлительным уведомлением об этом Клиента путем направления ему SMS-сообщения на указанный Клиентом Абонентский номер.
- 7.10. Оператор вправе в любое время без дополнительного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Использования сервиса. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиентов в связи с введением таких мер Оператор размещает уведомление на WEB-сайте Сервиса.
- 7.11. При регистрации Учетной записи, Клиенту автоматически подключается услуга SMS-Инфо. Услуга SMS-Инфо является безвозмездной и предоставляется Клиенту в целях повышения безопасности Использования сервиса.
- 7.12. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных разделами 5 настоящей Оферты, Оператор вправе заблокировать доступ Клиента к Использованию сервиса на срок устранения Клиентом допущенного нарушения, включая, но не ограничиваясь, предоставлением документов и/или персональной информации по запросу Оператора.

8. Урегулирование споров

- 8.1. В случае возникновения споров между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по Договору ЭДС, заключенному на условиях настоящей Оферты, Стороны должны принять все возможные усилия для урегулирования таких споров мирным путем.

В случае невозможности урегулирования споров мирным путем, такие споры подлежат окончательному разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. При этом, ни одна из Сторон в ходе судебного разбирательства не должна быть ограничена представлением доказательств или аргументов.

9. Иные условия

- 9.1. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор ЭДС путем публикации на WEB-сайте Сервиса текста настоящей Оферты, содержащего такие изменения (актуализации настоящей Оферты). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящей Оферты.
- 9.2. Оператор вправе изменять состав услуг и устанавливать ограничения на оказание услуг, предоставляемых с использованием Сервиса, без предварительного уведомления Клиента.
- 9.3. Оператор вправе расторгнуть Договор ЭДС в случае нарушения Клиентом его условий или по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
- 9.4. Клиент гарантирует, что все условия Договора ЭДС ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 9.5. Клиент гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, нежели указанных в настоящей Оферте и на WEB-сайте Сервиса.
- 9.6. Все действия Клиента, совершаемые при Использовании сервиса, обрабатываются и учитываются Оператором по московскому времени.

В качестве языка Договора ЭДС, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.
- 9.7. Бездействие Оператора в случае нарушения Клиентом условий настоящей Оферты не лишает Оператора права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения Клиентом подобных либо сходных нарушений в будущем.
- 9.8. Договор ЭДС считается заключенным с момента совершения Клиентом действий, направленных на регистрацию Учетной записи любым из способов, предусмотренных настоящей Офертой.
- 9.9. Договор ЭДС может быть расторгнут Клиентом путем направления Оператору письменного уведомления и Распоряжения на перевод остатка электронных денежных средств. Договор ЭДС считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней после получения Оператором указанного уведомления.
- 9.10. Обязательства Оператора по Договору ЭДС считаются прекращенными, а Договор ЭДС расторгнутым при одновременном наступлении следующих событий:
 - возникновении Нулевого баланса;
 - присвоения Статуса неактивного Клиента.

Тарифный план ТМК 1.0 (рубли РФ)

Наименование тарифа	Ставка тарифа
1. Плата за обслуживание по Договору электронных денежных средств	БЕСПЛАТНО
2. Плата за выпуск/перевыпуск Предоплаченной карты	БЕСПЛАТНО
3. Вознаграждение Оператора за обслуживание карты	БЕСПЛАТНО
4. Комиссия за пополнение:	
4.1. наличными денежными средствами;	БЕСПЛАТНО
4.2. внутренним или внешним банковским переводом;	БЕСПЛАТНО
4.3. через Партнеров Оператора;	БЕСПЛАТНО
4.4. с карты другой кредитной организации	БЕСПЛАТНО
5. Комиссия за расходные операции по переводу электронных денежных средств:	
5.1. На Мобильные Кошельки или Кредитные карты Оператора	БЕСПЛАТНО
5.2. На Расчетные карты Оператора:	
5.2.1. до 40 000 рублей в месяц;	БЕСПЛАТНО
5.2.2. свыше 40 000 руб. в месяц	2%, мин. 90 руб.
5.3. Поставщикам услуг (из перечня Оператора);	БЕСПЛАТНО
5.4. Прочие внутренние и внешние переводы	2%, мин. 90 руб.
6. Комиссия за расходные операции в других кредитных организациях, а также приравненные к ним операции, список которых размещен на сайте Банка.	2%, мин. 90 руб.
7. Плата за предоставление Услуги «SMS-Инфо»	БЕСПЛАТНО

Пояснения к Тарифам:

2. Выпуск Предоплаченной карты осуществляется одновременно с заключением Договора электронных денежных средств, предоставление реквизитов карты осуществляется по запросу Клиента.
5. и 6. При недостаточности средств для взимания комиссии перевод не осуществляется.
- 5.3. Исключения из перечня поставщиков, при оплате которым взимается комиссия, указаны в тарифах Оператора по предоставлению услуг с использованием каналов Дистанционного обслуживания.
7. Услуга включает в себя информирование о каждом факте операции пополнения или списания (перевода) денежных средств. Для предоставления услуги Клиент обеспечивает возможность получения SMS сообщений у своего оператора связи.